

DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

Art. 13 del Reglamento UE 2016/679 *Reglamento general de protección de datos (el «Reglamento»)*

Te proporcionamos información detallada sobre el modo en que tratamos tus datos para gestionar tu perfil y tu adhesión a Benefeeet. Si lo deseas podrás dar tu consentimiento y recibir información sobre nuestras iniciativas y ofertas y permitírnos mejorar analizando tus intereses. Tus datos no serán cedidos a terceros y se tratarán respetando la normativa sobre privacidad. Te recordamos que en cualquier momento podrás ejercer tus derechos de confidencialidad y contactar con nuestro servicio clientes.

Quién es el Responsable del tratamiento

Geox S.p.A. («Geox»), con domicilio social en Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n.º 16, privacy@geox.com, es la empresa que trata sus datos personales en calidad de Responsable del tratamiento.

Cómo puedes ponerte en contacto con nosotros y con el Encargado de protección de datos

Si tienes alguna pregunta, necesitas información o deseas ejercer tus derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@geox.com o escribiendo a: Geox S.p.A., Servicio de Atención al Cliente, Via Feltrina Centro n.º 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.

Puedes contactar con el Encargado de protección de datos por correo electrónico: dpo@geox.com.

Por qué tratamos tus datos

Trataremos tus datos para gestionar tu participación en el programa de fidelización de Benefeeet, crear tu cuenta personal y permitirte acceder a servicios exclusivos. Si nos das tu consentimiento, también podremos tratar tus datos para enviarte información comercial o analizar tus gustos e intereses y mejorar nuestra oferta. Lee a continuación la información detallada de los fines para los que recogemos y utilizamos tus datos, así como la base jurídica para su tratamiento:

Finalidad	Base jurídica
Adhesión al programa de fidelidad Benefeeet , que funciona en el sitio web www.geox.com y en los comercios participantes (cuya lista puede consultarse en www.geox.com): esto te permite acceder a ventajas (por ejemplo, acumular las compras realizadas, utilizar los vales acumulados, disfrutar de descuentos, acceder a los desafíos digitales que te permiten recibir premios), promociones e iniciativas exclusivas con arreglo a las condiciones indicadas en el reglamento de <i>Benefeeet</i> disponible en las tiendas y en www.geox.com .	Ejecución de la relación contractual.
Activar tu cuenta personal MyGeox y permitirte acceder a los servicios «omnichannel» (multicanal) ofrecidos por Geox, actualizar tus datos y los consentimientos que hayas podido dar, verificar tus compras realizadas en tienda o en el sitio web de Geox y tu estatus <i>Benefeeet</i> .	Ejecución de la relación contractual.
Acceso a los servicios (por ejemplo, el servicio geox@home que permite la entrega de productos a domicilio; el servicio posventa exclusivo; la concertación de una cita en la tienda, solicitar la disponibilidad de los productos; gestionar tu lista de deseos (whishlist) etc.)	Ejecución de la relación contractual.
Envío de comunicaciones de servicio relacionadas con las compras realizadas y el programa <i>Benefeeet</i> (por ejemplo, recordatorios sobre el valor de las compras realizadas y los vales acumulados; comunicaciones relativas a los desafíos digitales desbloqueados y superados; recepción de códigos de premio; comunicaciones sobre la expiración del periodo de acumulación del gasto correspondiente a las compras realizadas y uso de vales; comunicaciones sobre el descuento por cumpleaños y otras ventajas exclusivas para los miembros, etc.) y de comunicaciones destinadas a comprobar tu nivel de satisfacción con las compras realizadas.	Ejecución de la relación contractual.

Actualización (mediante boletines informativos, correo electrónico, contacto telefónico, mensajes instantáneos, notificaciones <i>push</i> , correo postal, mensajes o comunicaciones de iniciativas en redes sociales, etc.) sobre nuestros productos, servicios (por ejemplo, métodos de compra, entrega a domicilio, etc.) o iniciativas (por ejemplo, concursos), y envío de material publicitario y promocional , incluido material personalizado , y participación en estudios de mercado , mediante correo electrónico o contacto telefónico.	Tu consentimiento opcional.
Análisis de tus datos (y los de tus hijos, si los hay), tus intereses y tus preferencias de compra para mejorar nuestra oferta comercial y de navegación del sitio web www.geox.com .	Tu consentimiento opcional.
Finalidad	Base jurídica
Defensa de un derecho (incluso ante los tribunales) o prevención y detección de fraudes u otros actos ilícitos.	El interés legítimo de Geox en hacer cumplir el reglamento del programa <i>Benefeet</i> y prevenir el fraude o las conductas ilícitas.
Tratamiento de datos con finés estadísticos de forma agregada y anónima.	El interés legítimo de Geox en analizar las actividades comerciales realizadas.

Datos y consentimientos necesarios

Los datos «**obligatorios**» marcados con (*) son necesarios para adherirte a *Benefeet* y te garantizan el acceso a las promociones y servicios reservados a las personas registradas. Tus datos siempre podrán actualizarse en cualquier momento.

Tus consentimientos son todos “**opcionales**” y siempre serán libremente revocables.

Si no deseas dar tu consentimiento, podrás adherirte igualmente a *Benefeet* pero no podremos ponerte al día sobre nuestros productos, servicios o iniciativas, enviarte material publicitario o promocional ni analizar tus intereses y preferencias, enviarte comunicaciones personalizadas, contactarte para realizar estudios de mercado.

En cualquier momento siempre podrás retirar tu consentimiento, escribiendo a privacy@geox.com o simplemente accediendo a tu cuenta personal de Geox. Si quieres dejar de recibir información comercial por correo electrónico también podrás usar la opción para darse de baja (*unsubscribe*) en los correos electrónicos. Ten en cuenta que si deseas acumular las compras realizadas y tener acceso a las ventajas *Benefeet* reservadas, deberás informarnos de que estás inscrito en el programa en el momento de realizar tus compras en la tienda (en línea, a través de tu cuenta Geox, todo se hace automáticamente); de lo contrario, podrás seguir realizando tus compras, pero no podremos registrarlas y procesarlas para que acumules las ventajas.

Puedes actualizar tus datos en cualquier momento accediendo a tu cuenta personal de Geox o escribiendo a privacy@geox.com. Ten en cuenta que, por razones de seguridad, la fecha de nacimiento (la tuya o la de tus hijos, si se especifican) solo puede modificarse escribiendo a privacy@geox.com; tu dirección de correo electrónico no puede ser modificada, y será necesario hacer una nueva registración (para más informaciones, contactar privacy@geox.com).

Cómo tratamos tus datos

Trataremos tus datos en soporte informático de forma que puedas acceder a las ventajas reservadas a los registrados y que se establecen en el reglamento *Benefeet* publicado en geox.com.

Con tu consentimiento previo también podremos analizar tus compras y permitirte recibir información comercial personalizada.

En particular, creando tu perfil *Benefeet* trataremos tus datos para concederte descuentos o premios, asociando tus volúmenes de gasto (el importe de los descuentos de tus compras) a los niveles de gasto previstos en el reglamento del programa; accederás a ventajas reservadas a los registrados (p.ej. recibiendo el descuento de cumpleaños, el acceso a ventajas exclusivas para los miembros, etc.) y se creará tu cuenta personal Geox con la que podrás realizar compras online y actualizar por ti mismo tus datos y consentimientos.

Además, como cliente *Benefeet* podrás ser invitado a indicar tu nivel de satisfacción con las compras que acabes de realizar: recibirás un correo electrónico para invitarte a participar en nuestras encuestas, permitiéndonos así mejorar nuestros productos y servicios.

Si nos das tu consentimiento, podemos analizar tus datos para tratar de entender tus gustos y preferencias (por ejemplo, analizando qué productos has comprado o has puesto en tu cesta de la compra o lista de deseos; cuándo compras y cómo; qué productos te interesan; etc.), para poder mejorar y enviarte ofertas interesantes, incluso personalizadas (por ejemplo, si has comprado calzado de mujer en el pasado, podemos enviarte nuestro nuevo Catálogo de Mujer, o promociones sobre productos de mujer o para combinar; si tienes hijos, podemos enviarte comunicaciones sobre productos para niños; etc.)

Los datos relativos a tu navegación en el sitio web www.geox.com podrán ser tratados solo si proporcionas tu consentimiento a la utilización de las cookies y las herramientas de seguimiento cuando accedes al sitio web (lee nuestra Política de Cookies disponible en geox.com).

Nuestras actividades de análisis no se llevarán a cabo de forma exclusivamente automatizada, sino que siempre implicarán la intervención y evaluación de nuestros empleados.

Si utilizas nuestro servicio “back in stock”, podremos avisarte mediante un correo electrónico de la disponibilidad de los productos que hayas solicitado.

Geox podrá realizar controles puntuales y no continuos para verificar el cumplimiento del reglamento *Benefeet* y el correcto uso de las ventajas reservadas y de los servicios utilizados, así como para protegerse de conductas fraudulentas, en cumplimiento de la legislación aplicable y de los procedimientos y normas corporativas vigentes.

Cuánto tiempo conservamos tus datos

Adoptamos unas normas rigurosas para garantizar la conservación de tus datos, así como para su cancelación. Los datos relativos a tu registro se conservan durante cinco años desde tu última compra o el último acceso a tu perfil o desde tu registro.

Los datos relativos a la información sobre tus compras se conservan por lo general durante treinta y seis meses.

En particular, tus datos personales y necesarios para adherirte a *Benefeet* se conservan mientras dure tu inscripción (en particular, el reglamento del programa *Benefeet* se renueva cada año). Si no compras ni utilizas tu cuenta Geox durante más de cinco años, todos tus datos y tu registro serán eliminados.

Salvo que la ley exija lo contrario, los datos de tus compras se almacenarán durante treinta y seis meses desde su registro con el fin de analizar tus preferencias o enviarte material publicitario y comunicaciones comerciales (solo si nos das tu consentimiento específico). Si retiras tu consentimiento, sus datos solo serán tratados con los fines previstos por la ley (por ejemplo, contables y fiscales).

Quién tendrá acceso a tus datos

Tus datos no se divulgarán al público ni cedidos a terceros. Para poder gestionar tu *Benefeet* y permitirnos el tratamiento de tus datos para aquellos fines para los que nos hayas dado tu consentimiento, tus datos serán tratados por personas específicamente autorizadas por Geox (en particular por el departamento CRM, comercio electrónico, Tecnología de la Información y las tiendas), así como por nuestros proveedores nombrados Encargados del tratamiento, en particular;

i) empresas designadas para el tratamiento del valor de las compras realizadas y de los vales de descuento (por ejemplo, según lo previsto en la reglamento de *Benefeet*); **ii)** empresas designadas para analizar tus compras; **iii)** empresas designadas para prestar asistencia al cliente (tanto en relación con los servicios posventa como con la gestión de «solicitudes de privacidad»); **iv)** empresas encargadas de procesar, gestionar y enviar boletines de noticias y material publicitario y promocional; **v)** empresas que organizan y gestionan estudios de mercado y encuestas; **vi)** empresas encargadas de la gestión de nuestro sitio web y de los archivos informáticos; **vii)** proveedores de servicios informáticos; **viii)** empresas del Grupo Geox que gestionan comercios en Italia y en el extranjero, o que prestan servicios logísticos; **ix)** terceras empresas que gestionan comercios de la marca «Geox» en franquicia.

La lista completa puede solicitarse a privacy@geox.com.

Además, si nos das tu consentimiento con fines de mercadotecnia, tu dirección de correo electrónico (o tu número de teléfono móvil) podrá ser comunicada temporalmente —de forma cifrada y protegida— a redes sociales (por ejemplo, Facebook), que tratarán tus datos —en su calidad de corresponsables del tratamiento— en la medida en que sea necesario para mostrar noticias o publicidad relacionadas con Geox en la red social. Puedes encontrar más información sobre el uso de las redes sociales y el intercambio de datos con Geox en la Política de [Cookies](#) del sitio geox.com.

Transferencia de tus datos fuera de la Unión Europea

Cuáles son tus derechos

En cualquier momento podrás ejercer tus derechos previstos en los artículos 15 a 22 del Reglamento escribiendo a privacy@geox.com, como acceder a tus datos, actualizarlos, solicitar su cancelación, solicitar una copia, revocar tus consentimientos u oponerte a su tratamiento.

Lee detenidamente tus derechos de privacidad, disponibles en geox.com.

A quién puedes dirigirte con una reclamación

Si crees que el tratamiento de tus datos personales infringe las disposiciones del Reglamento, siempre puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Italiana de Protección de Datos (www.garanteprivacy.it) o, si es diferente, ante la Autoridad de Protección de Datos del país en el que resides o trabajas o del lugar donde crees que se ha producido la infracción.