

## Política de privacidad (www.geox.com)

### Índice:

- Política de privacidad
- Política de cookies
- Sus derechos de privacidad
- Política de compras
- Política de atención al cliente
- Política de comentarios
- Política de Geox@home (para los países en los que el servicio está activo)

## POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD EMEA Reglamento UE 2016/679, Reglamento general de protección de datos

La navegación dentro del Sitio Web es libre y no requerirá ningún tipo de registro, a excepción de algunas áreas en las que podrás libre y expresamente facilitar una serie de datos para acceder a determinados servicios (por ej., para registrarse en Benefeet, suscribirse al boletín de noticias o solicitar información, etc.). Cuando te solicitemos que facilites tus datos personales para acceder a dichos servicios adicionales, te informaremos siempre en virtud del Reglamento (UE) 679/2016 *Reglamento general de protección de datos* (el «**Reglamento**») sobre cuáles son las finalidades y las condiciones de uso de los datos, así como sobre tu derecho a solicitar en cualquier momento la supresión de los datos o su actualización.

En virtud y a efectos del Reglamento, te proporcionamos la información siguiente.

### 1. Quién es el Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos personales es Geox S.p.A., (“**Geox**”), con domicilio social en Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n. 16, [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

Los corresponsables con Geox, exclusivamente en la medida de las finalidades de venta, facturación y entrega de los productos son las sociedades del grupo Geox que venden en el país del usuario, en particular:

- **Geox Retail S.r.l.**, Via Feltrina Centro 16, 33144 Montebelluna, n.º a efectos del IVA IT05563231009;
- **Geox Holland B.V.**, Claudius Prinsenlaan 144, 4818 CP Breda, Países Bajos, n.º a efectos del IVA L808308415B01 y sus sucursales;
- **Geox Poland S.r.o.**, ul. Postępu 12, 02-676 Varsovia, Tribunal de Distrito de la Ciudad y Capital de Varsovia en Varsovia, Sección Mercantil XII del Registro Mercantil Nacional, n.º KRS 188703, NIP 527 26 61 853, REGON 143330459, n.º a efectos del IVA PL 5272661853;
- **Geox Hungary KFT**, 1085 Budapest, Kálvin tér 12. II., Hungría, n.º a efectos del IVA HU1177325;
- **Geox Suisse SA**, Via Balestra 27, apartado de correos 5718, 6900 Lugano, Suiza, n.º a efectos del IVA CH 546564.

Puedes solicitar más información escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

En lo sucesivo, cuando nos refiramos a «**Geox**», estaremos haciendo referencia a Geox S.p.A. y a las sociedades del grupo Geox (salvo si se indica lo contrario).

### 2. Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros y con el Encargado de la protección de datos

Para cualquier pregunta, necesidad de información o ejercicio de tus derechos, puedes contactarnos enviando un correo electrónico a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), o bien escribiendo a: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Puedes contactar con el encargado de la protección de datos en la dirección de correo electrónico: [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

### 3. Los datos objeto de tratamiento

Para acceder al Sitio Web no será necesario proceder a registro alguno. Sin embargo, existen dentro del Sitio Web secciones que requieren un registro o el uso de un nombre de usuario y una contraseña (por ej., para inscribirse en Benefeet, o completar el proceso de compra en línea), o bien servicios para cuyo uso es necesario

facilitar tus datos (por ej., para acceder a los servicios de boletines de noticias, para ponerte en contacto con nosotros, etc.).

En general la transmisión de los datos personas tiene carácter facultativo, pero si los datos solicitados no se facilitan puede impedir a Geox autorizar el acceso a los servicios del Sitio. Los datos que eventualmente sean necesarios se indican en los formularios de recogida de datos que figuran en el Sitio con un asterisco (\*).

Los datos relativos a la conexión y la navegación dentro del Sitio Web (como las direcciones en notación URI —Uniform Resource Identifier— de los recursos solicitados, el horario de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido como respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (correcto, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario) se recogen únicamente para recabar información estadística anónima sobre el uso del Sitio Web y supervisar su correcto funcionamiento y se suprimen inmediatamente después de su tratamiento. Los datos podrían utilizarse para el esclarecimiento de responsabilidades en el supuesto de hipotéticos delitos informáticos contra el Sitio Web: salvo en dicho caso, los datos se suprimirán una vez transcurrido el tiempo necesario para la prestación de los servicios ilustrados en el Sitio Web.

Con referencia a los datos relativos a la navegación dentro del Sitio Web, véase también el apartado 8 de más adelante, relativo a las herramientas de elaboración de perfiles utilizadas por el Sitio Web.

#### **4. Por qué tratamos tus datos**

Los datos se recogerán y tratarán con finalidades estrictamente relacionadas con el uso del Sitio Web, sus servicios y la adquisición de productos en línea. Las finalidades de uso de los datos se indicarán de manera detallada en las declaraciones específicas proporcionadas por el Sitio Web en todos los casos de recogida de datos. Por lo tanto, te solicitamos que leas las declaraciones que eventualmente ilustren las características de los tratamientos que se desarrollarán (por ej., para la suscripción al servicio de boletines de noticias, para acceder a tu perfil o para la venta en línea de los productos Geox). El tratamiento de tus datos se efectuará dentro del pleno respeto de la normativa en materia de confidencialidad.

#### **5. Cómo tratamos tus datos**

Los datos se podrán tratar tanto en soporte electrónico como en formato papel (por ej., para la gestión de las compras en el Sitio Web). Geox garantiza el tratamiento lícito y leal de los datos personales proporcionados a través del Sitio Web, dentro del pleno respeto de la normativa en vigor, así como la máxima confidencialidad de los datos facilitados durante el registro. Adoptamos medidas adecuadas para garantizar la seguridad del Sitio Web y toda la información recogida se transmitirá a través de una conexión protegida, a fin de impedir su interceptación por parte de terceros.

#### **6. Durante cuánto tiempo conservamos tus datos**

Los datos que eventualmente proporcionen los usuarios serán tratados durante los períodos previstos en cada una de las declaraciones facilitadas en el momento de la recopilación de datos. En cuanto a los períodos de conservación de los datos obtenidos mediante el uso de herramientas de elaboración de perfiles (p.ej. cookies), véase el siguiente apartado 8 y nuestra Política de Cookies.

Los datos únicamente serán comunicados o transmitidos a terceros dentro de los límites y con las condiciones que se indiquen expresamente en las declaraciones correspondientes (p.ej. los datos de envío de los productos podrán comunicarse a los transportistas).

#### **7. Enlaces a otros sitios web**

La presente declaración se facilita solo para el sitio web [www.geox.com](http://www.geox.com) y no también para otros sitios web eventualmente consultados por el usuario a través de hiperenlaces. No se podrá considerar a Geox responsable de los datos personales proporcionados por los usuarios a sujetos externos o a eventuales sitios web enlazados al presente Sitio Web.

#### **8. Herramientas de «seguimiento» o personalización**

Geox no desarrollará ninguna actividad de comunicación promocional o publicitaria **sin el previo consentimiento expreso del usuario**.

El Sitio Web utilizará «cookies» y otras herramientas de seguimiento, tanto *técnicas* (es decir, para facilitar la navegación y el uso del Sitio Web), como de *elaboración de perfiles* (o sea, a fin de analizar a los usuarios y sus comportamientos y preferencias, y así proporcionarles publicidad personalizada).

Para una explicación detallada sobre las herramientas de seguimiento utilizadas por el Sitio Web y cómo desactivarlas, te invitamos a leer nuestra [Política de Cookies](#).

### **9. Quién tendrá acceso a tus datos**

Los tratamientos relacionados con los servicios prestados por el Sitio Web tendrán lugar (i) en la sede de Geox S.p.A. arriba indicada, (ii) así como en las instalaciones de las sociedades que prestan servicios funcionales para la gestión del Sitio Web, designadas encargadas externas del tratamiento. Puedes solicitar un listado completo de los encargados externos designados por Geox poniéndote en contacto con [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com). En Geox, tus datos serán tratados por personas específicamente autorizadas (en particular por el personal del departamento web y de tecnologías de la información).

### **10. Traslado de tus datos fuera de la Unión Europea**

Generalmente, los datos recogidos a través del Sitio Web no se transfieren al extranjero, ya que las operaciones de tratamiento se efectúan mediante proveedores que utilizan servidores ubicados en la Unión Europea (o en el Espacio Económico Europeo). Sin embargo, en algunos casos, para permitirnos una correcta gestión del Sitio Web, o con el consentimiento previo del Usuario, tus datos personales podrán ser objeto de transferencia a países no pertenecientes a la Unión Europea/el Espacio Económico Europeo (p. ej., los datos recogidos mediante algunas *cookies* o herramientas de seguimiento de las redes sociales, como Facebook o Instagram). La normativa en materia de confidencialidad aplicable contempla que no sea necesario un consentimiento específico para la transferencia cuando esta se realice a un país que garantice un nivel de protección adecuado (como por ejemplo el Reino Unido o los EE.UU., art. 45 del Reglamento) o con arreglo a la adopción de garantías adecuadas (artículos 46 y 47 del Reglamento) y, en particular, de conformidad con la adopción de normas vinculantes para los grupos de empresas o la adopción de cláusulas contractuales aprobadas por la Comisión Europea: la transferencia de los datos recogidos mediante el Sitio Web, a través de *cookies* o herramientas de seguimiento está regulada por dichas cláusulas contractuales (p. ej., <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>).

Mediante una simple solicitud a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), podrás recibir más información sobre la transferencia de datos y las garantías previstas para su protección, así como sobre los medios para obtener dichos datos o el lugar donde se han puesto a disposición.

### **11. Cuáles son tus derechos**

En cualquier momento podrás ejercer tus derechos previstos en los artículos 15 a 22 del Reglamento escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), como acceder a tus datos, actualizarlos, solicitar su cancelación, solicitar una copia, revocar tus consentimientos u oponerte a su tratamiento.

Lee con detenimiento [tus derechos](#) de privacidad.

### **12. A quién puedes dirigirte para interponer una reclamación**

Si consideras que el tratamiento que te concierne viola las disposiciones plasmadas en el Reglamento, en cualquier momento podrás interponer una reclamación ante la Autoridad Garante de la protección de los datos personales ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), o bien, si es diferente, ante la Autoridad Garante del país en que vivas o trabajes o, finalmente, del lugar donde consideres que se ha cometido la violación.

### **13. Derecho aplicable**

La presente Declaración de Confidencialidad se regirá por el Reglamento 679/2016 y el Derecho italiano. El Reglamento garantiza que el tratamiento de los datos personales se efectuará dentro del respeto de los derechos y las libertades fundamentales, así como de la dignidad del interesado, con especial referencia a la confidencialidad, la identidad personal y el derecho a la protección de los datos personales.

### **14. Cláusula de revisión**

Geox se reserva la posibilidad de revisar, modificar o simplemente actualizar, total o parcialmente, a su exclusiva discreción, de cualquier manera y en cualquier momento, sin previo aviso, la presente Declaración de Confidencialidad, también en consideración de eventuales modificaciones de normas legales o el reglamento en materia de protección de los datos personales.

Las modificaciones y las actualizaciones de la Declaración de Confidencialidad se notificarán a los usuarios mediante su publicación en la página de inicio del Sitio Web, y serán vinculantes tan pronto se publiquen y

comuniquen. Te rogamos por tanto que accedas con regularidad a esta sección para verificar la publicación de la Declaración de Confidencialidad más reciente y actualizada o que consultes tu buzón de correo electrónico.

\*

## POLÍTICA DE COOKIES

### Reglamento (UE) /2016/679 Reglamento general de protección de datos

La información que figura a continuación se refiere tanto al uso de «cookies» como a otras herramientas de seguimiento que puedan utilizarse (salvo que se indique lo contrario). En aras de la practicidad, utilizaremos el término «**cookies**» para referirnos a todas las diversas tecnologías de seguimiento, salvo donde se indique expresamente lo contrario.

Puedes encontrar más información sobre quiénes somos, cómo tratamos los datos personales, cómo puedes ponerte en contacto con nosotros y cuáles son tus derechos de confidencialidad en la **Declaración de Confidencialidad** accesible desde la sección de confidencialidad del Sitio Web: <https://www.geox.com/es-ES/privacy>

En virtud del artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 *Reglamento General de Protección de Datos* (el «**Reglamento**») y de la Directiva 58/2002 y sus posteriores modificaciones y complementos, Geox S.p.A., en su condición de Responsable del tratamiento («Geox» o la «Sociedad»), facilita la información siguiente.

#### 1. Qué es una *cookie*

Las *cookies* son archivos de texto que se envían desde un servidor web (es decir, el ordenador donde está «alojado» el sitio web visitado) al navegador del usuario (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, etc.) y se almacenan en el dispositivo, fijo o móvil, utilizado para la navegación del usuario. La *cookie* permite al Sitio Web identificar el dispositivo del usuario, a través de la información almacenada en él, cada vez que el usuario se vuelve a conectar al Sitio Web a través de ese dispositivo.

Mediante el uso de *cookies* (u otras herramientas de seguimiento) podemos facilitar al usuario la navegación por el Sitio Web, así como analizar las preferencias y los gustos a través de la verificación de la navegación (actividades de elaboración de perfiles) y, en consecuencia, ofrecer una promoción de productos y servicios más acordes a los intereses y las expectativas del usuario (por ejemplo, mostrando anuncios en consonancia con sus intereses).

Las *cookies* pueden ser «*de sesión*» (cuando se almacenan solo mientras dura la sesión de navegación en el sitio web y se eliminan cuando se cierra el navegador), o «*persistentes*» (se almacenan durante más tiempo, hasta que caducan o son eliminadas por el usuario). Además, las *cookies* u otras herramientas de seguimiento pueden ser «de origen» (cuando son creadas y utilizadas únicamente por el propietario del sitio web que las emitió y no se transfieren a terceros) o de «terceros» (cuando son emitidas y gestionadas por partes distintas de Geox).

Un ejemplo de otras herramientas de seguimiento son los «píxeles de seguimiento», pequeños fragmentos de código integrados en el sitio web que, una vez descargados en el navegador del usuario, permiten al proveedor de medios sociales (por ejemplo, Facebook, instagram, tiktok) supervisar la sesión del usuario, recogiendo datos para el análisis y la elaboración de perfiles de los usuarios.

Las *cookies* y las herramientas de seguimiento **no recogen** información que identifique directamente al usuario.

#### 2. Tipos de *cookies* (o herramientas de seguimiento) que utiliza el Sitio Web

##### *Cookies y herramientas técnicas o necesarias*

Se trata de *cookies* utilizadas para garantizar la navegación y, por tanto, la transmisión telemática de datos en la red o estrictamente necesarias para la prestación de los servicios que ofrece el Sitio Web.

Estas *cookies* pueden ser tanto de origen como de terceros y no requieren la obtención del consentimiento expreso previo del usuario, ya que son estrictamente necesarias para prestar el servicio solicitado por el usuario del Sitio Web.

##### *Cookies estadísticas*

Las *cookies* analíticas, también las de terceros, nos permiten comprender cómo utilizan el Sitio Web los usuarios. Estas *cookies* no recogen información atribuible directamente a tu identidad ni a tus datos personales. La información recogida se trata normalmente de forma agregada y anónima mediante el uso de mecanismos de ocultación parcial de la IP; dichas *cookies*, en presencia de otras medidas de seguridad y de minimización del tratamiento, se equiparan a las *cookies* técnicas y no requieren la obtención del consentimiento previo del usuario.

En cambio, si, por ejemplo, no existen dichos mecanismos de ocultación, el uso de estas *cookies* requerirá el consentimiento expreso e informado del usuario.

#### *Cookies de personalización*

Las *cookies* denominadas «de personalización» permiten registrar las preferencias del usuario al utilizar el Sitio Web (p. ej., la lengua elegida y el país de interés) o de favorecer la navegación del usuario dentro del Sitio Web (p. ej., recordando los datos proporcionados por el usuario al rellenar formularios en el Sitio Web (cookie de entrada de usuario), para reconocer al usuario después de que haya iniciado la sesión en el Sitio Web (cookie de autenticación)); se trata de herramientas no estrictamente necesarias para la navegación en el Sitio Web y, si conservados también después de que el navegador se haya cerrado, requieren el consentimiento previo y explícito del usuario. Dichas *cookies* pueden ser tanto de origen como de terceros.

#### *Cookies de elaboración de perfiles (o de marketing)*

Se trata de *cookies* diseñadas para crear perfiles del usuario, por ejemplo, con el fin de enviarle publicidad que se ajuste a sus preferencias (por ejemplo, mediante el uso de estas *cookies*, el usuario podrá ver anuncios de productos en los que haya expresado su interés en otros sitios web). Pueden ser de origen o de terceros; de sesión o persistentes.

Otras herramientas de seguimiento (por ejemplo, los píxeles de Facebook) también funcionan de forma similar (por ejemplo, permitiendo mostrar anuncios en la red social, o de recordar que el usuario visitó el Sitio Web). El uso de estas *cookies* y herramientas requiere el consentimiento expreso e informado del usuario.

El consentimiento solo se te solicitará cuando accedas por primera vez al Sitio Web: después, utilizaremos una *cookie* técnica para guardar tu consentimiento de modo que puedas acceder directamente a las páginas del Sitio Web cuando vuelvas. Se entiende que tu consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento en la forma especificada en el apartado 3 de la Política de *Cookies*.

No se utilizan otras herramientas de elaboración de perfiles en ausencia del consentimiento del usuario (por ejemplo, programas espía).

#### *Cookies de terceros*

El Sitio Web utiliza tanto *cookies* como herramientas de seguimiento denominadas «de origen», es decir, emitidas por Geox y por el Sitio Web, como *cookies* y herramientas de seguimiento llamadas «de terceros» (por ejemplo, Google Analytics, *cookies* de redes sociales, etc.), es decir, herramientas que son emitidas y gestionadas por sujetos distintos de Geox.

En el Sitio Web también se pueden encontrar botones/*widjets* sociales (módulos de redes sociales), o sea, «botones» particulares que representan los iconos de redes sociales como Facebook, instagram, X, etc. Estos botones permiten a los usuarios que están navegando por el Sitio Web acceder e, en algunos casos, de interactuar con un «clic» directamente con las redes sociales. Para más información, consulta el **apartado 8**.

### **3. Tu consentimiento**

Al acceder al Sitio Web, el usuario verá un «*banner*» de advertencia sobre las *cookies* y otras herramientas de rastreo eventualmente utilizadas.

El *banner* proporciona información resumida para que el usuario pueda entender qué *cookies*/herramientas se utilizan y con qué fines; además, utilizando el botón «*ajustes*» el usuario también puede comprobar en detalle qué tipos de *cookies* y herramientas se utilizan.

Por lo tanto, el usuario es libre de elegir si desea permitir las *cookies* y otras herramientas de seguimiento y cuáles de ellas.

Recordaremos si el usuario ha dado o negado su consentimiento para permitir acceder directamente a las páginas del Sitio Web sin tener que visualizar nuevamente los «*banners*», salvo en casos particulares (p. ej., si el usuario borra las *cookies*, si hay que actualizar a los usuarios en relación con las *cookies* utilizadas, etc.).

**Nota: el consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento** simplemente *i)* seleccionando el enlace «Administración de *cookies*» presente al pie de cada página del Sitio Web (esta acción permite visualizar de nuevo los *banners*, con la posibilidad de actualizar los consentimientos), o *ii)* accediendo a esta Política de *Cookies* en la sección del Sitio Web dedicada a la confidencialidad, a la que se puede llegar seleccionando el enlace «**Privacidad**» presente en la parte inferior de cada página del Sitio Web (en el apartado 8 hay disponible información en relación con el consentimiento dado/negado, con la posibilidad de modificar las elecciones realizadas).

Tu consentimiento se aplica a los siguientes sitios web: [www.geox.com](http://www.geox.com)

#### **4. Desactivar/eliminar las *cookies* a través del navegador web**

En cualquier caso, se puede desactivar/activar o eliminar las *cookies* en cualquier momento mediante la configuración de tu navegador web. En particular, si no deseas recibir *cookies*, puedes configurar tu navegador para que te notifique la presencia de una *cookie* y así puedas decidir si la aceptas o no; también puedes rechazar automáticamente todas las *cookies* activando la opción correspondiente en tu navegador. También puedes eliminar *cookies* específicas que ya han sido almacenadas en tu navegador, bloquear sitios web concretos para que no almacenen *cookies* en tu ordenador o bloquear las *cookies* de terceros.

Cada navegador (Firefox, Chrome, Edge, Safari, Opera, etc.) tiene su propio método de gestión de las *cookies*: en el panel de configuración o en las preferencias puedes modificar/gestionar los parámetros relativos a las *cookies* o proceder a su anulación.

Para ello, es necesario consultar la información incluida en el manual del usuario del navegador (denominado Página de ayuda) o hacer clic en los siguientes enlaces:

- Internet Explorer
- Edge
- Chrome
- Firefox
- Safari
- Opera.

También puedes gestionar tus preferencias de *cookies* en <http://www.youronlinechoices.com>.

#### **5. Quién tendrá acceso a tus datos**

Los datos recogidos a través de las *cookies* y otras herramientas de seguimiento no se divulgarán al público y serán tratados por personas específicamente autorizadas dentro de Geox (en particular, dentro de los departamentos de gestión de relaciones con los clientes, comercio electrónico, mercadotecnia y tecnología de la información).

Con el fin de gestionar el Sitio Web y, si das tu consentimiento, analizar tus preferencias, tu navegación y permitirte ver contenidos y anuncios promocionales que puedan ser de tu interés, los datos serán tratados por *i)* empresas encargadas de gestionar el Sitio Web y *ii)* proveedores de servicios informáticos. Estas personas actuarán como Encargados del tratamiento de datos designados por Geox.

##### **5.1 Redes sociales**

Los datos relativos a la navegación en el Sitio Web se pueden transmitir en algunos casos a las redes sociales (como Facebook, instagram, tiktok, etc.; puedes consultar en la tabla siguiente el listado de redes sociales que interactúan con el Sitio Web.). En general, la interacción entre un sitio web y la red social se utiliza, por ejemplo, para:

- (i) permitir efectuar el inicio de sesión mediante la red social (p. ej., cuando se opta por iniciar sesión en el área reservada del Sitio Web utilizando Facebook, se produce un intercambio de datos entre la red social y el Sitio Web para permitir el reconocimiento del usuario y su autenticación);
- (ii) permitir el intercambio de contenidos en las redes sociales (p. ej., si utilizas la función de compartir —los denominados *social plug-in*—, se podrá publicar y, por tanto, compartir, dentro de tu perfil en la red social contenidos de interés);
- (iii) mostrar contenidos promocionales y publicitarios cuando se visitan las redes sociales (p. ej., las redes sociales podrán mostrar anuncios publicitarios relativos a la marca Geox y a los productos que se han visualizado dentro del Sitio Web). Esto podrá realizarse principalmente mediante dos procedimientos:



- a. los datos relativos a la navegación del usuario dentro del Sitio Web y recogidos mediante *cookies* u otras herramientas de seguimiento se compartirán con las redes sociales, que, al identificar al usuario, le mostrarán contenidos publicitarios, proporcionando luego a Geox estadísticas sobre las campañas publicitarias realizadas;
- b. si el usuario ha facilitado su dirección de correo electrónico, el dato se podrá compartir (de manera cifrada y protegida) con la red social, la cual, al identificar al usuario mediante el correo electrónico, le mostrará contenidos publicitarios, proporcionando luego a Geox estadísticas sobre las campañas publicitarias realizadas.

Para dichos tratamientos, las redes sociales tratarán los datos —en condición de corresponsables (art. 26 del RGPD) o de responsables del tratamiento autónomos— en la medida necesaria para permitir, por ejemplo, mostrar noticias o publicidad relativas a Geox.

A continuación se reproduce información sobre el tratamiento efectuado por las redes sociales presentes dentro del Sitio Web:

<b>Meta</b> (p. ej., <b>facebook,</b> <b>instagram)</b>	<p>El corresponsable del tratamiento es Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2 Irlanda.</p> <p>Un acuerdo de corresponsabilidad (art. 26 del Reglamento) regula el tratamiento de los datos personales efectuado mediante las herramientas de seguimiento proporcionadas por Meta y presentes en el Sitio Web: el acuerdo establece las respectivas responsabilidades en relación con el respeto de las obligaciones contempladas por el Reglamento respecto al tratamiento conjunto. En el enlace siguiente figura una copia del acuerdo:  <a href="https://www.facebook.com/legal/controller_addendum">https://www.facebook.com/legal/controller_addendum</a> (seleccionando tu lengua en el fondo de la página)</p> <p>En cambio, Meta es el responsable autónomo del tratamiento de los datos de los usuarios efectuado posteriormente. En condición de responsable, compete a Meta facilitar a los interesados la información relativa al tratamiento efectuado o permitir el ejercicio de los derechos de confidencialidad (arts. 15-20 del Reglamento).</p> <p>El Sitio Web utiliza <i>cookies</i> y herramientas de seguimiento de Meta (p. ej., píxeles) para i) mostrar a los usuarios contenidos promocionales y publicitarios personalizados, ii) proporcionar informes estadísticos sobre las campañas publicitarias y la navegación de los usuarios en el Sitio Web, iii) mejorar la publicación de los contenidos en el Sitio Web.</p> <p>Con dichas finalidades, se compartirán con Meta los datos relativos a la navegación del usuario dentro del Sitio Web y recogidos mediante <i>cookies</i> u otras herramientas de seguimiento.</p> <p>En <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0">https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0</a> se pueden encontrar detalles sobre cómo trata Meta los datos, las correspondientes bases jurídicas del tratamiento y cómo poder ejercer los derechos de confidencialidad otorgados por el Reglamento frente a Meta.</p> <p>Puedes ponerte en contacto con el Delegado de protección de datos de Facebook (el denominado <i>Data Protection Officer</i>) en:  <a href="https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970">https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970</a></p>
<b>Pinterest</b>	<p>El responsable del tratamiento es Pinterest Europe Limited, con domicilio en 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda.</p> <p>El Sitio Web utiliza <i>cookies</i> y herramientas de seguimiento de Pinterest (p. ej., píxeles) para i) mostrar a los usuarios contenidos promocionales y publicitarios personalizados, ii) proporcionar informes estadísticos sobre las campañas publicitarias y la navegación de los usuarios en el Sitio Web, iii) mejorar la publicación de los contenidos en el Sitio Web.</p> <p>Con dichas finalidades, se compartirán con Pinterest los datos relativos a la navegación del usuario dentro del Sitio Web y recogidos mediante <i>cookies</i> u otras herramientas de seguimiento.</p> <p>Los detalles relativos al acuerdo en materia de tratamiento de datos personales con Pinterest se pueden consultar en el Anexo B del siguiente enlace: Pinterest Business</p> <p>Puedes encontrar más información sobre el tratamiento realizado por Pinterest en: Normas sobre privacidad   Pinterest Policy (seleccionando tu lengua en el fondo de la página)</p>

	Puedes ponerte en contacto con el Delegado de protección de datos de Pinterest en el enlace siguiente: <a href="#">Formulario de contacto del Delegado de protección de datos   Pinterest Help</a> (seleccionando tu lengua en el fondo de la página)
<b>TikTok</b>	<p>TikTok Technology Limited (una empresa irlandesa) y TikTok Information Technologies UK Limited (una empresa británica) son las corresponsables del tratamiento.</p> <p>El Sitio Web utiliza herramientas de seguimiento de TikTok (por ejemplo, píxeles) para (i) mostrar contenidos promocionales y publicitarios personalizados a los usuarios, (ii) proporcionar informes estadísticos sobre las campañas publicitarias y la navegación de los usuarios por el Sitio Web, (iii) mejorar la publicación de contenidos en el Sitio Web.</p> <p>Para estas finalidades, se comparten con TikTok datos relativos a la navegación del usuario dentro del Sitio Web y recogidos a través de herramientas de seguimiento.</p> <p>Más información sobre el tratamiento realizado por TikTok está disponible en: <a href="#">Política de Protección de Datos   TikTok</a></p> <p>El Delegado de protección de datos de TikTok puede ser contactado en el siguiente enlace: <a href="#">Contactar con el Delegado de Protección de Datos (tiktok.com)</a></p>

Para más información sobre el tratamiento efectuado por las redes sociales, te invitamos a verificar también la declaración de confidencialidad proporcionada por las mismas (utilizando el enlace «Administración de Cookies» presente en todas las pantallas del Sitio Web se puede visualizar el listado de las *cookies*/herramientas de seguimiento utilizadas en el Sitio Web y los correspondientes enlaces a las declaraciones respectivas).

## 6. Cuáles son tus derechos

En cualquier momento podrás ejercer tus derechos previstos en los artículos 15 a 22 escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), como acceder a tus datos, actualizarlos, solicitar su cancelación, solicitar una copia, revocar tus consentimientos u oponerte a su tratamiento.

Lee detenidamente [tus derechos](#) de privacidad.

## 7. Transferencia de los datos fuera de la Unión Europea

Generalmente, los datos recogidos a través del Sitio Web no se transfieren al extranjero, ya que las operaciones de tratamiento se efectúan mediante proveedores que utilizan servidores ubicados en la Unión Europea (o en el Espacio Económico Europeo).

En cambio, los datos recogidos utilizando las *cookies* y las demás herramientas de seguimiento —en especial las de las redes sociales— pueden transferirse fuera de la Unión Europea (p. ej.: son objeto de transferencia los datos recogidos a través de las herramientas de seguimiento de Facebook). La normativa en materia de confidencialidad aplicable contempla que no sea necesario un consentimiento específico para la transferencia cuando esta se realice a un país que garantice un nivel de protección adecuado (art. 45 del Reglamento) o con arreglo a la adopción de garantías adecuadas (artículos 46 y 47 del Reglamento) y, en particular, de conformidad con la adopción de normas vinculantes para los grupos de empresas o la adopción de cláusulas contractuales aprobadas por la Comisión Europea: la transferencia de los datos recogidos mediante *cookies*/herramientas de seguimiento está regulada por dichas cláusulas contractuales (p. ej., <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>).

Mediante una simple solicitud a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), podrás recibir más información sobre la transferencia de datos y las garantías previstas para su protección, así como sobre los medios para obtener dichos datos o el lugar donde se han puesto a disposición.

## 8. Detalles de las *cookies* y las herramientas de seguimiento utilizadas por el Sitio Web

En este apartado encontrará información actualizada periódicamente por Cookiebot, la plataforma de gestión de cookies y otras herramientas de seguimiento utilizada por Geox. También encontrará información sobre su consentimiento (si lo hubiera).

Por último, en la siguiente tabla, con el fin de permitirte tomar una decisión libre e informada, te indicamos a continuación i) el proveedor y la identificación de las *cookies*/herramientas de seguimiento, ii) sus características y finalidades y iii) su duración/caducidad. Dicha información detallada está disponible en el enlace «Administración de Cookies» presente en todas las pantallas del Sitio Web, que permite visualizar el listado de *cookies* y herramientas de seguimiento utilizadas en el Sitio Web).

[...]



Para **más información** sobre el tratamiento de tus datos realizado a través del Sitio Web, visita la sección de Privacidad [\[ENLACE\]](#)

\*

## **TUS DERECHOS DE CONFIDENCIALIDAD**

**Texto que se publicará en el sitio (sigue la versión en .pdf)**



Los artículos 15 a 22 del Reglamento 2016/679 de la UE (*Reglamento general de protección de datos*) conceden al interesado los siguientes derechos:

**Derecho de acceso:** el interesado puede consultar qué datos que le conciernen se están tratando, las finalidades del tratamiento, las categorías de datos tratados, los destinatarios a los que se han comunicado o se comunicarán los datos personales, la eventual transferencia de los datos fuera de la Unión Europea, el período de almacenamiento de los datos y la existencia de un proceso de toma de decisiones automatizado (incluida la elaboración de perfiles), así como el origen de los datos si no se recogieron del propio interesado (art. 15 del Reglamento).

**Derecho de rectificación:** el interesado puede solicitar la rectificación o la actualización de los datos inexactos o bien, habida cuenta de la finalidad del tratamiento, la integración de los datos personales incompletos (art. 16 del Reglamento).

**Derecho de supresión (al olvido):** (en su caso) el interesado tiene derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernen, por ejemplo cuando los datos personales ya no sean necesarios para la finalidad con la que se recogieron. Por otra parte, no se podrá solicitar la supresión de los datos si son necesarios para cumplir con una obligación legal (p. ej., mantenimiento de la contabilidad, seguridad, etc.) o bien para la verificación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones en sede judicial (art. 17 del Reglamento).

**Derecho a la limitación:** el interesado puede solicitar la limitación del tratamiento de los datos, por ejemplo cuando se impugne la exactitud de los datos personales, durante el período necesario para verificar la precisión de dichos datos (art. 18 del Reglamento).

**Derecho de notificación:** el interesado tiene derecho a ser informado de las eventuales rectificaciones, supresiones o limitaciones del tratamiento efectuadas en relación con los datos personales que le conciernen y de los destinatarios a los que se comunicaron (art. 19 del Reglamento).

**Derecho a la portabilidad:** (en su caso) el interesado tiene derecho a recibir los datos que le conciernen en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (p. ej., en formato .xls o .csv). Sin embargo, dicho derecho está limitado únicamente a los datos tratados con medios automatizados y con arreglo a un contrato con el interesado, o a su consentimiento. Si es técnicamente factible, se podrá solicitar la transmisión de los datos directamente a otro responsable del tratamiento (art. 20 del Reglamento).

**Derecho de oposición:** (en su caso) el interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen efectuado, por ejemplo, para la satisfacción de un interés legítimo del responsable del tratamiento o de terceros (incluida la elaboración de perfiles). Además, podrá siempre oponerse al tratamiento de los datos efectuado con finalidades de mercadotecnia directa, incluida la elaboración de perfiles relacionada con la misma (art. 21 del Reglamento).

**Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles:** (en su caso) el interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos que le conciernan o que incida

significativamente en su persona, salvo en los casos en que la decisión automatizada i) sea necesaria para la estipulación o la ejecución de un contrato entre el interesado y un responsable del tratamiento, ii) esté contemplada en Derecho, al amparo de medidas y precauciones, iii) se base en el consentimiento explícito del interesado (art. 22 del Reglamento).

El texto completo del Reglamento está disponible [aquí](#).

#### **Cómo ejercer tus derechos:**

Correo electrónico: [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com)

Sitio web [www.geox.com](http://www.geox.com):

- puedes utilizar el formulario de contacto del Servicio Clientes desde el pie de la página web.
- si te has suscrito a Benefeet o te has registrado en una cuenta Geox, accediendo a tu perfil puedes modificar tus consentimientos y oponerte al tratamiento de tus datos.

*Darse de baja:* utilizando el enlace «unsubscribe» de todos nuestros correos electrónicos, siempre puedes oponerte al tratamiento de tus datos con fines de mercadotecnia y correo electrónico promocional. Para obtener más información, escríbenos a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com)

Teléfono: 00800 43694369

Correo postal: Geox S.p.A., Servicio de Atención al Cliente, Via Feltrina Centro n.º 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

#### **Cómo ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos:**

Puedes contactar con el delegado de la protección de datos (Data Protection Officer) de Geox S.p.A. en la dirección de correo electrónico: [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

#### **A quién puedes dirigirte con una reclamación:**

Te recordamos que, si crees que el tratamiento de tus datos personales infringe las disposiciones del Reglamento, siempre puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Italiana de Protección de Datos ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o, si es diferente, ante la Autoridad de Protección de Datos del país en el que resides o trabajas o del lugar donde crees que se ha producido la infracción (aquí encontrarás una lista de las Autoridades: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_es](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es)).

\*

<p style="text-align: center;"><b>GEOX.COM</b> <b>DECLARACIÓN PARA COMPRAS</b> <b>Reglamento (UE) 679/2016 Reglamento general de protección de datos</b></p>
--

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 2016/679 *Reglamento general de protección de datos* (el “Reglamento”).

#### **¿Quién es el Responsable del tratamiento?**

Geox S.p.A. y la sociedad del grupo Geox que se ocupa de la venta y la entrega de los productos de marca «Geox» en tu país (o sea, una sociedad sometida directa o indirectamente a la dirección y el control de Geox S.p.A., en la que delegamos la venta, la entrega y la facturación), serán las Corresponsables del tratamiento (en lo sucesivo, «**Geox**»).

#### **Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros y con el Encargado de la protección de datos**

Si tienes alguna pregunta, necesitas información o deseas ejercer tus derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) o escribiendo a Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Puedes ponerte en contacto con el Encargado de la protección de datos en [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

#### **¿Por qué trataremos tus datos?**

Los datos que nos facilitas al completar el proceso de compra en [www.geox.com](http://www.geox.com) son necesarios para que podamos 1) completar la venta de los productos seleccionados y ejecutar el contrato celebrado; 2) cumplir las

obligaciones fiscales y contables relacionadas con tu compra (por ejemplo, en materia fiscal y contable); 3) gestionar cualquier servicio posventa (por ejemplo, atención al cliente).

El tratamiento se basa en la ejecución de la relación contractual celebrada contigo y en el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes (art. 6, apartado 1, letras b) y c) del Reglamento).

### **Datos solicitados**

Te solicitamos que aportes todos los datos identificados como «obligatorios» porque son necesarios para la gestión de tus compras; en caso de no efectuar dicha cumplimentación o de hacerlo solo parcialmente, no podrán completarse tus compras. La no introducción de los datos indicados como «facultativos» no tendrá consecuencia alguna.

Tu consentimiento no es necesario para las finalidades indicadas.

### **¿Cómo trataremos tus datos?**

Tus datos se tratarán sobre todo por vía informática para gestionar tus compras.

Los datos se tratarán siempre al amparo de la normativa en vigor y, en cualquier caso, de modo que se garanticen su seguridad y confidencialidad y se impidan su divulgación o uso no autorizados, así como su alteración o destrucción.

### **¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Tus datos se tratarán durante el tiempo necesario para la gestión y la finalización de tus compras y, más adelante, para cumplir con nuestras obligaciones fiscales y contables. Posteriormente, tus datos se suprimirán o anonimizarán.

### **¿Quiénes tendrá acceso a tus datos?**

Tus datos no se difundirán. Para gestionar tus compras, los datos se podrán poner en conocimiento (solo en la medida de sus competencias) de las personas autorizadas para el tratamiento de Geox, así como de las sociedades a las que Geox encargue la gestión de las ventas, el pago y la entrega de los productos,

En su caso, esos sujetos serán designados Encargados externos del tratamiento. Puedes solicitar el listado completo en [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

### **Transferencia de tus datos fuera de la Unión Europea?**

Para todas las finalidades indicadas arriba, tus datos personales no suelen transferirse a países fuera de la Unión Europea y residen en servidores ubicados en la Unión Europea.

Solo en algunos casos y durante un periodo de tiempo limitado pueden transferirse tus datos.

### **Cuáles son tus derechos?**

En cualquier momento podrás ejercer tus derechos previstos en los artículos 15 a 22 del Reglamento escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), como acceder a tus datos, actualizarlos, solicitar su supresión, solicitar una copia, revocar tus consentimientos u oponerte a su tratamiento.

Lee detenidamente [tus derechos](#) de privacidad.

### **A quién puedes dirigirte para interponer una reclamación**

Si consideras que el tratamiento que te concierne viola las disposiciones plasmadas en el Reglamento, en cualquier momento podrás interponer una reclamación ante la Autoridad Garante de la protección de los datos personales ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), o bien, si es diferente, ante la Autoridad Garante del país en que vivas o trabajes o, finalmente, del lugar donde consideres que se ha cometido la violación.



All\_2\_Geox\_compan  
ies.pdf

\*

**SERVICIO CLIENTES Información**  
**Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati***

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 2016/679 *Reglamento general de protección de datos* (el “Reglamento”).

**¿Quién es el Responsable del tratamiento?**

Geox S.p.A. (“Geox”), con domicilio social en Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n. 16, [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), e la sociedad que trata tus datos personales en calidad de Responsable del tratamiento.

**¿Cómo puedes contactar con nosotros y con el Encargado de la protección de datos?**

Para cualquier pregunta, necesidad de información o para ejercer tus derechos, puedes contactarnos escribiendo un correo electrónico a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) o bien escribiendo a: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Puedes contactar con el Encargado de la protección de datos en la dirección de correo electrónico: [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

**¿Por qué trataremos tus datos?**

Necesitaremos los datos que nos proporciones mediante la cumplimentación del formulario «Contacto» o utilizando los otros servicios de contacto por correo electrónico o por teléfono de [www.geox.com](http://www.geox.com) (ex. Correo electrónico, teléfono, chat, etc.) para responder a tus observaciones o solicitudes de información y para mejorar los servicios y productos ofrecidos a nuestros clientes.

**Los datos y consentimientos necesarios**

Te pedimos que nos facilites todos los datos que se requieren como “obligatorios” porque son necesarios para enviar tu solicitud y que podamos gestionarla lo mejor posible. En cambio no proporcionar los datos que se indican como “opcionales” no conlleva ninguna consecuencia.

**Tu consentimiento no será necesario.**

El tratamiento se basará en la gestión de tu observación o solicitud de información y en nuestros intereses legítimos en mejorar nuestros servicios y productos (artículo 6, apartado 1, letras b) y f) del Reglamento). Te solicitamos que aportes todos los datos identificados como «obligatorios» porque serán necesarios para el envío de tu solicitud y permitirnos gestionarla lo mejor posible. En cambio, la no introducción de los datos indicados como «facultativos» no tendrá consecuencia alguna.

**¿Cómo se tratarán tus datos?**

Tus datos se tratarán sobre todo por vía informática para gestionar tus solicitudes, poder responderte y mejorar nuestros servicios.

Los datos se tratarán al amparo de la normativa en vigor y, en cualquier caso, de modo que se garanticen su seguridad y confidencialidad y se impidan su divulgación o uso no autorizados, así como su alteración o destrucción.

**¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

Tus datos se tratarán durante el tiempo necesario para gestionar correctamente tu solicitud y después se conservarán para permitirnos mejorar nuestro servicio; posteriormente, los datos se suprimirán o conservarán de forma anónima o agregada. Para más información, puedes escribir a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

**¿Quién tendrá acceso a tus datos?**

Tus datos no se difundirán y podrán ponerse en conocimiento, para la gestión de tus observaciones o consultas, de las personas autorizadas para el tratamiento de Geox, así como, en calidad de Encargado del tratamiento, de (i) la sociedad encargada de la gestión de nuestro servicio de atención al cliente y (ii) de nuestros proveedores de servicios necesarios para la gestión del sitio. Los nombres de los Encargados externos del tratamiento se pueden solicitar en [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

En función de tu solicitud, tus datos también podrán ser comunicados y tratados por la empresa que se encarga de la venta y entrega de los productos de la marca «Geox» en su país, que tratará tus datos -en su calidad de responsable autónomo del tratamiento- con los mismos fines y de la misma manera que se indica en esta

declaración (por ejemplo, tus datos podrán ser comunicados a la tienda Geox con la que te has puesto en contacto para completar la gestión de tus consultas y observaciones).

### **Trasferencia de tus datos fuera de la Unión Europea**

Para los fines arriba descritos, tus datos personales por lo general no serán transferidos a países fuera de la Unión Europea, conservándose en servidores situados dentro de la Unión. Únicamente cuando sea necesario para gestionar correctamente tus solicitudes, tus derechos podrán transferirse a la empresa del grupo Geox que realice la venta y entrega de los productos en tu país.

Las empresas del grupo Geox están vinculadas por determinados acuerdos y la transferencia se realizará observando las medidas aprobadas por la Comisión Europea. Podrás solicitar más información escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

### **¿Cuáles son tus derechos?**

En cualquier momento podrás ejercitar tus derechos reconocidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), como acceder a tus datos, actualizarlos, solicitar su supresión, solicitar una copia, revocar tus consentimientos u oponerte a su tratamiento.

Lee detenidamente [tus derechos](#) de privacidad.

### **¿A quién puedes dirigirte para presentar una reclamación?**

Si consideras que el tratamiento que te concierne viola las disposiciones plasmadas en el Reglamento, en cualquier momento podrás interponer una reclamación ante la Autoridad Garante de la protección de los datos personales ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), o bien, si es diferente, ante la Autoridad Garante del país en que vivas o trabajes o, finalmente, del lugar donde consideres que se ha cometido la violación.

\*

<b>GEOX.COM</b> <b>SERVICIO “Feedback”</b>
---

*El hecho de rellenar el cuestionario en la sección "Feedback" no implica por defecto la recogida de datos personales. Tus datos solo se recogerán en caso de que los facilites voluntariamente dentro de la encuesta. En caso de decidir proporcionarlos, tus datos serán procesados y conservados según lo indicado en la presente Política de Privacidad que te invitamos a leer.*

*Asimismo, te informamos de que, en caso de estar inscrito en Benefeet (disponible en algunos países) o si tienes una cuenta Geox, las respuestas que proporciones al rellenar el cuestionario se asociarán a tu perfil y se tratarán de acuerdo con los consentimientos otorgados en el momento de la inscripción y de acuerdo con la nota informativa en materia de confidencialidad de Benefeet o de registro en la cuenta.*

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 2016/679 *Reglamento general de protección de datos* (el “Reglamento”).

### **Quién es el Responsable del tratamiento**

Geox S.p.A., (“Geox”) con domicilio social en Biadene di Montebelluna (TV) ITALIA, Via Feltrina Centro n. 16, [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), es la sociedad que trata tus datos personales en calidad de Responsable del tratamiento.

### **Cómo puedes contactar con nosotros y con el Encargado de la protección de datos**

Para cualquier pregunta, necesidad de información o ejercicio de tus derechos, puedes contactarnos enviando un correo electrónico a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), o bien escribiendo a: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Puedes contactar con el Encargado de la protección de datos en la dirección de correo electrónico: [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

### **Por qué tratamos tus datos**



Los datos que nos proporcionas voluntariamente al rellenar el cuestionario en la sección "Feedback" pueden permitirnos mejorar los servicios y productos que ofrecemos a nuestros clientes.

El tratamiento se basará en la relación contractual establecida contigo (si has comprado nuestros productos o utilizado nuestros servicios) o en nuestro interés legítimo por mejorar nuestros servicios y productos.

### **Los datos que se solicitan**

No es obligatorio introducir ningún dato personal al rellenar el cuestionario y las respuestas en nuestra encuesta para valorar el grado de satisfacción son opcionales.

### **Cómo tratamos tus datos**

Los datos serán elaborados principalmente con instrumentos informáticos para mejorar nuestros servicios y productos.

Los datos serán elaborados respetando la normativa vigente, para garantizar la seguridad y la confidencialidad, e impedir la divulgación o el uso no autorizados, la alteración o la destrucción.

Si estás inscrito en Benefeet (disponible en algunos países) o tienes una cuenta Geox, tus datos serán elaborados según lo indicado en la Política de Privacidad que se facilita en el momento de la inscripción y de acuerdo con los consentimientos otorgados (p.ej. si has dado tu consentimiento para analizar tus preferencias e intereses al aceptar Benefeet/cuenta Geox, podrán conservarse las respuestas que has dado a nuestra encuesta) . Para más información sobre Benefeet lee la nota informativa. Para más información sobre el registro en la cuenta Geos, lee la nota informativa.

### **Durante cuánto tiempo conservamos tus datos**

Sus datos serán tratados durante el tiempo necesario para conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y se conservarán para permitirnos mejorar nuestros servicios (a título indicativo 90 días, a menos que seas un usuario registrado ; después, los datos se eliminarán o se conservarán de forma anónima o agregada. Para más información, escribe a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

### **Quién tendrá acceso a tus datos**

Tus datos no serán difundidos ni cedidos a terceros y podrán ser comunicados a las personas autorizadas por Geox para el tratamiento de los datos, así como, en calidad de Responsable de la elaboración, a (i) la empresa encargada de gestionar nuestro "servicio de atención al cliente"; (ii) nuestros proveedores de servicios instrumentales para la gestión del sitio; (iii) las empresas que organizan y gestionan estudios de mercado. Es posible solicitar los nombres de los Responsables de la elaboración escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

### **Transferencia de tus datos fuera de la Unión Europea**

Tus datos personales (en caso de que se hayan facilitado) pueden ser transferidos a países fuera de la Unión Europea pero sujetos a decisiones de adecuación aprobadas por la Comisión Europea (por ejemplo, Reino Unido, Canadá, Argentina, Israel, etc.) o a otros terceros países (por ejemplo, Estados Unidos) sobre la base de acuerdos o de la adopción de cláusulas contractuales aprobadas por la Comisión Europea. Escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), puedes pedir más información.

### **Cuáles son tus derechos**

En cualquier momento podrás ejercitar tus derechos previstos en los artículos 15 a 22 del Reglamento escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), como acceder a tus datos, actualizarlos, solicitar su cancelación, solicitar una copia, revocar tus consentimientos u oponerte a su tratamiento.

Lee detenidamente tus derechos de privacidad.

### **A quién puedes dirigirte para poner una reclamación**

Si consideras que el tratamiento que te concierne viola las disposiciones plasmadas en el Reglamento, en cualquier momento podrás poner una reclamación ante la Autoridad Garante de la protección de los datos personales ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), o bien, si es diferente, ante la Autoridad Garante del país en que vivas o trabajes o, en cualquier caso, del lugar donde consideres que se ha cometido la violación.

**DECLARACIÓN SOBRE GEOX@HOME**  
**en virtud del art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016**  
**Reglamento General de Protección de Datos**

De conformidad con el artículo 13 del Reglamento UE 2016/679, *Reglamento general de protección de datos* (el “Reglamento”).

**Quién es el Responsable del tratamiento**

Los responsables autónomos del tratamiento de los datos son la empresa que gestiona la tienda «Geox» en la que has realizado tus compras y que se indica en el documento fiscal emitido en el momento de la compra del producto, y Geox S.p.A. [con domicilio social en Biadene di Montebelluna (TV), Italia, via Feltrina Centro, n.º 16], la empresa que gestiona el servicio *Geox@home* (en adelante, el «**Responsable del tratamiento**» o la «**Empresa**»).

**Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros y con el delegado de protección de datos**

Si tienes alguna pregunta, necesitas información o deseas ejercer tus derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) o escribiendo a: Geox S.p.A., Servicio de Atención al Cliente, Via Feltrina Centro n.º 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos designado por Geox en la dirección de correo electrónico [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

**Por qué trataremos tus datos**

Tus datos personales se tratan informáticamente —de forma que se garantizan su seguridad y confidencialidad— para gestionar tu compra con entrega a domicilio o en el punto de venta a través del servicio *Geox@home*.

**Datos y consentimientos necesarios**

El tratamiento de tus datos no requiere tu consentimiento y se realiza sobre la base de la relación contractual concluida contigo y relativa a tu compra y al servicio *Geox@home*. Te pedimos que facilites todos los datos solicitados como «obligatorios» porque son necesarios para la tramitación y entrega de tu compra; el hecho de no facilitar los datos indicados como «opcionales» no tendrá ninguna consecuencia.

**Quién tendrá acceso a tus datos**

Los datos personales no serán transmitidos ni cedidos a terceros y podrán ser tratados, para los fines indicados, a: i) empresas encargadas del servicio de atención al cliente; ii) proveedores de servicios instrumentales para la ejecución del contrato celebrado contigo (por ejemplo, transitarios); iii) proveedores de aplicaciones de gestión; iv) puntos de venta monomarca con el distintivo «Geox» (por ejemplo, si solicitas la entrega del producto en una de nuestras tiendas) y v) empresas del Grupo Geox implicadas en la gestión del servicio *Geox@home* en tu país. En caso necesario, la Empresa ha designado a los destinatarios de tus datos personales Encargados del tratamiento (art. 28 del Reglamento). Puedes solicitar los nombres de los Encargados del tratamiento mediante una comunicación que deberás enviar utilizando los datos de contacto indicados más adelante.

Tus datos serán tratados (de manera limitada al correspondiente ámbito de competencias) por las personas autorizadas para el tratamiento nombradas en virtud del art. 29 del Reglamento.

**Cuánto tiempo conservaremos tus datos**

Los datos se conservarán durante 36 meses a efectos de la garantía legal sobre los productos adquiridos y la gestión del servicio *Geox@home*.

**Cuáles son tus derechos**

En cualquier momento podrás ejercer tus derechos previstos en los artículos 15 a 22 del Reglamento escribiendo a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), como acceder a tus datos, actualizarlos, solicitar su cancelación, solicitar una copia, revocar tus consentimientos u oponerte a su tratamiento.

Lee detenidamente [tus derechos](#) de privacidad.

**A quién puedes dirigirte con una reclamación**

Te recordamos que, si consideras que el tratamiento que te concierne viola las disposiciones plasmadas en el Reglamento, en cualquier momento podrás presentar una reclamación ante la Autoridad Italiana de Protección de Datos (en Italia, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), o bien ante la autoridad de control del país en que residas habitualmente o trabajes, o bien del lugar donde se haya cometido la presunta violación.

El Responsable del tratamiento

\*\*\*

**NB:** para consultar el texto del Benefeet, Newsletter y la información sobre la Cuenta Geox, véanse los documentos correspondientes.