

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous fournissons des informations détaillées sur la manière dont nous traitons les données vous concernant afin de gérer votre profil et votre adhésion à Benefeet. Si vous le souhaitez, vous pouvez donner votre consentement pour recevoir des communications sur nos initiatives et nos offres et nous permettre de nous améliorer en analysant vos intérêts. Les données vous concernant ne seront pas transmises à des tiers, sauf dans les cas prévus par la présente politique, et seront traitées dans le respect de la réglementation en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous rappelons que vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des renseignements personnels à tout moment en contactant notre service client.

Qui est le Responsable du traitement

Geox S.p.A (« **Geox** »), dont le siège social est situé à Biadene di Montebelluna (TV), Italie, Via Feltrina Centro n° 16, privacy@geox.com, est la société qui traite les données vous concernant à caractère personnel ou vos renseignements personnels (« données à caractère personnel ») en qualité de Responsable du traitement (puisque il définit les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel vous concernant).

Comment nous contacter et contacter le Délégué à la protection des données

Si vous avez des questions, si vous avez besoin d'informations ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter soit en envoyant un courriel à privacy@geox.com soit en écrivant à l'adresse suivante : Geox S.p.A., Service clientèle, Via Feltrina Centro n° 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.

Le Délégué à la protection des données peut être contacté par courriel à l'adresse ci-après dpo@geox.com.

Pourquoi traitons-nous les données vous concernant

Nous traiterons les données vous concernant pour gérer votre participation au programme de fidélité Benefeet, créer votre compte personnel et vous permettre d'accéder à des services dédiés. Si vous nous y autorisez, nous pouvons également traiter les données vous concernant pour vous envoyer des communications commerciales ou analyser vos goûts et intérêts et améliorer notre offre. Consultez ci-dessous le détail des finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons les données vous concernant, ainsi que la base juridique de leur traitement :

Finalité	Base juridique
Adhésion au programme de fidélité Benefeet , sur le site www.geox.com et dans les points de vente participants (dont la liste est disponible sur www.geox.com) : celui-ci vous permet d'accéder à des avantages (par exemple, cumuler des points avec vos achats, utiliser les bons d'achat accumulés), à des promotions, des concours et à des initiatives réservées selon le règlement du programme <i>Benefeet</i> disponible dans les points de vente et sur www.geox.com .	Exécution de la relation contractuelle et, le cas échéant, votre consentement
Activer votre compte personnel Geox lequel vous permet d'accéder aux services « omnichannel » (multiréseaux) offerts par Geox, de mettre à jour les données vous concernant et de modifier les consentements que vous avez éventuellement donnés, de vérifier vos achats effectués en magasin ou sur le site web de Geox et vos acquis <i>Benefeet</i> .	Exécution de la relation contractuelle et, le cas échéant, votre consentement
Accès aux services (par exemple, le service geox@home qui permet la livraison des produits à domicile, le service après-vente dédié, la prise de rendez-vous en magasin, la demande de disponibilité des produits, la gestion de votre liste de souhaits, etc.)	Exécution de la relation contractuelle et, le cas échéant, votre consentement
Envoi de communications de service liées aux achats effectués et au programme <i>Benefeet</i> (par exemple, le « courriel de bienvenue » confirmant l'inscription ; résumé du programme et de ses règles ; rappels sur les bons obtenus, les « étapes » du programme que vous avez franchies ; rappels sur les dates d'expiration du solde des dépenses ; expiration des bons de réduction obtenus ; expiration de la remise d'anniversaire, etc.).	Exécution de la relation contractuelle et, le cas échéant, votre consentement

<p>Mise à jour (par infolettres, courriel, contact téléphonique, message instantané, notifications poussées, courrier postal, message ou communication d’initiatives sur les réseaux sociaux, etc.) sur nos produits, services (par exemple, les modalités d’achat, la livraison à domicile, etc.) ou initiatives (par exemple, les concours), et envoi de matériel publicitaire et promotionnel, y compris de matériel personnalisé, participation à des études de marché par courriel ou contact téléphonique, et envoi de communications visant à vérifier le niveau de satisfaction relatif aux achats effectués</p>	<p>Votre consentement est facultatif.</p>
<p>Analyse de vos données, vos intérêts et vos préférences d’achat afin d’améliorer notre offre commerciale et la navigation sur le site www.geox.com.</p>	<p>Votre consentement est facultatif.</p>
<p>Défense d’un droit (y compris devant les juridictions) et/ou prévention et détection de la fraude ou d’autres actes illicites.</p>	<p>Intérêt légitime de Geox au respect du règlement du programme <i>Benefeet</i> et à prévenir la fraude ou les comportements illicites.</p>
<p>Traitement des données pour des finalités statistiques sous forme agrégée et anonyme.</p>	<p>Intérêt légitime de Geox à analyser les activités commerciales réalisées.</p>

Données et consentements requis

Geox collecte, par le biais du formulaire d’inscription relatif à votre participation au programme et aux achats que vous effectuez, votre nom, votre adresse, vos coordonnées, votre date de naissance et des informations concernant les produits que vous préférez, vos achats dans les magasins Geox participants et sur le site web geox.com, y compris les types de produits achetés, la date et le montant de l’achat et le solde de votre compte du programme.

Certaines de ces données (les données « **obligatoires** ») sont marquées d’un astérisque (*) et sont nécessaires pour vous permettre d’adhérer à *Benefeet* et vous garantissent l’accès aux promotions et services réservés aux membres. Les données vous concernant pourront être mises à jour à tout moment.

Vous pourrez toujours révoquer en toute liberté les consentements identifiés comme « **facultatifs** » ci-dessus (c’est-à-dire le marketing et l’analyse).

Si vous ne souhaitez pas fournir votre consentement pour ces finalités, vous pourrez également adhérer à *Benefeet*, mais nous ne pourrions pas vous transmettre d’informations sur nos produits, services ou initiatives, vous envoyer des messages publicitaires, analyser vos intérêts et vos préférences, vous envoyer des communications personnalisées, vous contacter pour des études de marché. Vous pouvez toujours révoquer vos consentements à tout moment en écrivant à privacy@geox.com ou simplement en accédant à votre compte personnel Geox. Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales par courriel, vous pouvez également utiliser l’option « se désabonner » qui figure dans chaque courriel.

Veillez noter que si vous souhaitez cumuler les achats effectués et avoir accès aux avantages *Benefeet*, vous devrez indiquer que vous êtes inscrit au programme au moment de vos achats dans un magasin participant (en ligne, via votre compte Geox, tout se fait de manière automatique) ; dans le cas contraire, vous pourrez toujours effectuer vos achats, mais nous ne serons pas en mesure d’enregistrer ni de traiter vos achats afin de vous permettre de cumuler les avantages.

Vous pouvez mettre à jour les données vous concernant à tout moment en accédant à votre compte personnel ou en écrivant à privacy@geox.com. Veillez noter que pour des raisons de sécurité, votre date de naissance ne peut être modifiée qu’en écrivant à privacy@geox.com ; votre adresse électronique ne peut être modifiée, et il est nécessaire de se réinscrire (pour plus d’informations, veuillez contacter privacy@geox.com).

Comment les données vous concernant sont-elles traitées ?

Geox traitera les données vous concernant conformément au Règlement UE 2016/679, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à d’autres lois, le cas échéant. Nous traiterons les données vous concernant par informatique afin que vous puissiez accéder aux avantages réservés aux membres et prévus par les Conditions de *Benefeet* publiées sur geox.com.

Avec votre consentement, nous pouvons également analyser vos achats et vous permettre de recevoir des communications commerciales personnalisées.

En particulier, lorsque vous créez votre profil *Benefeet*, nous traitons les données vous concernant en vous accordant des remises/ primes, en associant vos volumes de dépenses – le montant de vos achats (hors taxes ou frais d'expédition) – aux niveaux de dépenses prévues par le règlement du programme ; vous aurez accès aux avantages réservés aux membres (par exemple, recevoir une remise d'anniversaire, etc.) et vous aurez votre propre compte personnel Geox avec lequel vous pourrez effectuer des achats en ligne et mettre à jour les données vous concernant et votre consentement de manière indépendante.

En tant que client de *Benefeet*, vous serez également invité à exprimer votre degré de satisfaction par rapport aux achats que vous venez d'effectuer : vous recevrez un courriel de notre part ou un message sur notre site web vous invitant à participer à nos enquêtes et nous permettant ainsi d'améliorer nos produits et services.

Si vous nous donnez votre consentement, nous pouvons analyser les données vous concernant pour essayer de comprendre vos goûts et préférences (par exemple, en analysant les produits que vous avez achetés ou mis dans votre panier ou votre liste de souhaits ; quand vous faites vos achats et comment ; quels sont les produits qui vous intéressent ; etc.), afin d'améliorer et de vous envoyer des offres intéressantes, y compris des offres personnalisées (par exemple, si vous avez acheté des chaussures pour femmes dans le passé, nous pouvons vous envoyer notre nouveau catalogue pour femmes ou des promotions relatives à des produits pour femmes ou à des produits assortis ; etc.) Veuillez noter que les données relatives à votre navigation sur www.geox.com ne peuvent être traitées que si vous donnez votre consentement à l'utilisation de fichiers témoins et d'outils de suivi lorsque vous accédez au site (lisez notre Politique en matière de cookies disponible sur geox.com).

Nos activités d'analyse ne seront pas effectuées de manière exclusivement automatisée, mais impliqueront toujours l'intervention et l'évaluation de nos employés.

Si vous utilisez notre service « back in stock » [de nouveau en stock], nous pouvons vous informer par courriel de la disponibilité des produits que vous avez demandés.

Geox peut effectuer des contrôles spécifiques et non continus pour vérifier le respect de la réglementation *Benefeet*, l'utilisation correcte des avantages réservés et des services utilisés, et pour se protéger contre les comportements frauduleux, conformément à la législation applicable et aux procédures et réglementations de l'entreprise en vigueur.

Nous utilisons diverses mesures de sécurité techniques, administratives et organisationnelles conçues pour assurer la sécurité des données à caractère personnel vous concernant et adaptées au degré de sensibilité de ces informations. Ces garanties peuvent inclure des mesures de protection contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction de données à caractère personnel (y compris la limitation de l'accès aux données à caractère personnel aux membres de notre personnel qui en ont besoin aux fins décrites dans la présente Politique de protection des renseignements personnels).

Combien de temps conservons-nous les données vous concernant

Nous adoptons des règles strictes pour assurer la conservation des données vous concernant, mais aussi leur suppression. Vos données d'inscription sont conservées pendant 5 ans après votre dernier achat ou accès à votre profil ou à compter de votre inscription.

Les données relatives aux détails de vos achats sont généralement conservées pendant 36 mois.

Les données à caractère personnel vous concernant et vos données de profil en tant que membre du programme *Benefeet* sont notamment conservées pendant toute la durée de votre inscription. Si vous n'effectuez aucun achat ou que vous n'utilisez pas votre compte Geox pendant plus de 5 ans, toutes les données vous concernant et votre inscription sont supprimées.

Sauf disposition légale contraire, les données relatives aux détails de vos achats seront conservées pendant 36 mois à compter de l'inscription afin d'analyser vos préférences ou de vous envoyer du contenu publicitaire et des communications commerciales (seulement si vous nous donnez votre consentement explicite). Si vous retirez votre consentement, les données vous concernant seront traitées uniquement aux fins prévues par la loi (par exemple, comptables et fiscales).

Qui aura accès aux données vous concernant ?

Les données vous concernant ne seront pas divulguées au public ni transférées à des tiers, à l'exception de nos fournisseurs de services mentionnés dans la présente politique. Afin de gérer votre abonnement à *Benefeet* et de nous permettre de traiter les données vous concernant aux fins pour lesquelles vous nous avez donné votre consentement, les données vous concernant seront traitées par des personnes spécifiquement autorisées par Geox (en particulier les fonctions CRM, e-commerce, technologie de l'information et boutique), ainsi que par nos fournisseurs désignés en tant que Sous-traitants des données, par

- (i) (i) les sociétés chargées de traiter les points et les bons de réduction (par exemple, comme prévu par le règlement Benefeet) ; (ii) les sociétés chargées d'analyser vos achats ; (iii) les sociétés chargées de fournir une assistance à la clientèle (tant à l'égard des services après-vente que la gestion des « demandes de protection des renseignements personnels ») ; (iv) les sociétés chargées du traitement, de la gestion et de l'envoi d'infocartes et de contenu publicitaire et promotionnel ; (v) les sociétés qui organisent et gèrent les études de marché et sondages ; (vi) les sociétés chargées de la gestion de notre site Internet et de nos archives informatiques ; (vii) les fournisseurs de services informatiques ; (viii) les sociétés du groupe Geox qui gèrent les magasins participant au programme en Italie et dans d'autres pays, ou qui fournissent des services logistiques ; (ix) (le cas échéant) les sociétés tierces qui gèrent les magasins « Geox » franchisés participant au programme. Vous pouvez obtenir une liste complète à l'adresse suivante : privacy@geox.com.

En outre, si vous nous donnez votre consentement aux fins de prospection, votre courriel (ou votre numéro de téléphone mobile) peut être communiqué temporairement – sous forme cryptée et protégée – aux réseaux sociaux (ex. Facebook, Instagram) lesquels traiteront les données vous concernant – en leur qualité de responsables conjoints du traitement – dans la mesure nécessaire pour vous permettre de consulter des informations ou des publicités relatives à Geox sur le réseau social. Davantage d'informations sur l'utilisation des réseaux sociaux et l'échange de données avec Geox sont disponibles dans la Politique en matière de cookies sur le site geox.com.

Transfert des données vous concernant en dehors de l'Union européenne

Pour toutes les raisons susmentionnées, les données à caractère personnel vous concernant seront transférées à Geox et seront hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Ce n'est que dans certains cas que les données vous concernant peuvent être transférées, en partie et pour une durée limitée, en dehors de l'Union européenne, notamment :

(i) si vous demandez à un des magasins participant au programme Benefeet dans un pays situé en dehors de l'Union européenne d'accéder à votre abonnement Benefeet et/ou si vous demandez des services à un tel magasin, le transfert des données vous concernant – qui ne peuvent être consultées que par un représentant du magasin – aura lieu sur la base de décisions d'adéquation approuvées par la Commission européenne (en particulier, en ce qui concerne un transfert vers le Canada) ou avec votre consentement spécifique. (ii) si vous participez à nos enquêtes pour vérifier le niveau de satisfaction de vos achats, les données vous concernant (uniquement le nom et les coordonnées) pourront être transférées vers des pays en dehors de l'Union européenne, mais soumises à des décisions d'adéquation approuvées par la Commission européenne (par exemple, le Royaume-Uni, le Canada, l'Argentine, Israël, etc.) ou vers d'autres pays tiers (par exemple, les États-Unis) sur la base d'accords ou de l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne. Dans tous les cas, les données seront transférées pour une période limitée et seront ensuite supprimées. (iii) si vous avez donné votre consentement pour nos activités de marketing, les données vous concernant (courriel ou téléphone portable) peuvent être communiquées temporairement – sous une forme cryptée et protégée – à des réseaux sociaux (par exemple Facebook et Instagram) afin d'afficher des nouvelles ou des publicités liées à Geox. Dans ces cas, les données peuvent être transférées à des pays extérieurs à l'Union européenne (par exemple, les États-Unis) sur la base d'accords ou de l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne.

Vous pouvez obtenir davantage d'informations en écrivant à l'adresse suivante : privacy@geox.com.

Quels sont vos droits ?

En écrivant à privacy@geox.com, vous pouvez à tout moment exercer vos droits en matière de protection des renseignements personnels en vertu des lois applicables, y compris accéder aux données à caractère personnel vous concernant, les mettre à jour ou les corriger, demander leur effacement, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement.

Veillez lire en détail vos droits en matière de protection des renseignements personnels, également disponibles sur geox.com.

À qui s'adresser en cas de réclamation ?

Si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est contraire aux dispositions du Règlement, vous pouvez introduire à tout moment une réclamation auprès de l'Autorité italienne chargée de la protection des données (www.garanteprivacy.it) ou, si elle est différente, auprès de l'Autorité chargée de la protection des données de votre pays.