

Informative privacy (www.geox.com)

Indice:

- Privacy Policy
- Cookie Policy
- I tuoi diritti privacy
- Informativa Acquisti
- Informativa Servizio Clienti
- Informativa “Feedback”
- Informativa Geox@home (per i Paesi ove il servizio è attivo)

PRIVACY POLICY

Regolamento UE 2016/679, Regolamento generale sulla protezione dei dati

La navigazione all'interno del Sito è libera e non richiede registrazione alcuna, con eccezione di alcune aree in cui potrai liberamente ed espressamente fornire una serie di dati personali per accedere a determinati servizi (es. per registrarsi a Benefeet, iscriversi alla newsletter o richiedere informazioni, ecc.). Quando ti chiederemo di fornire i tuoi dati personali per accedere a tali ulteriori servizi, ti informeremo sempre ai sensi del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il **Regolamento**) su quali sono le finalità e modalità di utilizzo dei dati, nonché sul tuo diritto di richiedere in ogni momento la cancellazione dei dati o l'aggiornamento degli stessi.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento ti forniamo le seguenti informazioni.

1. Chi è il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è Geox S.p.A. (“**Geox**”), con sede legale in Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n. 16, privacy@geox.com.

Contitolare con Geox - limitatamente alle finalità di vendita, fatturazione e consegna dei prodotti – è la società del gruppo Geox che vende nel Paese dell’Utente, in particolare:

- Geox Retail S.r.l., via Feltrina Centro 16, 33144 Montebelluna, partita IVA IT05563231009;
- Geox Deutschland GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22 - 80807 München Registernummer/Register no.: HRB 155937 USt-IdNr: DE813486969;
- Geox AT GmbH, Seilerstätte 16, 1010 Wien, Österreich Handelsgericht Wien, FN 355622 z partita IVA: ATU66105458;
- GEOX RESPIRA S.L., Sociedad unipersonal Pasaje Permanyer n.5 08009 Barcelona, España partita IVA B62826425;
- Geox France Sarl, 432 Avenue André Lasquin, 74700 Sallanches France, partita IVA FR 11410882914;
- Geox Holland B.V., Claudius Prinsenlaan 144,4818 CP Breda, The Netherlands, partita IVA L808308415B01 e le sue branches;
- Geox Poland S.r.o., ul. Postępu 12, 02-676 Warszawa, The District Court of the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Business Division of the National Court Register, KRS no. 392726, partita IVA PL (NIP) 527 26 61 853;
- Geox Hungary KFT, Kálvin tér 12. III. em., 1085 Budapest – Hungary, Registration number: 01-09-675970, Tax number: 11773250-2-42 – EU partita IVA: HU11773250;
- Geox Suisse SA, Via Balestra, 27 – CH 6900 LUGANO, N.IVA CHE-109.592.205 IVA, Casella Postale 5722, CH – 6901 LUGANO;
- Geox U.K. Ltd, 6th Floor Kildare House, 3 Dorset Rise, London EC4Y 8EN, UK, partita IVA GB 779093087, Legale in England and Wales - numero aziendale 4303095.

E’ possibile richiedere maggiori informazioni scrivendo a privacy@geox.com.

Di seguito quando ci riferiremo a “**Geox**” ci riferiremo a Geox S.p.A. ed alle società del gruppo Geox (salvo precisato diversamente).

2. Come puoi contattarci ed il Responsabile della protezione dei dati

Per ogni domanda, necessità di informazione o esercizio dei tuoi diritti, puoi contattarci inviando un'e-mail a privacy@geox.com oppure scrivendo a: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@geox.com.

3. I dati trattati

Per accedere al Sito non è necessario procedere ad alcuna registrazione. Esistono tuttavia all'interno del Sito delle sezioni che richiedono una registrazione o l'utilizzo di username e password (ad es. per iscriversi a Benefect, o completare il processo di acquisto on-line), oppure dei servizi per il cui utilizzo è necessario fornire i propri dati (ad es. per accedere ai servizi di newsletter, per contattarci, ecc.).

Il conferimento dei dati personali ha in linea generale natura facoltativa, ma il mancato conferimento dei dati richiesti può impedire a Geox di consentire l'accesso ai servizi del Sito. I dati di volta in volta necessari sono indicati nei moduli di raccolta dati presenti nel Sito con un asterisco (*).

I dati relativi alla connessione e navigazione all'interno del Sito (quali gli indirizzi in notazione URI-Uniform Resource Identifier delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente) sono raccolti al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: con esclusione di tale eventualità, i dati saranno cancellati decorso il tempo utile per l'erogazione dei servizi illustrati nel Sito.

Con riferimento ai dati relativi alla navigazione all'interno del Sito si veda anche il successivo punto 8 riguardante gli Strumenti di profilazione utilizzati dal Sito.

4. Perché trattiamo i tuoi dati

I dati sono raccolti e trattati per finalità strettamente connesse all'uso del Sito, dei suoi servizi e all'acquisto di prodotti on-line. Le finalità di utilizzo dei dati sono indicate in modo dettagliato nelle specifiche informative fornite dal Sito in tutti i casi di raccolta dei dati.

Chiediamo quindi di voler leggere le informative che di volta in volta illustrano le caratteristiche dei trattamenti che saranno svolti (es. per la registrazione al servizio di newsletter, per accedere al proprio profilo, per la vendita on line dei prodotti Geox). Il trattamento dei tuoi dati avverrà nel pieno rispetto della normativa privacy.

5. Come trattiamo i tuoi dati

I dati potranno essere trattati sia su supporto elettronico, che cartaceo (ad es. per la gestione degli acquisti sul Sito). Geox garantisce il trattamento lecito e secondo correttezza dei dati personali forniti attraverso il Sito, nel pieno rispetto della normativa vigente, nonché la massima riservatezza dei dati forniti in sede di registrazione. Adottiamo misure di sicurezza per garantire la sicurezza del Sito e tutte le informazioni raccolte sono trasmesse in connessione protetta in modo da impedirne l'intercettazione da parte di estranei.

6. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati eventualmente forniti dagli utenti saranno trattati per i tempi previsti nelle specifiche informative fornite al momento della raccolta dei dati. Per quanto riguarda i tempi di conservazione dei dati rilevati mediante l'utilizzo di strumenti di profilazione (es. cookie), si veda il successivo punto 8 e la nostra Cookie Policy.

I dati non saranno comunicati o diffusi a terzi se non nei limiti ed alle condizioni espressamente indicate nelle informative di volta in volta fornite (es. i dati di spedizione dei prodotti potranno essere comunicati agli spedizionieri).

7. Collegamenti ad altri siti

La presente informativa è fornita solo per il sito www.geox.com e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link di collegamento. Geox non può essere ritenuta responsabile dei dati personali forniti dagli utenti a soggetti esterni o a eventuali siti web collegati al presente Sito.

8. Strumenti di tracciamento e/o personalizzazione

Geox non svolge alcuna attività di comunicazione promozionale e/o pubblicitaria senza il preventivo consenso espresso dell'utente. Il Sito utilizza cookie ed altri strumenti di tracciamento sia tecnici (cioè per facilitare la navigazione e l'utilizzo del Sito), sia di profilazione (cioè per analizzare gli utenti ed i loro comportamenti e preferenze, e fargli avere pubblicità personalizzate).

Per una spiegazione dettagliata sugli strumenti di tracciamento utilizzati dal Sito e come disattivarli ti invitiamo a leggere la nostra [Cookie Policy](#).

9. Chi avrà accesso ai tuoi dati

I trattamenti connessi ai servizi forniti dal Sito sono svolti (i) presso la sede di Geox S.p.A. (sopra indicata), (ii) nonché dalle società che forniscono servizi funzionali alla gestione del Sito, nominate quali responsabili esterni del trattamento. Un elenco completo dei responsabili esterni nominati da Geox può essere richiesto contattando privacy@geox.com.

Nell'ambito di Geox, tuoi dati saranno trattati da parte di persone specificatamente autorizzate (in particolare della funzione Web ed Information Technology).

10. Trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea

I Dati raccolti tramite il Sito non sono generalmente trasferiti all'estero, in quanto i trattamenti sono effettuati tramite fornitori che utilizzano server localizzati nell'Unione Europea (o Spazio Economico Europeo). Tuttavia in alcuni casi, per consentirci una corretta gestione del Sito o previo consenso dell'Utente, i tuoi dati personali potranno essere oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (es. i dati raccolti mediante alcuni cookie o strumenti di tracciamento dei social network quali Facebook o Instagram).

La normativa privacy applicabile prevede che non sia necessario uno specifico consenso al trasferimento quando questo è effettuato verso un Paese che garantisce un livello di protezione adeguato (ad es. con UK o USA, art. 45 del Regolamento) o sulla base dell'adozione di garanzie adeguate (articoli 46 e 47 del Regolamento), ed in particolare sulla base dell'adozione di norme vincolanti per i gruppi di imprese o l'adozione di clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea: il trasferimento dei dati raccolti mediante il Sito tramite e cookie /strumenti di tracciamento è regolato da queste clausole contrattuali (ad es. <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>).

Mediante semplice richiesta a privacy@geox.com si potrà ricevere maggiori informazioni sul trasferimento dei dati e sulle garanzie previste per la loro protezione nonché sui mezzi per ottenere tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

11. Quali sono i tuoi diritti

Scrivendo a privacy@geox.com, potrai in ogni momento esercitare i tuoi diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui accedere ai tuoi dati, aggiornarli, chiedere la loro cancellazione, richiederne copia, revocare i tuoi consensi o opporsi al loro trattamento.

Leggi nel dettaglio i tuoi [diritti privacy](#).

12. A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo

Qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure, se diversa, all'Autorità Garante del Paese in cui risiedi, lavori, o infine del luogo dove ritieni si sia verificata la violazione.

13. Legge applicabile

Questa Privacy Policy è regolata dal Regolamento UE /2016/679 e dalla legge italiana. Il Regolamento garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

14. Clausola di revisione

Geox si riserva di rivedere, modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, a propria esclusiva discrezione, in qualsiasi modo e/o in qualsiasi momento, senza preavviso, la presente Privacy Policy anche in considerazione di modifiche di norme di legge o di regolamento in materia di protezione dei dati personali.

Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno notificati agli utenti mediante pubblicazione nella Home Page del Sito, e saranno vincolanti non appena pubblicati e comunicati.

Vi preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy o di controllare la vostra casella di posta elettronica.

*

COOKIE POLICY

Regolamento UE 2016/679, Regolamento generale sulla protezione dei dati

Le informazioni che seguono si riferiscono sia all'utilizzo di "cookie" che di altri strumenti di tracciamento eventualmente utilizzati (salvo dove indicato diversamente). Per praticità utilizzeremo il termine "**cookie**" per riferirci a tutte le diverse tecnologie di tracciamento, salvo ove espressamente indicato diversamente.

Informazioni su chi siamo, come trattiamo i dati personali, come puoi contattarci e quali sono i tuoi diritti privacy sono disponibili nella [Privacy Policy](#) del Sito.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il "**Regolamento**") e della Direttiva 58/2002 ss.mm.ii., Geox S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento ("Geox" o la "Società"), fornisce le seguenti informazioni.

1. Cos'è un cookie

I cookie sono file di testo che vengono inviati da un server web (cioè il computer in cui viene "ospitato" il sito web visitato) al browser dell'utente (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, ecc.) e memorizzati nel dispositivo, fisso o mobile, utilizzato per la navigazione dell'utente. Il cookie consente al Sito di identificare il dispositivo dell'utente, attraverso le informazioni in esso memorizzate, ogni qualvolta il medesimo si ricollega al Sito attraverso quel dispositivo.

Attraverso l'utilizzo dei cookie (o di altri strumenti di tracciamento) ci è possibile rendere più semplice la navigazione dell'utente all'interno del Sito, nonché analizzarne le preferenze ed i gusti attraverso la verifica della navigazione (attività di profilazione), e conseguentemente offrire una promozione di prodotti e servizi più coerenti rispetto agli interessi ed alle aspettative dell'utente stesso (ad es. facendo visualizzare avvisi pubblicitari in linea con gli interessi dell'utente).

I cookie possono essere "*di sessione*" (quando vengono memorizzati esclusivamente per il tempo di durata della sessione di navigazione nel sito e sono cancellati con la chiusura del browser), oppure "*permanenti*" (vengono memorizzati per un tempo maggiore, fino alla loro scadenza o sino alla cancellazione da parte dell'utente). Inoltre i cookie o gli altri strumenti di tracciamento possono essere sia di "*prima parte*" (quando sono creati e utilizzati solo dal proprietario del sito web che li ha emessi e non sono trasferiti a terze parti) oppure di "*terze parti*" (quando sono rilasciati e gestiti da parte di soggetti diversi da Geox).

Un esempio di altri strumenti di tracciamento sono i "tracking pixels", piccoli frammenti di codice integrati nel sito web che, una volta scaricati sul browser dell'utente, consentono al social media provider (es. Facebook, instagram, tiktok) di monitorare la sessione dell'utente, raccogliendo dati per finalità di analisi e profilazione degli utenti.

I cookie e gli strumenti di tracciamento **non raccolgono** informazioni direttamente identificative dell'utente.

2. Quali tipi di cookie (o strumenti di tracciamento) utilizza il Sito

Cookie e strumenti tecnici o necessari

Sono i cookie utilizzati al fine di garantire la navigazione e quindi la trasmissione telematica dei dati sulla rete o strettamente necessari alla fornitura dei servizi forniti dal Sito.

Tali cookie possono essere sia di prima parte che di terze parti e non richiedono l'acquisizione di un consenso preventivo ed espresso dell'utente in quanto strettamente necessari ad erogare il servizio richiesto dall'utente del Sito.

Cookie statistici

I cookie analitici, anche di terze parti, consentono di comprendere come il sito viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni direttamente riconducibili alla tua identità ed ai tuoi dati personali. Le informazioni raccolte sono normalmente trattate in forma aggregata e anonima mediante

l'utilizzo di meccanismi di oscuramento parziale dell'IP; tali cookie, in presenza di altre misure di sicurezza e minimizzazione del trattamento, sono equiparati ai cookie tecnici e non richiedono l'acquisizione di un consenso preventivo dell'utente.

Qualora, ad esempio, invece tali meccanismi di oscuramento non fossero presenti, l'utilizzo di questi cookie richiederà il consenso espresso ed informato dell'utente.

Cookie di personalizzazione

I cookie c.d. di personalizzazione consentono di registrare le preferenze dell'utente nell'utilizzo del Sito (ad es. la lingua scelta ed il paese di interesse) o di facilitare la navigazione dell'utente all'interno del Sito (ad esempio ricordando i dati forniti dall'utente nella compilazione di moduli sul Sito (c.d. user input cookie), per riconoscere l'utente dopo che ha effettuato il log-in al Sito (c.d. cookie per l'autenticazione); si tratta di strumenti non strettamente necessari alla navigazione nel Sito e se conservati anche dopo la chiusura del browser richiedono l'acquisizione di un consenso preventivo ed espresso dell'utente. Tali cookie posso essere sia di prima parte che di terze parti.

Cookie di profilazione (o marketing)

Sono i cookie finalizzati a creare profili relativi all'utente, ad esempio al fine di inviare messaggi pubblicitari coerenti con le preferenze dell'utente stesso (es. grazie all'utilizzo di questi cookie, l'utente potrà visualizzare contenuti pubblicitari dei prodotti per cui ha manifestato un interesse anche su altri siti). Possono essere sia di prima che di terze parti; di sessione o permanenti.

Anche altri strumenti di tracciamento (es. i pixel di Facebook) funzionano con modalità simili (es. consentendo di far visualizzare all'utente annunci pubblicitari sul social network, o di ricordare che l'utente ha visitato il Sito).

L'utilizzo di questi cookie e strumenti richiede il consenso espresso ed informato dell'utente. Il consenso sarà richiesto solo al primo accesso al Sito: successivamente, grazie all'utilizzo di un cookie tecnico, memorizzeremo il consenso per consentire di accedere direttamente alle pagine del Sito al tuo ritorno. Resta fermo che il tuo consenso potrà essere in qualsiasi momento revocato secondo le modalità specificate al paragrafo 3 della Cookie Policy.

Non sono utilizzati altri strumenti di profilazione in assenza del consenso dell'utente (ad es. spyware).

Cookie di terze parti

Il Sito utilizza sia cookie e strumenti di tracciamento c.d. “di prima parte”, cioè rilasciati da Geox e dal Sito, che cookie e strumenti di tracciamento c.d. “di terze parti” (es. Google Analytics; cookie di Social Network; ecc.), ovvero strumenti che sono rilasciati e gestiti da parte di soggetti diversi da Geox.

Sul Sito è possibile trovare anche social buttons/widgets (social plug-in), ovvero quei particolari “pulsanti” raffiguranti le icone di social network come Facebook, instagram, X, ecc. Questi pulsanti consentono agli utenti che stanno navigando sul Sito di raggiungere e, in alcuni casi, di interagire con un “click” direttamente con i social network. Per maggiori informazioni, vedi il **paragrafo 8**.

3. Il tuo consenso

Accedendo al Sito l'utente visualizza un “banner” di avviso relativo ai cookie ed agli altri strumenti di tracciamento eventualmente utilizzati.

Il banner fornisce informazioni sintetiche per consentire all'utente di capire quali cookie/strumenti sono utilizzati e per quali finalità; inoltre, utilizzando il tasto “impostazioni” l'utente potrà anche verificare nel dettaglio quali tipologie di cookie e strumenti sono utilizzati.

L'utente può quindi scegliere liberamente se e quali cookie ed altri strumenti di tracciamento autorizzare.

Memorizzeremo se utente ha prestato o negato il consenso per consentire di accedere direttamente alle pagine del Sito senza dover visualizzare nuovamente il “banner”, salvo in particolari casi (ad es. se l'utente cancella i cookie, se è necessario aggiornare gli utenti in merito ai cookie utilizzati, ecc.).

NB: il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento semplicemente (i) selezionando il link “Gestione Cookie” presente in calce ad ogni pagina del Sito (il comando consente di visualizzare nuovamente il banner con la possibilità di aggiornare il proprio consenso), oppure (ii) accedendo alla questa Cookie Policy presente nella sezione del Sito dedicata alla privacy ed accessibile selezionando il link “**Privacy**” presente in calce ad ogni pagina del Sito (al paragrafo 8 sono disponibili informazioni in merito al consenso prestato/negato con la possibilità di modificare le scelte fatte).

Il tuo consenso si applica ai seguenti siti web: www.geox.com

4. Disattivazione/cancellazione dei cookie tramite web browser

È in ogni caso possibile disattivare/attivare o cancellare i cookie in ogni momento mediante utilizzo delle impostazioni del tuo web browser. In particolare, se si desidera non ricevere cookie, è possibile impostare il proprio browser in modo tale da essere avvertiti della presenza di un cookie potendo così decidere se accettarlo o meno; si possono anche rifiutare automaticamente tutti i cookie, attivando l'apposita opzione nel browser. È anche possibile eliminare cookie specifici che sono già stati memorizzati all'interno del browser, o bloccare la memorizzazione di cookie sul vostro computer da parte di siti web specifici, oppure bloccare i cookie di terze parti.

Ogni browser (Firefox, Chrome, Edge, Safari, Opera, ecc.) ha la sua metodologia di gestione dei cookie: nel pannello delle impostazioni o delle preferenze è possibile modificare/gestire i parametri relativi ai cookie e/o procedere alla loro cancellazione.

Per farlo è necessario consultare le informazioni riportate nel Manuale d'uso del browser (c.d. Help Page) oppure cliccare sui seguenti link:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#).

È inoltre possibile gestire le proprie preferenze in materia di cookie su <http://www.youronlinechoices.com>.

5. Chi avrà accesso ai tuoi dati

I dati raccolti tramite i cookie e gli altri strumenti di tracciamento non saranno diffusi al pubblico e saranno trattati da parte di persone specificatamente autorizzate nell'ambito di Geox (in particolare della funzione CRM, e-commerce, Marketing, Information Technology).

Per poter gestire il Sito e, se fornisci il tuo consenso, per analizzare le tue preferenze, la tua navigazione e consentirti di visualizzare contenuti ed annunci promozionali che possano essere di tuo interesse, i dati saranno trattati da (i) società incaricate della gestione del Sito e (ii) fornitori di servizi informatici. Tali soggetti opereranno in qualità di Responsabili del trattamento designati da Geox.

5.1 Social network

I dati relativi alla navigazione all'interno del Sito possono essere in alcuni casi trasmessi ai *social network* (quali facebook, instagram, tiktok, ecc. – vedi la tabella che segue per l'elenco dei social network che si interfacciano con il Sito). In generale l'interazione fra un sito ed il social network viene utilizzata, ad esempio, per:

- (i) consentire di effettuare il log-in mediante il social network (es. quando si sceglie di effettuare il log-in alla propria area riservata del Sito utilizzando facebook si verifica uno scambio di dati fra il social network ed il Sito per consentire il riconoscimento dell'utente e la sua autenticazione);
- (ii) consentire la condivisione di contenuti sui social (ad es. se utilizzi la funzione di condivisione – c.d. *social plug-in* – sarà possibile pubblicare, e quindi condividere, all'interno del proprio profilo social i contenuti di interesse);
- (iii) far visualizzare contenuti promozionali e pubblicitari quando si visitano i social (es. il social network potrà far visualizzare annunci pubblicitari relativi al marchio Geox ed ai prodotti che sono stati visualizzati all'interno del Sito). Questo può avvenire principalmente con due modalità:
 - a. i dati relativi alla navigazione dell'utente all'interno del Sito e raccolti mediante cookie o altri strumenti di tracciamento saranno condivisi con il social network che, identificando l'utente, gli farà visualizzare dei contenuti pubblicitari, fornendo poi a Geox delle statistiche sulle campagne pubblicitarie effettuate;
 - b. se l'utente ha fornito il proprio indirizzo e-mail, il dato potrà essere scambiato (in modalità cifrata e protetta) con il social network il quale, identificando l'utente mediante l'e-mail, gli farà visualizzare dei contenuti pubblicitari, fornendo poi a Geox delle statistiche sulle campagne pubblicitarie effettuate.

Per tali trattamenti i social network tratteranno i dati – in qualità di contitolari (art. 26 del GDPR) o di titolari autonomi del trattamento - nei limiti necessari per consentire – ad esempio – di far visualizzare notizie/pubblicità relative a Geox.

Di seguito si riportano alcune informazioni in merito al trattamento effettuato dati social network presenti all'interno del Sito:

Meta (es. facebook, instagram)	Contitolare del trattamento è Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, .Dublin 2 Ireland. Un accordo di contitolarità (art. 26 del Regolamento) regola il trattamento dei dati personali effettuato per il tramite degli strumenti di tracciamento forniti da Meta e presenti nel Sito: l'accordo definisce le rispettive responsabilità in merito al rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento in relazione al trattamento congiunto. Copia dell'accordo è disponibile al seguente link: https://it-it.facebook.com/legal/controller_addendum (selezionando in calce alla pagina la tua lingua). Meta è invece titolare autonomo del trattamento dei dati degli utenti effettuato successivamente. In qualità di titolare, Meta è responsabile nel fornire agli interessati le informazioni relative al trattamento effettuato o consentire l'esercizio dei diritti privacy (art. 15 – 20 del Regolamento). Il Sito utilizza cookies e strumenti di tracciamento di Meta (es. pixel) per (i) far visualizzare contenuti promozionali e pubblicitari personalizzati agli utenti, (ii) fornire report statistici sulle campagne pubblicitarie e la navigazione degli utenti nel Sito, (iii) migliorare la pubblicazione dei contenuti sul Sito. Per queste finalità i dati relativi alla navigazione dell'utente all'interno del Sito e raccolti mediante cookie o altri strumenti di tracciamento sono condivisi con Meta. Dettagli su come Meta tratta i dati, le relative basi giuridiche del trattamento e come poter esercitare i diritti privacy riconosciuti dal Regolamento nei confronti di Meta sono disponibili a https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0. Il Responsabile della protezione dei dati di Facebook (c.d. Data Protection Officer) è contattabile a: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970
Pinterest	Titolare del trattamento è Pinterest Europe Limited, con sede in 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Ireland. Il Sito utilizza cookies e strumenti di tracciamento di Pinterest (es. pixel) per (i) far visualizzare contenuti promozionali e pubblicitari personalizzati agli utenti, (ii) fornire report statistici sulle campagne pubblicitarie e la navigazione degli utenti nel Sito, (iii) migliorare la pubblicazione dei contenuti sul Sito. Per queste finalità i dati relativi alla navigazione dell'utente all'interno del Sito e raccolti mediante cookie o altri strumenti di tracciamento sono condivisi con Pinterest. I dettagli relativi all'accordo in materia di trattamento dei dati personali con Pinterest sono visualizzabili all'Allegato B al seguente link: Pinterest Business Maggiori informazioni sul trattamento effettuato da Pinterest sono disponibili a: Norme sulla privacy Pinterest Policy (selezionando la tua lingua nel footer della pagina)Il Responsabile della protezione dei dati Pinterest è contattabile al seguente link: Modulo di contatto del responsabile della protezione dei dati Pinterest Help (selezionando la tua lingua nel footer della pagina)
Tik Tok	TikTok Technology Limited (una società irlandese) e TikTok Information Technologies UK Limited (una società del Regno Unito) sono i co-titolari del trattamento. Il Sito utilizza strumenti di tracciamento di TikTok (es. pixel) per (i) far visualizzare contenuti promozionali e pubblicitari personalizzati agli utenti, (ii) fornire report statistici sulle campagne pubblicitarie e la navigazione degli utenti nel Sito, (iii) migliorare la pubblicazione dei contenuti sul Sito. Per queste finalità i dati relativi alla navigazione dell'utente all'interno del Sito e raccolti mediante strumenti di tracciamento e sono condivisi con TikTok.

	Maggiori informazioni sul trattamento effettuato da TikTok sono disponibili a: Politica in materia di protezione dei dati TikTok Il Responsabile della protezione dei dati TikTok è contattabile al seguente link: Contact the Data Protection Officer (tiktok.com)
--	---

Per maggiori informazioni sul trattamento effettuato dai social network, ti invitiamo a verificare anche l'informativa privacy fornita dal social network (anche utilizzando il link “*Gestione Cookie*” presente in tutte le schermate del Sito è possibile visualizzabile l'elenco dei cookie/strumenti di tracciamento utilizzati nel Sito ed i relativi link alle rispettive informative).

6. Quali sono i tuoi diritti

Scrivendo a privacy@geox.com, potrai in ogni momento esercitare i tuoi diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui accedere ai tuoi dati, aggiornarli, chiedere la loro cancellazione, richiederne copia, revocare i tuoi consensi o opporli al loro trattamento.

Leggi nel dettaglio i tuoi [diritti privacy](#).

7. Trasferimento dei dati fuori dell'Unione Europea

I Dati raccolti tramite il Sito non sono generalmente trasferiti all'estero, in quanto i trattamenti sono effettuati tramite fornitori che utilizzano server siti nell'Unione Europea (o Spazio Economico Europeo).

I dati raccolti utilizzando i cookie e gli altri strumenti di tracciamento – in particolare dei Social Network – possono invece essere trasferiti fuori dall'Unione Europea (es: sono oggetto di trasferimento i dati raccolti tramite gli strumenti di tracciamento di Facebook). La normativa privacy applicabile prevede che non sia necessario uno specifico consenso al trasferimento quando questo è effettuato verso un Paese che garantisce un livello di protezione adeguato (art. 45 del Regolamento) o sulla base dell'adozione di garanzie adeguate (articoli 46 e 47 del Regolamento), ed in particolare sulla base dell'adozione di norme vincolanti per i gruppi di imprese o l'adozione di clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea: il trasferimento dei dati raccolti mediante cookie/strumenti di tracciamento è regolato da queste clausole contrattuali (es. <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>).

Mediante semplice richiesta a privacy@geox.com si potrà ricevere maggiori informazioni sul trasferimento dei dati e sulle garanzie previste per la loro protezione nonché sui mezzi per ottenere tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

8. Dettaglio dei cookie e strumenti di tracciamento utilizzati dal Sito

In questo paragrafo puoi trovare informazioni aggiornate periodicamente da Cookiebot, la piattaforma di gestione dei cookies e degli altri strumenti di tracciamento utilizzata da Geox. Puoi inoltre trovare informazioni in merito al tuo (eventuale) consenso.

Infine, nella tabella che segue, al fine di consentire di effettuare una scelta libera ed informata, riportiamo di seguito indicazione in merito (i) al fornitore ed identificativo dei cookie/strumenti di tracciamento, (ii) alle loro caratteristiche e finalità ed (iii) alla loro durata / scadenza. Le medesime informazioni di dettaglio sono disponibili al link “*Gestione Cookie*” presente in tutte le schermate del Sito che consente di visualizzabile l'elenco dei cookie/strumenti di tracciamento utilizzati nel Sito). [...]

Per **maggiori informazioni** in merito al trattamento dei tuoi dati effettuato per il tramite del Sito ti invitiamo a visitare la sezione [Privacy](#).

*

I TUOI DIRITTI PRIVACY

Regolamento UE 2016/679, Regolamento generale sulla protezione dei dati



Gli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 (*Regolamento generale sulla protezione dei dati*) riconosce all'interessato al trattamento i seguenti diritti:

Diritto di accesso: l'interessato può richiedere quali dati che lo riguardano vengono trattati, le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, l'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), nonché l'origine dei dati se non sono raccolti presso l'Interessato stesso (art. 15 del Regolamento).

Diritto di rettifica: l'interessato può chiedere la correzione o aggiornamento dei dati inesatti ovvero, tenuto conto della finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento).

Diritto di cancellazione (oblio): (ove applicabile) l'interessato ha diritto ad ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, ad esempio quando i dati personali non sono più necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti. Non sarà peraltro possibile richiedere la cancellazione dei dati se sono necessari ad adempiere ad un obbligo di legge (es. tenuta delle scritture contabili, sicurezza, ecc.) oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 17 del Regolamento).

Diritto di limitazione: l'interessato può chiedere che il trattamento dei dati sia limitato, ad esempio quando si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario per verificare l'esattezza di tali dati (art. 18 del Regolamento).

Diritto di notifica: l'interessato ha diritto ad essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che lo riguardano, e dei destinatari a cui siano state comunicate (art. 19 del Regolamento).

Diritto di portabilità: (ove applicabile) l'interessato ha diritto di ricevere i dati che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. in formato .excel, .csv). Tale diritto è tuttavia limitato ai soli dati trattati con mezzi automatizzati e sulla base di un contratto con l'interessato, o del suo consenso. Se tecnicamente fattibile, sarà possibile richiedere la trasmissione dei dati direttamente ad altro titolare del trattamento (art. 20 del Regolamento).

Diritto di opposizione: (ove applicabile) l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano svolto, ad esempio, per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (ivi inclusa la profilazione). Può inoltre sempre opporsi al trattamento dei dati effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto (art. 21 del Regolamento).

Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, compresa la profilazione: (ove applicabile) l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida significativamente sulla sua persona, salvo nei casi in cui la decisione automatizzata sia necessaria (i) per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, (ii) sia prevista dalla legge, nel rispetto di misure e cautele, (iii) si basi sul consenso esplicito dell'interessato (art. 22 del Regolamento).

Il testo completo del Regolamento è disponibile qui: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

Come esercitare i tuoi diritti:

E-mail: privacy@geox.com

Sito web www.geox.com:

- puoi utilizzare il modulo di contatto del Servizio Clienti accessibile dal footer del sito;
- se hai sottoscritto Benefeet o se hai registrato un account Geox, accedendo al tuo profilo puoi modificare i tuoi consensi ed opposti al trattamento dei tuoi dati.

Unsubscribe: utilizzando il link "unsubscribe" presente in tutte le nostre e-mail, puoi sempre opposti al trattamento dei tuoi dati effettuato per finalità di marketing e ricezione di e-mail promozionali. Per ulteriori richieste puoi scriverci a privacy@geox.com

Telefono: 00800 43694369

Posta: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Come contattare il nostro Data Protection Officer:

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) di Geox S.p.A. è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@geox.com.

A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo:

Ti ricordiamo che, qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure, se diversa, all'Autorità Garante del Paese in cui risiedi, lavori o infine del luogo dove ritieni si sia verificata la violazione (qui trovi un elenco delle Autorità: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

*

GEOX.COM INFORMATIVA PER ACQUISTI Regolamento UE 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il "Regolamento").

Chi è il Titolare del trattamento

Geox S.p.A. e la società del gruppo Geox che cura la vendita e consegna dei prodotti a marchio "Geox" nel tuo Paese (ovvero società sottoposta direttamente o indirettamente alla direzione e controllo di Geox S.p.A. a cui deleghiamo la vendita, consegna e fatturazione), sono i Contitolari del trattamento (di seguito, "**Geox**"),

Come puoi contattarci ed il Responsabile della protezione dei dati

Per ogni domanda, necessità di informazione o esercizio dei tuoi diritti, puoi contattarci inviando un'e-mail a privacy@geox.com oppure scrivendo a: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@geox.com.

Perché trattiamo i tuoi dati

I dati che ci stai fornendo completando il processo di acquisto sul sito www.geox.com ci sono necessari per: 1) completare la vendita dei prodotti selezionati ed eseguire il contratto concluso; 2) adempiere ad obblighi fiscali e contabili relativi al tuo acquisto (es. in materia fiscale e contabile); 3) gestire eventuali servizi post-vendita (ad es. servizio clienti) e di verifica della disponibilità dei prodotti (back in stock).

Il trattamento di base sull'esecuzione del rapporto contrattuale con te concluso e l'adempimento dei relativi obblighi di legge (art. 6, comma 1, lett. b) e c) del Regolamento).

I dati ed i consensi richiesti

Ti chiediamo di fornire tutti i dati richiesti come "obbligatori" perché necessari alla gestione dei tuoi acquisti; in caso di mancata o incompleta compilazione, i tuoi acquisti non potranno essere completati. La mancata compilazione dei dati indicati come "facoltativi" non avrà alcuna conseguenza.

Il tuo consenso non è necessario per le finalità indicate.

Come trattiamo i tuoi dati

I tuoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per gestire i tuoi acquisti; riceverai delle e-mail di aggiornamento sullo stato di gestione del tuo ordine. Se utilizzi il servizio "back in stock", ti informeremo quando i prodotti da te richiesti saranno di nuovo disponibili.

I dati saranno sempre trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I tuoi dati saranno trattati per il tempo necessario alla gestione e completamento dei tuoi acquisti, e successivamente in adempimento agli obblighi fiscali e contabili; successivamente i dati saranno cancellati o resi anonimi.

Chi avrà accesso ai tuoi dati

I tuoi dati non saranno diffusi. Per gestire i tuoi acquisti i dati potranno venire a conoscenza (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) delle persone autorizzate al trattamento di Geox, nonché delle società che Geox incarica per gestire la vendita, pagamento e consegna dei prodotti.

A seconda dei casi tali soggetti saranno nominati quali Responsabili esterni del trattamento; un elenco completo può essere richiesto a privacy@geox.com.

Trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea

Per tutte le finalità sopra indicate, i tuoi dati personali non sono generalmente oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea e risiedono su server localizzati all'interno dell'Unione.

Solo in alcuni casi i tuoi dati potranno essere in parte e per un periodo di tempo limitato oggetto di trasferimento.

Quali sono i tuoi diritti

Scrivendo a privacy@geox.com, potrai in ogni momento esercitare i tuoi diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui accedere ai tuoi dati, aggiornarli, chiedere la loro cancellazione, richiederne copia, revocare i tuoi consensi o opporsi al loro trattamento.

Leggi nel dettaglio i tuoi [diritti privacy](#).

A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo

Qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure, se diversa, all'Autorità Garante del Paese in cui risiedi, lavori, o infine del luogo dove ritieni si sia verificata la violazione.



All_2_Geox_compan
ies.pdf

*

GEOX.COM

SERVIZIO CLIENTI

Regolamento UE 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il "Regolamento").

Chi è il Titolare del trattamento

Geox S.p.A. ("Geox"), con sede legale in Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n. 16, privacy@geox.com, è la società che tratta i tuoi dati personali in qualità di Titolare del trattamento.

Come puoi contattarci ed il Responsabile della protezione dei dati

Per ogni domanda, necessità di informazione o esercizio dei tuoi diritti, puoi contattarci inviando un'e-mail a privacy@geox.com oppure scrivendo a: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@geox.com.

Perché trattiamo i tuoi dati

I dati che ci fornisci mediante la compilazione del modulo “Contatti” o usando gli altri servizi di contatto di www.geox.com (es. e-mail, telefono, chat, ecc.) ci sono necessari per rispondere alla tua segnalazione o richiesta di informazioni e migliorare i servizi e prodotti offerti alla nostra clientela.

I dati ed i consensi richiesti

Ti chiediamo di fornire tutti i dati richiesti come “*obbligatori*” perché necessari all’invio della tua richiesta e consentirci di poterla gestire al meglio. La mancata compilazione dei dati indicati come “*facoltativi*” non comporta invece alcuna conseguenza.

Il tuo consenso non è necessario.

Il trattamento si baserà sulla gestione della tua segnalazione o richiesta di informazioni e sul nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi e prodotti (art. 6, comma 1, lett. b) ed f) del Regolamento).

Come trattiamo i tuoi dati

I tuoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per gestire la tua richiesta, poterti ricontattare e migliorare i nostri servizi.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l’uso non autorizzati, l’alterazione o la distruzione.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I tuoi dati saranno trattati per il tempo necessario a gestire correttamente la tua richiesta e successivamente saranno conservati per consentirci di migliorare i nostri servizi; dopodiché i dati saranno cancellati o conservati in forma anonima o aggregata. Maggiori informazioni possono essere richieste a privacy@geox.com.

Chi avrà accesso ai tuoi dati

I tuoi dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza, per la gestione della tua segnalazione/richiesta, delle persone autorizzate al trattamento di Geox, nonché, in qualità di Responsabile del trattamento, della (i) società incaricata della gestione del nostro “servizio clienti” e (ii) dei nostri fornitori di servizi strumentali alla gestione del sito.

I nominativi dei Responsabili del trattamento possono essere richiesti a privacy@geox.com.

I tuoi dati potranno inoltre, a seconda della tua richiesta, essere comunicati e trattati dalla società che cura la vendita e consegna dei prodotti a marchio “Geox” nel tuo Paese la quale tratterà i tuoi dati – in qualità di titolare autonomo del trattamento - per le medesime finalità e con le medesime modalità indicate nella presente informativa (ad es. i tuoi dati potranno essere comunicati al negozio Geox a cui ti sei rivolto per completare la gestione delle tue richieste/segnalazioni).

Trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell’Unione Europea

Per le finalità sopra indicate, i tuoi dati personali non sono generalmente oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all’Unione Europea e risiedono su server localizzati all’interno dell’Unione. Solo qualora sia necessario per gestire correttamente le tue richieste, i tuoi dati potranno essere comunicati alla società del gruppo Geox che cura la vendita e consegna dei prodotti nel tuo Paese.

Le società del gruppo Geox sono legate da specifici accordi ed il trasferimento avverrà nel rispetto delle misure approvate dalla Commissione Europea. Scrivendo a privacy@geox.com, potrai richiedere maggiori informazioni.

Quali sono i tuoi diritti

Scrivendo a privacy@geox.com, potrai in ogni momento esercitare i tuoi diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui accedere ai tuoi dati, aggiornarli, chiedere la loro cancellazione, richiederne copia, revocare i tuoi consensi o opporli al loro trattamento.

Leggi nel dettaglio i tuoi [diritti privacy](#).

A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo

Qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure, se diversa, all’Autorità Garante del Paese in cui risiedi, lavori, o infine del luogo dove ritieni si sia verificata la violazione.

GEOX.COM SERVIZIO “Feedback”

La compilazione del questionario alla sezione “Feedback” non implica di norma la raccolta di alcun dato personale. I tuoi dati saranno raccolti solo nell’eventualità in cui tu li fornisca volontariamente all’interno della survey. Qualora tu decida di fornirli, i tuoi dati verranno trattati e conservati ai sensi della presente Informativa Privacy di cui ti invitiamo a prendere visione.

Ti informiamo inoltre che, qualora tu sia iscritto a Benefeet (disponibile in alcuni Paesi) o possiede un account Geox, le risposte che ci fornirai mediante la compilazione del questionario verranno associate al tuo profilo e trattate in base ai consensi da te prestati al momento dell’iscrizione ed ai sensi dell’informativa Benefeet o di registrazione account.

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “Regolamento”).

Chi è il Titolare del trattamento

Geox S.p.A. (“**Geox**”), con sede legale in Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n. 16, privacy@geox.com, è la società che tratta i tuoi dati personali in qualità di Titolare del trattamento.

Come puoi contattarci ed il Responsabile della protezione dei dati

Per ogni domanda, necessità di informazione o esercizio dei tuoi diritti, puoi contattarci inviando un’e-mail a privacy@geox.com oppure scrivendo a: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all’indirizzo e-mail dpo@geox.com.

Perché trattiamo i tuoi dati

I dati che vorrai fornirci volontariamente mediante la compilazione del questionario alla voce “Feedback” potranno permetterci di migliorare i servizi e prodotti offerti alla nostra clientela.

Il trattamento si baserà sul rapporto contrattuale con te concluso (se hai acquistato i nostri prodotti o utilizzato i nostri servizi) o sul nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi e prodotti.

I dati richiesti

Non vi è l’obbligo di inserire alcun dato personale per la compilazione del questionario e le risposte al nostro sondaggio di gradimento sono facoltative.

Come trattiamo i tuoi dati

I tuoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per migliorare i nostri servizi ed i nostri prodotti.

I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l’uso non autorizzati, l’alterazione o la distruzione.

Se sei iscritto a Benefeet (disponibile in alcuni Paesi) o hai un account Geox, i tuoi dati verranno trattati ai sensi dell’informativa privacy fornita al momento dell’iscrizione ed in conformità ai consensi da te prestati (ad es. se hai fornito il tuo consenso all’analisi delle tue preferenze ed interessi quanto hai aderito a Benefeet/account Geox, le risposte che hai fornito al nostro sondaggio potranno essere conservate). Per maggiori informazioni su Benefeet, leggi l’informativa. Per maggiori informazioni sulla registrazione dell’account Geox, leggi l’informativa.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I tuoi dati saranno trattati per il tempo necessario a capire la soddisfazione dei nostri clienti e successivamente saranno conservati per consentirci di migliorare i nostri servizi (indicativamente 90 giorni, salvo tu sia un utente registrato); dopodiché i dati saranno cancellati o conservati in forma anonima o aggregata. Maggiori informazioni possono essere richieste a privacy@geox.com.

Chi avrà accesso ai tuoi dati

I tuoi dati non saranno diffusi o ceduti a terzi, e potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento di Geox, nonché, in qualità di Responsabile del trattamento, della (i) società incaricata della gestione del nostro “servizio clienti”; (ii) dei nostri fornitori di servizi strumentali alla gestione del sito; (iii) società che organizzano e gestiscono ricerche di mercato. I nominativi dei Responsabili del trattamento possono essere richiesti a privacy@geox.com.

Trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell’Unione Europea

I tuoi dati personali (se forniti) potranno essere trasferiti verso Paesi non appartenenti all’Unione Europea ma oggetto di decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea (es. Regno Unito, Canada, Argentina, Israele, ecc.) o verso altri Paesi terzi (es. Stati Uniti) sulla base di accordi o dell’adozione di clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea. Scrivendo a privacy@geox.com, potrai richiedere maggiori informazioni.

Quali sono i tuoi diritti

Scrivendo a privacy@geox.com, potrai in ogni momento esercitare i tuoi diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui accedere ai tuoi dati, aggiornarli, chiedere la loro cancellazione, richiederne copia, revocare i tuoi consensi o opporsi al loro trattamento.

Leggi nel dettaglio i tuoi [diritti privacy](#).

A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo

Qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure, se diversa, all’Autorità Garante del Paese in cui risiedi, lavori, o infine del luogo dove ritieni si sia verificata la violazione.

*

INFORMATIVA GEOX@HOME
ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016
Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (il “Regolamento”).

Chi è il Titolare del trattamento

Titolari autonomi del trattamento sono la società che gestisce il negozio “Geox” dove hai effettuato i tuoi acquisti ed indicata nel documento fiscale rilasciato al momento dell’acquisto del prodotto e Geox S.p.A. (con sede legale in Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n. 16), società che gestisce il servizio *Geox@home* (di seguito il “**Titolare**” o la “**Società**”).

Come puoi contattarci ed il Responsabile della protezione dei dati

Per ogni domanda, necessità di informazione o esercizio dei tuoi diritti, puoi contattarci inviando un’e-mail a privacy@geox.com oppure scrivendo a: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Il Responsabile della Protezione dei Dati designato da Geox è contattabile all’indirizzo e-mail dpo@geox.com.

Perché trattiamo i tuoi dati

I tuoi dati personali sono trattati su supporti informatici - in modo da garantirne sicurezza e riservatezza - al fine di gestire il tuo acquisto con consegna a domicilio o presso il punto vendita mediante il servizio *Geox@home*.

I dati ed i consensi richiesti

Il trattamento dei tuoi dati non necessita del tuo consenso ed avviene sulla base del rapporto contrattuale con te concluso e relativo al tuo acquisto ed al servizio *Geox@home*. Ti chiediamo di fornire tutti i dati richiesti

come “obbligatori” perché necessari alla gestione e recapito del tuo acquisto; la mancata compilazione dei dati indicati come “facoltativi” non avrà alcuna conseguenza.

Chi avrà accesso ai tuoi dati

I dati personali non saranno diffusi o ceduti a terzi e potranno essere trattati, per la finalità indicata, a: (i) società incaricate dell’assistenza clienti; (ii) fornitori di servizi strumentali all’esecuzione del contratto con te concluso (ad es. spedizionieri); (iii) fornitori di applicativi gestionali; (iv) punti vendita monomarca ad insegna “Geox” (es. se richiedi il recapito del prodotto presso uno dei nostri negozi); (v) società del Gruppo Geox coinvolte nella gestione del servizio *Geox@home* nel tuo Paese. Ove necessario, la Società ha provveduto a nominare i destinatari dei tuoi dati personali quali Responsabili del trattamento (art. 28 del Regolamento). I nominativi di tutti i Responsabili del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare ai recapiti di seguito indicati.

I dati saranno trattati (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) dalle persone autorizzate al trattamento nominate ai sensi dell’art. 29 del Regolamento

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I dati saranno conservati per 36 mesi ai fini della garanzia legale sui prodotti acquistati e della gestione del servizio *Geox@home*.

Quali sono i tuoi diritti

Scrivendo a privacy@geox.com, potrai in ogni momento esercitare i tuoi diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui accedere ai tuoi dati, aggiornarli, chiedere la loro cancellazione, richiederne copia, revocare i tuoi consensi o opporsi al loro trattamento.

Leggi nel dettaglio i tuoi diritti privacy.

A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo

Ti ricordiamo che, qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all’autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all’autorità Garante del Paese in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Il Titolare

* * *

NB: per il testo dell’informativa **Benefect**, **Newsletter** e **Account Geox** si vedano i relativi documenti.