

## Politique de confidentialité (www.geox.com)

### Index:

- Politique de confidentialité
- Politique en matière de cookies
- Vos droits en matière de protection de la vie privée
- Politique "Feedback"
- Geox@home (pour les pays où le service est actif)

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE Règlement UE 2016/679, Règlement général sur la protection des données

Par cette politique, nous souhaitons informer les visiteurs du site [www.geox.com](http://www.geox.com) de la politique de confidentialité que nous avons adoptée en matière de protection des données à caractère personnel, en soulignant notre engagement et l'attention que nous portons à la protection de la confidentialité de vos renseignements personnels. Veuillez lire attentivement notre politique de confidentialité qui s'applique tant si vous accédez au Site et décidez simplement de naviguer en utilisant nos services, sans acheter aucun produit, que si vous décidez de faire des achats avec nous.

### Sommaire

#### Introduction

#### Champ d'application

#### Enfants de moins de 16 ans

#### Renseignements personnels que nous collectons à votre sujet, comment nous les collectons, comment nous les utilisons et les divulguons

#### 1. Responsables du Traitement

#### 2. Comment nous contacter

#### 3. Type de renseignements personnels faisant l'objet du traitement

#### 4. Finalités du traitement

##### A) Achats;

##### B) Inscription par courriel (newsletter);

##### C) Programme de fidélité Benefeet;

##### 1. Créer et maintenir votre compte personnel

##### 2. Finalités de marketing

##### 3. Analyser vos préférences

##### D) Nous joindre;

#### 5. Sécurité

#### 6. Conservation des renseignements personnels

#### 7. Liens vers d'autres sites Web

##### 8. Outils de suivi et/ou de personnalisation

##### I. Publicité basée sur vos intérêts

##### II. Réseaux sociaux

#### 9. Sous-traitants et divulgation de renseignements personnels

#### 10. Transfert de renseignements personnels hors du Canada et de l'Union Européenne

#### 11. Droits de confidentialité

#### 12. Où déposer une plainte

#### 13. Loi applicable

#### 14. Modifications de la politique de confidentialité

#### 15. Délégué à la protection de la vie privée / des renseignements personnels

Geox S.p.A. et Geox Canada Inc. souhaite informer les visiteurs du site Web « [www.Geox.com](http://www.Geox.com) » (ci-après dénommé, le « **Site Web** ») de sa politique en matière de collecte, d'utilisation et de partage des données à caractère personnel (également « **des renseignements personnels** ») des utilisateurs du Site Web et mettre en avant leur engagement et leur attention à protéger la vie privée des visiteurs du Site Web. Veuillez lire attentivement notre Politique de confidentialité, telle qu'elle s'applique lorsque vous accédez, visualisez ou utilisez le Site Web, même lorsque vous naviguez simplement sur celui-ci sans acheter de produit, ainsi que

toute autre collecte, utilisation ou divulgation des renseignements personnels que vous ou un tiers nous fournissez.

Veuillez également lire les [Conditions d'utilisation](#) du Site Web, dans lesquelles la présente Politique de confidentialité est incorporée et qui, ensemble (et incluant également tous les documents supplémentaires mentionnés dans, ou incorporés dans les [Conditions d'utilisation](#)), forment l'accord entre vous et Geox concernant votre utilisation et votre accès à notre Site Web.

La navigation sur le site Web est gratuite et ne nécessite pas d'inscription, à l'exception de certaines parties du Site Web dans lesquelles vous pouvez librement et expressément fournir des renseignements personnels pour accéder à certains services. (Par exemple pour vous inscrire à Mon Geox, pour recevoir des mises à jour par E-mail ou obtenir des informations, etc.). Les renseignements personnels que vous fournissez pour accéder à ces services supplémentaires seront, dans la mesure du possible, conformes à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada), Le règlement de l'Union Européenne no 2016/679, dit règlement général sur la protection des renseignements personnels (ci-après dénommé, le « **Règlement** »), les dispositions de la présente politique et des autres lois applicables en matière de protection de la vie privée. Le terme « **renseignements personnels** » tel qu'il est utilisé dans le présent document, désigne les informations qui permettent d'identifier une personne directement ou par d'autres moyens raisonnablement disponibles

#### **Champ D'application**

Cette politique s'applique aux renseignements personnels que nous collectons :

- Sur le Site Web;
- Avec les Courriels, SMS, et autres messages électroniques entre vous et Geox;
- Lorsque vous utilisez notre fonction « Nous joindre » ou une fonction similaire sur le site Web, lorsque vous appelez notre numéro de téléphone indiqué sur le site Web ou lorsque vous envoyez des courriels à l'adresse électronique indiquée sur notre site Web ;
- Dans nos magasins; et
- par tout autre moyen associé au site Web ou s'y rapportant.

Cette politique ne s'applique pas aux informations recueillies par :

- Tout autre moyen, y compris sur tout autre site Web exploité par Geox ou un tiers (y compris nos sociétés affiliés et filiales); ou
- Tout tiers, sauf disposition contraire expresse dans les présentes, y compris par le biais de toute application ou contenu (y compris la publicité) qui peut établir un lien vers le site Web ou être accessible à partir de celui-ci...

#### **Enfants De Moins De 18 Ans**

Notre site Web n'est pas destiné aux enfants de moins de dix-huit (18) ans. Aucune personne âgée de moins de dix-huit (18) ans ne peut fournir des renseignements personnels, sur le site Web ou par son intermédiaire. Si vous avez moins de dix-huit (18) ans, n'utilisez pas ou ne fournissez aucune information sur ce site Web ou sur l'une de ses fonctions, et ne vous inscrivez pas sur le site Web, ne faites aucun achat sur le site Web, ne nous contactez pas, ou ne nous fournissez aucune information vous concernant, y compris votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse Courriel ou tout nom ou pseudonyme que vous pouvez utiliser.

Si nous apprenons que nous avons recueilli ou reçu des renseignements personnels d'un enfant de moins de dix-huit (18) ans sans vérification du consentement parental, nous supprimerons ces informations.

Si vous croyez que nous pourrions avoir des informations concernant un enfant de moins de dix-huit (18) ans, veuillez nous contacter à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

#### **Informations Que Nous Collectons À Votre Sujet, Comment Nous Les Collectons, Comment Nous Les Utilisons Et Les Divulguons**

Nous pouvons recueillir plusieurs types d'informations auprès des utilisateurs de notre site Web les concernant y compris des informations:

- qui sont des renseignements personnels;

- qui vous concerne, mais qui ne nous permettent pas de vous identifier personnellement, comme par exemple, le type de navigateur que vous utilisez; et
- au sujet de votre connexion Internet et de votre fournisseur de services, de l'équipement que vous utilisez pour accéder à notre site Web, de votre historique de navigation et d'autres détails techniques et d'utilisation (dont certains peuvent être considérés comme des renseignements personnels).

Nous collectons ces informations:

- directement de vous lorsque vous nous les fournissez;
- automatiquement lorsque vous naviguez sur le site Web. Les informations collectées automatiquement peuvent inclure des détails d'utilisation, des adresses IP et des informations collectées par le biais de témoins et autres technologies de suivi;
- de tiers, par exemple de nos partenaires commerciaux et de nos sociétés affiliées; et
- de toute manière énoncée dans la présente politique.

## 1. Responsables du Traitement

Geox S.p.A., ayant son siège social sis Via Feltrina Centro 16, 31044 Biadene di Montebelluna, Trévis (Italie), TVA no. IT03348440268, est considéré, en vertu du règlement, comme un responsable du traitement parce qu'il prend des décisions quant aux renseignements personnels vous concernant dont il a besoin pour recueillir ou traiter ces renseignements personnels, et quant à la façon d'utiliser et de partager ces renseignements personnels (ci-après dénommée, le « **Responsable du Traitement** »).

et Geox Canada Inc., ayant son siège social sis 2110 Matheson Boulevard East, Suite 100, Mississauga, Ontario, Canada L4W 5E1, est responsable conjoint du traitement de vos renseignements personnels relatifs à la vente de nos produits, à la facturation, à la livraison et au service après-vente.

Lorsque nous faisons référence à « **Geox** » ou « **nous** », « **nos** » et autres variantes similaires dans cette politique, nous faisons référence à Geox S.p.A. et à Geox Canada Inc. collectivement.

## 2. Comment nous contacter

Pour toute question, demande d'information ou pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) ou en écrivant à l'adresse suivante :

Geox S.p.A.  
Via Feltrina Centro n. 16  
31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italy.  
À l'attention du service à la clientèle

Geox Canada Inc.  
2110 Matheson Boulevard East Suite 100  
Mississauga, Ontario, Canada L4W 5E1  
À l'attention du service à la clientèle

Vous pouvez joindre le délégué à la protection des renseignements personnels de Geox S.p.A. à l'adresse suivante : [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

## 3. Type de renseignements personnels faisant l'objet du traitement

Il n'est pas nécessaire de s'inscrire pour visualiser ou accéder au site Web. Toutefois, certaines sections du site Web exigent l'inscription ou l'utilisation d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour accéder à certaines informations (notamment pour créer votre compte). Il y a également des services sur notre site Web pour lesquels vous devez fournir vos renseignements personnels (par exemple, pour recevoir nos mises à jour par Courriel ou lorsque vous nous contactez, etc.).

Les renseignements personnels obtenus dans le cadre de l'utilisation du Site Web seront traités par Geox conformément à la présente politique.

Les renseignements personnels que nous demandons sur le Site Web, telles que vos nom et prénom, numéro

de téléphone, adresse postale et adresse électronique, peuvent être marqués comme « obligatoires » [par exemple, indiqués par un (\*)] car elles sont nécessaires afin d'accéder aux services du Site Web que vous souhaitez utiliser (par exemple, si vous passez commande). Si vous ne nous fournissez pas ces renseignements personnels marqués comme « obligatoires », nous serons dans l'impossibilité de vous fournir le service demandé (par exemple, si vous ne nous fournissez pas votre adresse Courriel, nous ne pourrions pas vous envoyer nos mises à jour ni les produits que vous souhaitez commander). Ne pas fournir les renseignements personnels marqués comme « facultatives » n'aura aucune conséquence.

#### **4. Finalités du traitement**

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels qui ne sont pas des renseignements personnels sur vos appareils informatiques, votre réseau, votre service Internet ou d'autres renseignements personnels techniques concernant votre équipement, votre fournisseur de services Internet et votre utilisation du site Web, sans limitation, et traiter, utiliser ou partager ces renseignements personnels à toute fin sans avis ou consentement de votre part.

Les renseignements personnels vous concernant sont également collectés, traités, utilisés et parfois partagés avec des tiers, comme décrit dans la présente politique, aux fins suivantes qui sont liés à votre utilisation du site Web et de nos services (par exemple, lorsque vous achetez nos produits) :

##### **A. Achats:**

Les renseignements personnels fournis en complétant le processus d'achat sur le site Web sont nécessaires pour :

1. conclure la vente des produits que vous avez achetés (ce qui nous permet de nous acquitter de nos obligations aux termes du contrat que nous avons conclu avec vous dans le cadre de cette vente);
2. remplir les obligations fiscales et comptables liés à votre achat (par exemple déclarer les taxes que vous avez payés sur l'achat à l'autorité taxatrice compétente et lui verser ces fonds fiscaux);
3. s'occuper de tout service après-vente (par exemple le service client, si vous deviez faire un retour ou nous faire part d'un problème concernant un produit que vous avez acheté); et
4. pour nous conformer à nos obligations légales.

La collecte, le traitement et l'utilisation de ce type de données à caractère personnel ne requièrent pas votre consentement spécifique conformément au règlement, étant donné qu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat.

##### **B. Inscription par courriel (newsletter):**

Si vous vous inscrivez pour recevoir nos newsletter, mises à jour par Courriel concernant nos promotions spéciales, nouveaux produits, événements et offres spéciales, vous devrez nous fournir votre adresse Courriel.

Vous pourrez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement dans chaque Courriel.

Ces données personnelles seront traitées sur la base de votre consentement (lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos mises à jour par courrier électronique).

##### **C. Programme de fidélité Benefeet:**

Si vous adhérez à notre programme de fidélisation Benefeet, nous traiterons vos données - et les données relatives à vos achats - pour:

###### **1. Créer et maintenir votre compte personnel Benefeet:**

Avec votre compte personnel Geox, vous pouvez accéder à des services, initiatives et avantages spéciaux réservés aux membres (par exemple, obtenir des réductions, accéder à des promotions spécifiques, accélérer les achats grâce à la fonction « paiement rapide », consulter l'historique de vos achats, etc.)

Dans ce cas, vos données personnelles seront traitées sur la base du contrat conclu avec vous (lorsque vous vous inscrivez et ouvrez votre compte personnel)

###### **2. Finalités de marketing:**

Si vous nous avez donné votre consentement, vous pouvez recevoir des messages électroniques, tels que des mises à jour par courriel, notifications mobiles, SMS et appels téléphoniques qui peuvent inclure des offres promotionnelles, concours et informations concernant les produits de la part de Geox. Vous pouvez retirer librement votre consentement à tout moment en mettant à jour vos préférences sur le site Web. Vous pouvez également refuser de donner votre consentement à ces activités, mais vous pouvez tout de même créer votre compte Benefeet.

3. Analyser vos préférences:

Nous pouvons utiliser les renseignements personnels que nous collectons à des fins de profilage (un outil de marketing que nous utilisons pour comprendre nos clients, ce qui inclut l'analyse de vos activités en ligne (par exemple, vos achats, vos renseignements personnels d'utilisation du site Web - y compris les pages visités, les produits que vous avez mis dans votre panier sur notre site Web, etc.), notamment dans le but de comprendre vos intérêts et vos préférences d'achat, entre autres). Cette activité nous permet d'améliorer nos offres et notre site Web et de personnaliser nos offres pour vous. Nous traiterons ces renseignements personnels uniquement sur la base de votre consentement. Vous pouvez toujours retirer librement votre consentement en mettant à jour vos préférences sur le site Web. Vous pouvez également refuser de donner votre consentement à ces activités, mais vous pouvez tout de même créer votre compte Benefeet. Veuillez noter que toutes nos analyses de renseignements personnels concernant vos préférences ne seront pas entièrement automatisées et pourront être effectués et évalués par nos représentants.

Veuillez consulter notre politique Benefeet pour une description détaillée de la manière dont nous traitons vos données et à quelles fins.

D. Nous joindre:

Nous collectons vos informations personnelles lorsque vous nous les fournissez par le biais de la fonction « nous joindre » / Service clientèle ou d'une fonction similaire (par exemple, clavardage en direct) disponible sur notre site Web, ou si vous nous contactez par Courriel ou au numéro de téléphone indiqué sur notre site Web. Veuillez noter que, si vous utilisez notre fonction de clavardage en direct, vos données seront traitées afin de vous apporter l'aide demandée et dans le but d'assurer le service client.

La collecte, le traitement et l'utilisation de ce type de renseignements personnels sont nécessaires pour nous permettre de répondre à votre demande d'information, ainsi que pour nous permettre d'améliorer au mieux nos produits et services. Votre consentement n'est pas nécessaire pour ce type de traitement, étant donné qu'il est basé sur le contrat conclu avec vous.

## **5. Sécurité**

Nous pouvons traiter vos renseignements personnels sous forme électronique et papier.

Geox fera des efforts commercialement raisonnables (et au minimum, des efforts conformes aux lois applicables) afin de s'assurer que les renseignements personnels qui nous sont confiés conformément à la présente politique seront traités dans les conditions prévues par la loi.

Nous nous assurerons, dans la mesure du possible, que vos renseignements personnels recueillis sur le site Web sont transmis du site Web à nos serveurs par une connexion https, afin d'empêcher leur interception par des tiers non autorisés.

Nous mettons en place des mesures de sécurité destinées à assurer la sécurité du site Web.

## **6. Conservation des renseignements personnels**

Nous pouvons conserver, partager, traiter et utiliser les renseignements personnels ne contenant pas d'information personnelle sans limite, à quelque fin que ce soit.

Tout renseignement personnel qui nous est fourni sur ou par le biais du site Web ou lorsque vous communiquez avec nous à l'adresse courriel ou au numéro de téléphone fournis sur le site Web sera traitée pour une durée inférieure à : (i) la durée spécifiée ci-dessous ; et (ii) la durée permise par la loi applicable :

Achats	Vos renseignements personnels seront traités aussi longtemps qu'il sera nécessaire pour la gestion et la réalisation de vos achats et, par la suite, pour nous permettre de nous conformer à nos obligations fiscales, comptables et légales ; les renseignements personnels seront ensuite supprimés ou rendus anonymes.
Inscription par courriel	Vos renseignements personnels seront traités pendant toute la durée de votre abonnement au service de mise à jour par courriel ou, en tout état de cause, jusqu'au retrait de votre consentement (ce que vous pouvez faire à tout moment) ; les renseignements personnels seront ensuite supprimés ou rendus anonymes.
Programme de fidélité Benefeet	Les données relatives à votre inscription sont conservées pendant 5 ans à compter de votre dernier achat, de l'accès à votre profil ou de votre inscription. Les données concernant les détails de vos achats sont généralement conservées, à des fins de marketing et d'analyse, pendant 36 mois. Veuillez consulter notre politique Benefeet.
Nous joindre	Vos renseignements personnels seront traités pour une durée nécessaire au traitement de votre demande et pour nous permettre de mieux comprendre nos clients et d'améliorer nos services ; vos renseignements personnels seront ensuite rendus anonymes (une fois rendus anonymes, ils ne seront plus considérés comme des renseignements personnels).

En ce qui concerne les durées de conservation des renseignements personnels recueillis grâce à l'utilisation des technologies de traçage, (par exemple, les cookies), merci de vous référer à notre Cookie Policy.

## 7. Liens vers d'autres sites Web

Si vous accédez à ces autres sites Web en utilisant un lien fourni sur notre site Web, veuillez noter que cette politique ne s'applique pas à la collecte, au traitement, au transfert ou à l'utilisation de vos renseignements personnels sur ces sites. Veuillez consulter la politique de confidentialité de ces sites tiers pour comprendre les politiques de confidentialité de ces tiers. Nous ne contrôlons pas et ne sommes pas responsables de la collecte, de l'utilisation, du partage ou du traitement des renseignements personnels par ces tiers. Nous ne contrôlons pas les technologies de traçage de ces tiers ni la façon dont elles peuvent être utilisés. Si vous avez des questions au sujet d'une publicité ou d'un autre contenu ciblé, vous devez communiquer directement avec le fournisseur responsable.

## 8. Outils de suivi et/ou de personnalisation

Le Site Web utilise des « cookies » ou autres outils de suivi, qui peuvent être techniques (c'est-à-dire pour faciliter la navigation et l'utilisation du site Web) et/ou de profilage (c'est-à-dire, pour analyser les utilisateurs, leurs comportements et leurs préférences, et leur fournir de la publicité ciblée). Ces dernières technologies ne peuvent être utilisées qu'avec votre consentement.

De plus, certains contenus ou applications, y compris les publicités, sur le site Web peuvent être diffusés par des tiers, notamment des annonceurs, des réseaux et serveurs publicitaires, des fournisseurs de contenu et des fournisseurs d'applications. Ces tiers peuvent utiliser des cookies ou outils de suivi seuls ou en conjonction avec d'autres technologies de traçage pour collecter des renseignements personnels vous concernant lorsque vous utilisez notre site Web. Les renseignements personnels qu'ils collectent peuvent être associés à vos renseignements personnels ou ils peuvent collecter des renseignements personnels, y compris des renseignements personnels, sur vos activités en ligne et sur différents sites Web et autres services en ligne. Ils peuvent utiliser ces renseignements personnels pour vous proposer de la publicité (comportementale) basée sur vos intérêts ou tout autre contenu ciblé.

En particulier :

#### I. Publicité basée sur vos intérêts

Nous ou des tiers, tels que des réseaux publicitaires et d'autres sociétés de publicité, pouvons diffuser des publicités sur notre site Web et sur d'autres sites Web ainsi que sur les réseaux sociaux. Nous ou ces tiers pouvons utiliser des témoins, des dispositifs de localisation ou des balises Web pour signaler certains renseignements personnels sur vos visites sur notre site Web et sur d'autres sites Web, comme les pages Web que vous visitez et votre réponse aux publicités, afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing, mieux comprendre nos utilisateurs et vous transmettre des publicités qui vous concernent davantage, tant sur notre site qu'ailleurs.

Pour en savoir plus et pour refuser que vos renseignements personnels soient utilisés par les entreprises à des fins de publicité en ligne, veuillez consulter <http://youradchoices.ca/choices>. Vous pouvez également vous y opposer conformément au point 8 ci-dessous « Outils de suivi et/ou de personnalisation ».

Veuillez noter que si vous choisissez de vous désabonner, vous devez vous désabonner de chaque navigateur Web sur chaque ordinateur, appareil mobile et tablette que vous utilisez. Si vous choisissez de ne plus recevoir de publicités basées sur vos intérêts, vous continuerez à recevoir de la publicité, mais elle ne sera pas basée sur vos habitudes de consommation en ligne.

Pour plus d'informations sur notre utilisation des témoins et autres technologies de suivi et pour savoir comment vous y opposer, veuillez-vous reporter au point 8 ci-dessous "Outils de suivi et/ou de personnalisation".

#### II. Réseaux Sociaux

Nous pouvons vous offrir la possibilité d'accéder à notre contenu sur ou par l'intermédiaire de sites Web, plug-ins et réseaux sociaux. Lorsque vous accédez à notre contenu via des sites Web, plug-ins et applications de réseaux sociaux, vous nous permettez d'avoir accès à certains renseignements personnels associés à votre compte. (Par exemple, nom, nom d'utilisateur, adresse courriel, photo de profil, sexe) pour fournir le contenu ou dans le cadre de l'exploitation du site Web, du plug-in ou de l'application. Lorsque vous fournissez des renseignements personnels de votre compte, nous pouvons utiliser ces renseignements personnels pour personnaliser votre expérience sur le site Web et sur les sites, plug-ins et applications de réseaux sociaux, et pour vous fournir d'autres produits ou services que vous pourriez demander.

Pour une explication détaillée des outils utilisés par ce site Web et de la façon de les désactiver, veuillez lire notre Cookie Policy.

#### **9. Sous-traitants et divulgation de renseignements personnels**

Outre Geox, le traitement des renseignements personnels lié aux services fournis par ou via le Site Web peut être effectué par : (i) le personnel en charge du traitement des renseignements personnels nommé par Geox ; (ii) les sociétés fournissant des services liés à la gestion, à la maintenance et au développement du site Web ; (iii) les sociétés chargés de gérer la vente, le paiement et la livraison des produits ; (iv) les entreprises responsables de la préparation, du traitement et de l'envoi de mises à jour par courriel, de contenu publicitaire et promotionnel ; (v) les entreprises qui analysent vos achats (par exemple, le type de produits et le moment où vous les avez achetés) et l'utilisation de notre site Web (par exemple, votre navigation sur notre site Web, votre intérêt pour notre publicité, etc.) ; (vi) les entreprises responsables du traitement du « Service client » ; et (vii) nos sociétés affiliés et celles qui exploitent nos magasins et leurs magasins de détail respectifs. Pour plus d'informations sur le traitement et la divulgation de vos données personnelles dans le cadre de notre programme de fidélisation Benefeet, veuillez consulter notre politique \_ Une liste complète des sous-traitants externes nommés par Geox peut être obtenue en contactant [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com). Geox s'efforcera de fournir cette liste dans un délai raisonnable à partir de votre demande.

En plus de ce qui précède, Geox peut : (i) partager vos renseignements personnels avec nos sociétés affiliés (ci-après dénommés collectivement, nos « **sociétés affiliés** ») et d'autres tiers qui fournissent des services à Geox et en son nom ; (ii) combiner les renseignements personnels au sein de nos sociétés affiliées ou de nos différents produits et services. Le type de renseignements personnels que nous sommes légalement tenus de divulguer peut se rapporter à des enquêtes criminelles ou à des exigences gouvernementales en matière de déclaration fiscale. Dans certains cas, comme une procédure judiciaire ou une ordonnance d'un tribunal, nous

pouvons également être tenus de divulguer vos renseignements personnels aux autorités. Seules les renseignements personnels spécifiquement demandés sont divulgués et nous prenons des précautions pour nous assurer que les autorités qui font la demande de divulgation ont des motifs légitimes de le faire. Vos renseignements personnels peuvent être divulgués dans des situations où nous sommes légalement autorisés à le faire, par exemple dans le cadre de l'utilisation de méthodes raisonnables et légales pour faire valoir vos droits ou pour enquêter sur des soupçons d'activités illégales. Nous pouvons divulguer certains renseignements personnels lorsque nous estimons qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger nos droits, nos biens et notre sécurité ainsi que ceux d'autrui.

Vous comprenez et acceptez également que nous pouvons utiliser vos renseignements personnels et les divulguer à des tiers dans le cadre du financement, de l'assurance, de la vente, de la sécurisation, de la cession future ou actuelle de tout ou partie de nos activités ou actifs (comptes compris) afin d'évaluer et/ou réaliser l'opération proposée. Ces finalités peuvent inclure, à titre d'exemples, le fait de permettre à ces parties de déterminer si elles doivent poursuivre ou non l'opération, de satisfaire aux exigences de déclaration ou de vérification qui leur sont imposés, et/ou de communiquer des renseignements personnels en vue de conclure une vente ou un transfert de biens. Nos successeurs et ayants droit peuvent collecter, utiliser et divulguer vos renseignements personnels à des fins substantiellement identiques à celles énoncées dans la présente Politique. Si la transaction n'aboutit pas, nous exigerons, par contrat, que l'autre ou les autres parties à la transaction n'utilisent ou ne divulguent pas vos renseignements personnels, de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit, ni ne les retournent ou les détruisent.

Pour effectuer une livraison, nous devons partager les renseignements personnels vous concernant et concernant votre commande avec les autres parties impliquées dans ce processus. Nous ne partagerons les renseignements personnels dans ce contexte que dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire. Par exemple, vos renseignements personnels peuvent figurer sur un colis pour identifier votre nom et votre adresse en tant que destinataire du colis. Si vous publiez une évaluation, écrivez un commentaire ou transmettez des renseignements personnels sur un forum public tel que les réseaux sociaux ou des forums publics sur notre site Web ou d'autres applications, vos communications pourront être consultés par le public.

## **10. Transfert de renseignements personnels hors du Canada et de l'Union Européenne**

Afin de nous permettre de gérer correctement notre site Web, vos renseignements personnels seront conservés dans l'Union Européenne. Vous reconnaissez et acceptez que, par conséquent, vos renseignements personnels peuvent être traités, utilisés, conservés ou consultés à l'extérieur du Canada et de l'Ontario et peuvent être soumises aux lois en vigueur dans ces juridictions. Par exemple, des renseignements personnels peuvent être divulgués en réponse à des demandes ou des requêtes légitimes des autorités gouvernementales, des tribunaux ou des autorités d'autres pays.

Lors du transfert de renseignements personnels, Geox mettra tout en œuvre pour s'assurer que ce transfert s'effectue dans le respect des garanties, sauvegardes et droits prévus par les lois applicables.

Conformément au règlement, votre consentement spécifique n'est pas requis pour le transfert de vos informations personnelles entre le Canada et l'UE (la législation canadienne a été considérée - par la Commission européenne - comme offrant un niveau de protection adéquat en ce qui concerne les informations personnelles, conformément à l'article 45 du règlement). En outre, le transfert est également autorisé en vertu des articles 46 et 47 du règlement (par exemple, vers des entreprises faisant partie du « cadre de protection des données » entre les États-Unis et l'UE).

Sur demande et dans un délai raisonnable, vous pouvez nous écrire à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) pour obtenir des informations sur l'existence d'une décision d'adéquation ou sur les garanties mises en place pour permettre le transfert de vos renseignements personnels.

## **11. Droits de confidentialité**

Vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits conformément aux articles 15 à 22 du règlement en écrivant à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com). Vous pouvez notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur effacement, en demander des copies, révoquer vos consentements ou vous opposer à leur traitement.

Lisez en détail [vos droits](#) en matière de protection de la vie privée.

Toutes ces demandes seront traitées conformément aux lois applicables. Veuillez noter que le fait de faire l'une des demandes énoncées dans les présentes ne garantit pas que nous nous y conformerons, en vertu des lois applicables.

## 12. Où déposer une plainte

Vous pouvez toujours déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada ou de l'autorité chargée de la protection des données à caractère personnel en Italie (Garante per la Protezione dei Dati Personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ou de l'autorité chargée de la protection des données à caractère personnel du pays dans lequel vous résidez, le cas échéant, ou, le cas échéant, du lieu où vous estimez que l'infraction a été commise.

## 13. Droit Applicable

La présente politique et toutes les questions connexes doivent être interprétés et appréciés conformément aux lois de la province de l'Ontario et aux lois fédérales applicables du Canada et du Règlement (UE) 2016/679.

## 14. Modifications de la Politique de Confidentialité

Geox se réserve le droit de réviser, modifier ou simplement mettre à jour cette Politique de confidentialité, en tout ou en partie, à sa seule discrétion, de quelque manière que ce soit et à tout moment. Dans ce cas, il s'efforcera de : (i) d'envoyer un Courriel aux utilisateurs inscrits sur le site Web afin de les informer du changement ; ou (ii) publier sur la page d'accueil du site Web un avertissement d'une telle modification. La politique de confidentialité révisée sera contraignante dès qu'elle sera publiée et communiquée comme indiqué dans les présentes. Veuillez consulter régulièrement cette section pour la politique de confidentialité la plus récente ou consulter vos Courriels. Si, à un moment quelconque, vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la présente Politique, vous ne devez pas utiliser les services de Geox.

\*

# POLITIQUE D'UTILISATION DES TÉMOINS

Les informations ci-dessous concernent à la fois l'utilisation de « témoins » et d'autres outils de suivi qui peuvent être utilisés (sauf indication contraire). Par souci de clarté, nous utiliserons le terme « **témoin** » pour désigner l'ensemble des différentes technologies de suivi, sauf indication contraire expresse.

Vous trouverez des informations sur qui nous sommes, comment nous traitons les données à caractère personnel, comment vous pouvez nous contacter et quels sont vos droits en matière de confidentialité en consultant la Politique de confidentialité du Site: <https://www.geox.com>, Confidentialité.

En sa qualité de responsable du traitement des données (« Geox » ou la « société »), Geox S.p.A. vous communique les informations suivantes.

## 1. Les témoins

Les témoins sont des fichiers texte envoyés par un serveur web (c'est-à-dire l'ordinateur où est « hébergé » le site web visité) au navigateur de l'utilisateur (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, etc.) et stockés dans l'appareil, fixe ou mobile, utilisé pour la navigation de l'utilisateur. Le témoin permet au Site d'identifier l'appareil de l'utilisateur, grâce aux informations qui y sont stockées, chaque fois que l'utilisateur se reconnecte au Site via cet appareil.

Grâce à l'utilisation de témoins (ou d'autres outils de suivi), nous pouvons faciliter la navigation de l'utilisateur sur le Site, ainsi qu'analyser les préférences et les goûts par la vérification de la navigation (activités de profilage), et par conséquent offrir une promotion de produits et de services plus conformes aux intérêts et aux attentes de l'utilisateur (par exemple, en affichant des publicités conformes aux intérêts de l'utilisateur).

Les témoins peuvent être soit des témoins « de session » (lorsqu'ils ne sont conservés que pour la durée de la session de navigation du site web et sont supprimés à la fermeture du navigateur), soit des témoins « *persistants* » (lorsqu'ils sont conservés pendant une période plus longue, jusqu'à leur expiration ou leur suppression par l'utilisateur). En outre, les témoins ou autres outils de suivi peuvent être soit de la « première partie » (lorsqu'ils sont créés et utilisés uniquement par le propriétaire du site web qui les a émis et ne sont pas transférés à des tiers), soit du « tiers » (lorsqu'ils sont émis et gérés par des parties autres que Geox).

Un exemple d'autres outils de suivi est celui des « pixels de suivi », petits morceaux de code intégrés au site web qui, une fois téléchargés sur le navigateur de l'utilisateur, permettent au fournisseur de médias sociaux (par exemple Facebook) de surveiller la session de l'utilisateur, en collectant des données pour l'analyse et le profilage des utilisateurs.

Les témoins et les outils de suivi **ne collectent pas** d'informations permettant d'identifier directement l'utilisateur.

## **2. Quels types de témoins (ou d'outils de suivi) le Site utilise-t-il ?**

### *Témoins et outils techniques ou nécessaires*

Il s'agit de témoins utilisés pour assurer la navigation et donc la transmission télématique des données sur le réseau ou strictement nécessaires à la prestation des services fournis par le Site.

Ces témoins peuvent être aussi bien des témoins de première partie que des témoins de tiers et ne nécessitent pas l'acquisition du consentement exprès préalable de l'utilisateur car ils sont strictement nécessaires pour fournir le service demandé par l'utilisateur du Site.

### *Témoins statistiques*

Les témoins analytiques, ainsi que ceux des tiers, nous permettent de comprendre comment le site est utilisé par les utilisateurs. Ces témoins ne collectent pas d'informations pouvant être directement liées à votre identité et à vos données à caractère personnel. Les informations obtenues sont normalement traitées sous forme agrégée et anonyme grâce à l'utilisation de mécanismes de dissimulation partielle de l'adresse IP ; avec les autres mesures de sécurité et de minimisation, ces témoins sont traités de la même manière que les témoins techniques et ne requièrent pas le consentement préalable de l'utilisateur. Si ces mécanismes de désactivation ne sont pas en place, l'utilisation de ces témoins nécessitera le consentement express et informé de l'utilisateur.

### *Témoins de personnalisation*

Les témoins de personnalisation sont utilisés pour enregistrer les préférences de l'utilisateur lors de l'utilisation du Site (par exemple, la langue choisie et le pays d'intérêt) ou pour faciliter la navigation de l'utilisateur sur le site (par exemple, en mémorisant les données fournies par l'utilisateur lorsqu'il remplit des formulaires sur le site (témoins de saisie), pour reconnaître l'utilisateur après qu'il se soit connecté sur le site (témoins d'authentification)). Il s'agit d'outils qui ne sont pas strictement nécessaires à la navigation sur le site et qui, s'ils sont conservés même après la fermeture du navigateur, nécessitent le consentement préalable et exprès de l'utilisateur. Ces témoins peuvent être à la fois des témoins de première partie et des témoins de tiers.

### *Témoins de profilage (ou de marketing)*

Il s'agit de témoins conçus pour créer des profils de l'utilisateur, par exemple, afin d'envoyer des publicités conformes aux préférences de l'utilisateur (par exemple, en utilisant ces témoins, l'utilisateur pourra voir des publicités pour des produits pour lesquels il a exprimé un intérêt sur d'autres sites). Ils peuvent être soit de la première ou de tiers ; temporaires ou permanents.

D'autres outils de suivi (par exemple, les pixels Facebook) fonctionnent également de manière similaire (par exemple, en permettant l'affichage de publicités sur le réseau social).

L'utilisation de ces témoins et outils requiert le consentement exprès et informé de l'utilisateur.

Le consentement ne sera requis que lors du premier accès au site : grâce à l'utilisation d'un témoin technique nous mémoriserons votre consentement afin que vous puissiez accéder directement aux pages du site lors de votre retour. Votre consentement peut être révoqué à tout moment de la manière indiquée au paragraphe 3 de la Politique d'utilisation de témoins.

Aucun autre outil de profilage des utilisateurs n'est utilisé sans le consentement de l'utilisateur (par exemple, des logiciels espions).

### *Témoins de tiers*

Le Site utilise à la fois des témoins et des instruments de traçage dits « de première partie », c'est-à-dire émis par Geox et par le Site, et des témoins et des instruments de traçage dits « de tiers » (par exemple Google Analytics, de réseaux sociaux, etc.), c'est-à-dire des instruments émis et gérés par des sujets autres que Geox. Sur le Site, vous pouvez également trouver des boutons/gadgets logiciels de réseaux sociaux (plugiciels de réseaux sociaux), c'est-à-dire des « boutons » spéciaux représentant les icônes de réseaux sociaux tels que

Facebook, Instagram, X, etc. Ces boutons permettent aux utilisateurs qui naviguent sur le site d'atteindre et d'interagir en un « clic » directement avec les réseaux sociaux. Pour plus d'informations, voir ci-dessous.

### 3. Votre consentement

Lors de l'accès au site, l'utilisateur verra une bannière d'avertissement concernant les témoins et autres outils de suivi qui peuvent être utilisés.

La bannière fournit des informations synthétiques pour permettre à l'utilisateur de comprendre quels témoins/outils sont utilisés et à quelles fins ; en outre, en utilisant le bouton « paramètres », l'utilisateur peut également vérifier en détail quels types de témoins et d'outils sont utilisés.

L'utilisateur est donc libre de choisir si et quels témoins et autres outils de suivi il souhaite autoriser.

Nous mémoriserons si l'utilisateur a accordé ou refusé son consentement pour lui permettre d'accéder directement aux pages du Site sans avoir à réafficher la « bannière », sauf dans des cas particuliers (par exemple, si l'utilisateur supprime des témoins, s'il est nécessaire de mettre à jour les témoins utilisés par l'utilisateur, etc).

**NB : le consentement peut être révoqué à tout moment** en (i) sélectionnant le lien « Gestion des témoins » au bas de chaque page du Site (la commande permet de réafficher la bannière avec la possibilité de mettre à jour votre consentement), ou (ii) accédant simplement à la présente Politique d'utilisation de témoins dans la section du Site consacrée à la confidentialité et accessible en sélectionnant le lien « **Confidentialité** » en bas de chaque page du Site (le paragraphe 8 fournit des informations sur le consentement accordé/refusé avec la possibilité de modifier les choix effectués).

Votre consentement s'applique aux sites web suivants : [www.geox.com](http://www.geox.com)

### 4. Désactivation/suppression des témoins via le navigateur web

Vous pouvez en tout cas désactiver/activer ou supprimer les témoins à tout moment en utilisant les paramètres de votre navigateur web. En particulier, si vous ne souhaitez pas recevoir de témoins, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de la présence d'un témoin afin que vous puissiez décider de l'accepter ou non ; vous pouvez également refuser automatiquement tous les témoins en activant l'option appropriée dans votre navigateur. Vous pouvez également supprimer des témoins spécifiques qui ont déjà été stockés dans votre navigateur, ou empêcher des sites web spécifiques de stocker des témoins sur votre ordinateur, ou encore bloquer les témoins de tiers.

Chaque navigateur (Firefox, Chrome, Edge, Safari, Opera, etc.) a sa propre méthode de gestion des témoins : dans le panneau des paramètres ou des préférences, vous pouvez modifier/gérer les paramètres relatifs aux témoins et/ou procéder à les supprimer.

Pour se faire, il est nécessaire de consulter les informations rapportées dans le manuel d'utilisation du navigateur (Page d'aide) ou cliquez sur les liens suivants :

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de témoins à l'[adresse](http://www.youronlinechoices.com) <http://www.youronlinechoices.com>.

### 5. Qui aura accès à vos données ?

Les données collectées via les témoins et autres outils de suivi ne seront pas divulguées au public et seront traitées par des personnes spécifiquement autorisées au sein de Geox (notamment au sein des départements CRM, e-commerce, marketing et informatique),

afin de gérer le Site et, si vous donnez votre consentement, d'analyser vos préférences, votre navigation et de vous permettre de visualiser des contenus et des annonces promotionnelles susceptibles de vous intéresser. Les données seront traitées par (i) des sociétés chargées de la gestion du Site et de nos fichiers informatiques, et

(ii) des prestataires de services informatiques. Ces personnes agiront en tant que Sous-traitants désignés par Geox.

### 5.1 Réseaux sociaux

Les données relatives à la navigation peuvent dans certains cas être transmises aux réseaux sociaux (tels que Facebook, Instagram, etc.- Voir le tableau ci-dessous pour une liste des réseaux sociaux qui fonctionnent avec le Site.) En général, l'interaction entre un site web et un réseau social est utilisée, par exemple, pour :

- (i) permettre aux utilisateurs de se connecter via le réseau social (par exemple, lorsque vous choisissez de vous connecter à notre zone réservée du Site en utilisant Facebook, des données sont échangées entre le réseau social et le Site, afin de permettre la reconnaissance et l'authentification de l'utilisateur) ;
- (ii) permettre le partage de contenu sur les réseaux sociaux (par exemple, si vous utilisez la fonction de partage, par le biais d'un plugiciel sur le réseau social, vous pourrez publier, puis partager, dans votre profil social le contenu qui vous intéresse) ;
- (iii) afficher des contenus promotionnels et publicitaires lorsque vous visitez des réseaux sociaux (par exemple, le réseau social peut afficher des publicités relatives à la marque Geox et aux produits qui ont été affichés sur le Site). Cela peut se produire principalement selon deux options :
  - a. les données relatives à votre navigation sur le Site et recueillies au moyen de témoins ou d'autres outils de suivi seront partagées avec le réseau social qui, en vous identifiant, affichera des contenus publicitaires, fournissant ensuite à Geox des statistiques sur les campagnes publicitaires réalisées ;
  - b. si vous avez fourni votre adresse courriel, celle-ci pourra être échangée (de manière cryptée et protégée) avec le réseau social qui, vous ayant identifié grâce à votre adresse courriel, affichera des contenus publicitaires, puis fournira à Geox des statistiques sur les campagnes publicitaires réalisées.

Pour ce traitement, les réseaux sociaux traiteront les données - en tant que Responsables conjoints du traitement (art. 26 du RGPD) - dans la mesure nécessaire pour permettre - par exemple - l'affichage de nouvelles/publicités relatives à Geox.

Ci-après quelques informations sur le traitement des données des réseaux sociaux présents sur le Site:

<b>Facebook (c.-à-d. Facebook, Instagram)</b>	<p>Le Responsable conjoint du traitement des données est Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlande.</p> <p>Un accord de traitement conjoint (art. 26 du Règlement) régit le traitement des données à caractère personnel effectué au moyen des outils de suivi fournis par Facebook et présents sur le Site : l'accord définit les responsabilités correspondantes concernant le respect des obligations prévues par le Règlement en relation avec le traitement conjoint. Une copie de l'accord est disponible sur le lien suivant : <a href="https://it-it.facebook.com/legal/controller_addendum">https://it-it.facebook.com/legal/controller_addendum</a></p> <p>Facebook, pour sa part, est un Responsable autonome du traitement ultérieur des données des utilisateurs. En tant que responsable du traitement, Facebook est chargé de fournir à la personne concernée des informations sur le traitement effectué ou de permettre l'exercice des droits à la vie privée (articles 15 à 20 du Règlement).</p> <p>Le Site utilise des témoins et des outils de suivi Facebook (par exemple, des pixels) pour (i) afficher des contenus promotionnels et publicitaires personnalisés aux utilisateurs, (ii) fournir des rapports statistiques sur les campagnes publicitaires et la navigation des utilisateurs sur le site, (iii) améliorer la publication de contenus sur le Site.</p> <p>En vertu de ses finalités, les données relatives à votre navigation sur le Site et collectées par des témoins ou autres outils de suivi sont partagées avec Facebook. Vous trouverez des détails sur la manière dont Facebook traite les données, la base juridique du traitement des données et la manière dont vous pouvez exercer vos droits à la vie privée en vertu du Règlement à l'encontre de Facebook sur le site <a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a>.</p> <p>Le délégué à la protection des données de Facebook peut être contacté à l'adresse suivante : <a href="https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970">https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970</a></p>
---	---

<p><b>Pinterest</b></p>	<p>Le Responsable du traitement des données est Pinterest Europe Limited, dont le siège social se trouve à 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Irlande.</p> <p>Le Site utilise des témoins et des outils de suivi de Pinterest (par exemple, des pixels) afin (i) d'afficher des contenus promotionnels et publicitaires personnalisés aux utilisateurs, (ii) de fournir des rapports statistiques sur les campagnes publicitaires et la navigation des utilisateurs sur le site Internet, (iii) d'améliorer la publication de contenus sur le Site.</p> <p>En vertu de ses finalités, les données relatives à votre navigation sur le Site et collectées par des témoins ou autres outils de suivi sont partagées avec Pinterest. Les détails de l'accord de traitement des données à caractère personnel avec Pinterest peuvent être consultés dans la Pièce A au lien suivant : <a href="https://business.pinterest.com/en-gb/pinterest-advertising-services-agreement/">https://business.pinterest.com/en-gb/pinterest-advertising-services-agreement/</a></p> <p>Davantage d'informations sur le traitement effectué par Pinterest sont disponibles à l'adresse suivante : <a href="https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-residents-of-the-eea">https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy#section-residents-of-the-eea</a>.</p> <p>Le délégué à la protection des données de Pinterest peut être contacté au lien suivant : <a href="https://help.pinterest.com/it/data-protection-officer-contact-form">https://help.pinterest.com/it/data-protection-officer-contact-form</a></p>
-------------------------	--

Pour davantage d'informations sur les traitements effectués par les réseaux sociaux, nous vous invitons à vérifier également la politique de confidentialité fournie par le réseau social (en utilisant également le lien « *Gestion de témoins* » présent sur tous les écrans du Site, vous pouvez consulter la liste des témoins/outils de suivi utilisés sur le Site et les liens relatifs aux politiques respectives).

## 6. Droits de confidentialité

En écrivant à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), vous pouvez à tout moment exercer les droits qui vous sont accordés par les articles 15 à 22 du Règlement, notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur effacement, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement.

Lisez en détail [vos droits](#) en matière de confidentialité.

Toutes ces demandes seront traitées conformément au Règlement.

Veuillez noter que le fait de formuler l'une des demandes énoncées dans le présent document ne garantit pas que nous y donnerons suite, si nous avons une raison de ne pas le faire conformément au Règlement.

## 7. Détails des témoins et des outils de suivi utilisés par le Site

Dans cette section, vous trouverez des informations régulièrement mises à jour par Cookiebot, la plateforme de gestion des cookies et autres outils de suivi utilisée par Geox. Vous trouverez également des informations concernant votre consentement (éventuel).

Enfin, dans le tableau ci-dessous, afin de vous permettre de faire un choix libre et éclairé, nous indiquons ci-dessous (i) la fourniture et l'identification des témoins/outils de suivi, (ii) leurs caractéristiques et finalités et (iii) leur durée/expiration. Les mêmes informations détaillées sont disponibles à partir du lien « *Gestion des témoins* » présent sur tous les écrans du Site, qui vous permet de visualiser la liste des témoins/outils de suivi utilisés sur le Site.

[...]

Pour de **plus amples informations** sur le traitement de vos données par le biais du Site, veuillez consulter la section [Confidentialité](#) et lire notre [Politique de confidentialité](#).

\*



Les articles 15 à 22 du Règlement (UE) 2016/679 (*Règlement général sur la protection des données*) accordent à la personne concernée les droits suivants :

*Droit d'accès* : la personne concernée peut demander quelles données la concernant sont traitées, les finalités du traitement, les catégories de données traitées, les destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, tout transfert de données en dehors de l'Union européenne, la durée de conservation des données, l'existence de prise de décision automatisée (y compris le profilage), ainsi que l'origine des données si elles ne sont pas collectées auprès de la personne concernée (art. 15 du Règlement).

*Droit de rectification* : la personne concernée peut demander la rectification ou la mise à jour de données inexactes ou, compte tenu de la finalité du traitement, l'intégration de données à caractère personnel incomplètes (art. 16 du Règlement).

*Droit à l'effacement (droit à l'oubli)* : (le cas échéant) la personne concernée a le droit d'obtenir l'effacement des données à caractère personnel la concernant, par exemple lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Toutefois, il ne sera pas possible de demander l'effacement des données si elles sont nécessaires au respect d'une obligation légale (par exemple, la tenue de la comptabilité, la sécurité, etc.) ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice (art. 17 du Règlement).

*Droit à la limitation* : la personne concernée peut demander que le traitement des données soit limité, par exemple lorsque l'exactitude des données à caractère personnel est contestée, pendant la période nécessaire pour vérifier l'exactitude de ces données (art. 18 du Règlement).

*Droit à la notification* : la personne concernée a le droit d'être informée de toute rectification, effacement ou limitation du traitement effectué sur les données à caractère personnel la concernant, ainsi que des destinataires auxquels les données ont été communiquées (art. 19 du Règlement).

*Droit à la portabilité* : (le cas échéant) la personne concernée a le droit de recevoir les données la concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (par exemple, en format. Excel, .csv). Toutefois, ce droit est limité aux données traitées par des moyens automatisés et sur la base d'un contrat avec la personne concernée, ou de son consentement. Si cela est techniquement possible, il sera possible de demander la transmission des données directement à un autre responsable du traitement (art. 20 du Règlement).

*Droit d'opposition* : (le cas échéant) la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des données à caractère personnel la concernant effectué, par exemple, pour la poursuite d'un intérêt légitime du responsable du traitement ou d'un tiers (y compris le profilage). Vous pouvez également toujours vous opposer au traitement des données effectué à des fins de prospection, y compris le profilage lié à cette prospection directe (art. 21 du Règlement).

*Droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées, y compris le profilage* : (le cas échéant), la personne concernée a le droit de ne pas être soumise à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques à son égard ou qui l'affecte de manière significative, sauf lorsque la décision automatisée est nécessaire (i) à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et un responsable du traitement, (ii) est prévue par la loi, sous réserve de mesures et de garanties, (iii) est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée (article 22 du Règlement).

Le texte complet du Règlement est disponible [ici](#).

#### **Comment exercer vos droits :**

*Courriel* : [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com)

*Site Internet* [www.geox.com](http://www.geox.com) :

- Vous pouvez utiliser le formulaire de contact du Service Clientèle accessible depuis le pied de page du site ;

- Si vous avez souscrit au Geox Digital Single Profile ou si vous avez créé un compte Geox, vous pouvez, en accédant à votre profil, modifier votre consentement et vous opposer au traitement de vos données.

*Désinscription* : en utilisant le lien « désinscription » présent dans tous nos courriels, vous pouvez toujours vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing et promotionnelles. Pour toute autre question, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com)

Téléphone : 00800 43694369

Adresse : Geox S.p.A., Service clientèle, Via Feltrina Centro n° 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.

### **Comment contacter notre Délégué à la protection des données :**

Le Délégué à la protection des données de Geox S.p.A. peut être contacté à l'adresse suivante : [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

### **À qui s'adresser pour introduire une réclamation ?**

Nous vous rappelons que, si vous estimez que le traitement vous concernant viole les dispositions du Règlement, vous pouvez toujours introduire une réclamation auprès de l'Autorité italienne de Protection des Données ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ou, si elle est différente, auprès de l'Autorité de protection des données du pays où vous résidez, travaillez ou enfin du lieu où vous estimez que la violation s'est produite (vous trouverez ici une liste des Autorités : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

\*

<b>GEOX.COM</b> <b>SERVICE «Feedback»</b>
--

*Remplir le questionnaire de la section «Feedback» n'implique pas la collecte de certaines données personnelles. Vos données seront uniquement collectées dans l'éventualité où vous les fournissez volontairement dans le sondage. Si vous décidez de les fournir, vos données seront traitées et conservées selon les termes de la présente politique de confidentialité que nous vous invitons à lire.*

*Nous vous informons également que, si vous êtes inscrit(e) au Profil numérique unique (disponibles dans certains pays) ou si vous avez créé un compte Geox, les réponses fournies dans le questionnaire seront associées à votre profil et traitées selon les consentements que vous avez donnés au moment de votre inscription et selon les termes de la politique de confidentialité concernant Benefect ou de l'enregistrement du compte Geox.*

Conformément à l'article 13 du Règlement UE 2016/679, Règlement général sur la protection des données (le "Règlement").

### **Qui est le Responsable du traitement des données ?**

Geox S.p.A. (« **Geox** »), dont le siège légal est situé à Biadene di Montebelluna (TV), Italie, Via Feltrina Centro n°16, [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), est la société qui traite vos données personnelles en tant que Responsable du traitement.

### **Comment nous joindre et contacter le délégué à la protection des données**

Pour toute question, besoin d'information ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous joindre en envoyant un courriel à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) ou en écrivant à : Geox S.p.A., Service à la clientèle, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.

Vous pouvez joindre le délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante : [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

### **Pourquoi nous traitons vos données**

Les données que vous nous fournissez volontairement en remplissant le questionnaire à la section «Feedback» nous permettront d'améliorer les services et les produits offerts à notre clientèle.

Le traitement se basera sur le rapport contractuel conclu avec vous (si vous avez acheté nos produits ou utilisé nos services) ou sur notre intérêt légitime d'améliorer nos services et produits.

### **Les données demandées**

Il n'est pas obligatoire d'insérer des données personnelles pour remplir le questionnaire et les réponses à notre sondage de satisfaction sont facultatives.

### **Comment sont traitées vos données**

Vos données seront principalement traitées avec des outils informatiques afin d'améliorer nos services et nos produits.

Les données seront traitées conformément à la législation en vigueur et de manière à garantir leur sécurité, leur confidentialité, et à empêcher toute divulgation ou utilisation non autorisée, leur altération ou leur destruction. Si vous êtes inscrit(e) au Benefeet (*disponibles dans certains pays*) ou si vous avez un compte Geox, vos données seront traitées selon les termes de la politique de confidentialité fournie au moment de l'inscription et en conformité avec les consentements que vous avez donnés (par exemple, si vous avez donné votre consentement à l'analyse de vos préférences et intérêts lorsque vous avez adhéré au Benefeet/compte Geox, les réponses que vous nous avez fournies dans le cadre de notre analyse peuvent être conservées). Pour plus d'informations sur Benefeet, lisez [la politique](#). Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'un compte Geox, lisez la politique.

### **Combien de temps vos données seront conservées**

Vos données seront traitées le temps nécessaire pour comprendre la satisfaction de nos clients et seront ensuite conservées afin de nous permettre d'améliorer nos services (environ 90 jours, sauf si vous êtes un utilisateur enregistré); après quoi, les données seront supprimées ou conservées sous forme anonyme ou agrégée. Pour obtenir plus d'informations, écrivez à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

### **Qui aura accès à vos données**

Vos données ne seront pas diffusées ou cédées à des tiers, et les personnes autorisées au traitement de Geox ainsi que, en tant de Responsable du traitement, la (i) société chargée de la gestion de notre «service clients»; (ii) nos fournisseurs de services pour la gestion du site; (iii) les sociétés qui organisent et gèrent des recherches de marché, pourront prendre connaissance de vos données. Les noms des Responsables du traitement peuvent être demandés en écrivant à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

### **Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne**

Vos données personnelles (si vous les avez fournies) pourront être transférées vers des pays n'appartenant pas à l'Union européenne, mais qui ont été jugés adéquats par la Commission européenne (par exemple, le Royaume-Uni, le Canada, l'Argentine, Israël, etc.) ou vers d'autres pays tiers (par exemple, les États-Unis) sur la base d'accords ou de l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne. Pour obtenir plus d'informations, écrivez à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

### **Quels sont vos droits**

En écrivant à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), vous pouvez à tout moment exercer vos droits en vertu des articles 15 à 22 du Règlement, notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur suppression, en demander une copie, retirer votre consentement ou vous opposer à leur traitement.

Consultez ce lien pour en savoir plus sur [vos droits](#) en matière de protection de la vie privée.

### **À qui s'adresser pour amorcer une réclamation**

Dans le cas où vous considérez que le traitement vous concernant viole les dispositions du Règlement, vous pouvez toujours amorcer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle pour la protection des données personnelles ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ou, si différente, auprès de l'autorité du pays dans lequel vous résidez, travaillez ou du lieu où la violation a eu lieu.

\*

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE GEOX@HOME**  
**conformément à l'Article 13 du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016**  
***Règlement général sur la protection des données à caractère personnel***

Conformément à l'article 13 du règlement de l'UE 2016/679 *Règlement général sur la protection des données* (le « Règlement »).

### **Qui est le Responsable du traitement ?**

Les responsables autonomes du traitement sont la société qui gère le magasin « Geox » où vous avez effectué vos achats et qui est indiquée dans le document fiscal émis au moment de l'achat du produit, et Geox S.p.A. (dont le siège est à Biadene di Montebelluna (TV), Italie, Via Feltrina Centro n° 16), la société qui gère le service *Geox@home* (ci-après le « **Responsable du traitement** » ou la « **Société** »).

### **Comment nous contacter et contacter le Délégué à la protection des données ?**

Si vous avez des questions, si vous avez besoin d'informations ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter soit envoyant un courriel à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) soit en écrivant à l'adresse suivante : Geox S.p.A., Service clientèle, Via Feltrina Centro n° 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.

Le Délégué à la protection des données désigné par Geox peut être contacté à l'adresse suivante : [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

### **Pourquoi traitons-nous les données vous concernant ?**

Les données à caractère personnel vous concernant sont traitées sur ordinateur - de manière à garantir leur sécurité et leur confidentialité - afin de gérer votre achat avec livraison à domicile ou au point de vente par le biais du service *Geox@home*.

### **Les données et les consentements demandés**

Le traitement des données vous concernant ne nécessite pas votre consentement et est effectué sur la base de la relation contractuelle conclue avec vous et relative à votre achat et au service *Geox@home*. Nous vous demandons de fournir toutes les données demandées comme « obligatoires » parce qu'elles sont nécessaires au traitement et à la livraison de votre achat ; le fait de ne pas fournir les données indiquées comme « facultatives » n'aura aucune conséquence.

### **Qui aura accès aux données vous concernant ?**

Les données à caractère personnel ne seront pas divulguées ou transférées à des tiers et pourront être transmises, aux fins indiquées, aux personnes suivantes : (i) sociétés en charge du service clientèle ; (ii) fournisseurs de services utiles à l'exécution du contrat conclu avec vous (par exemple, transporteurs) ; (iii) fournisseurs d'applications de gestion ; (iv) points de vente mono-marques portant l'enseigne « Geox » (par exemple, si vous demandez la livraison du produit dans l'un de nos magasins) ; (v) sociétés du groupe Geox impliquées dans la gestion du service *Geox@home* dans votre pays. Le cas échéant, la Société a désigné les destinataires des données à caractère personnel vous concernant comme Sous-traitants (art. 28 du Règlement). Les noms de tous les Sous-traitants peuvent être demandés par une communication envoyée aux adresses indiquées ci-après.

Les données seront traitées (dans la limite du domaine de compétence respectif) par les personnes autorisées à les traiter, désignées conformément à l'Article 29 du Règlement.

### **Combien de temps conservons-nous les données ?**

Les données seront conservées pendant 36 mois aux fins de la garantie légale sur les produits achetés et de la gestion du service *Geox@home*.

### **Quels sont vos droits ?**

En écrivant à [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), vous pouvez à tout moment exercer les droits qui vous sont accordés par les articles 15 à 22 du Règlement, notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur effacement, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement.

Lisez en détail vos droits en matière de confidentialité.

### **À qui s'adresser en cas de réclamation ?**

Nous vous rappelons que, si vous estimez que le traitement vous concernant viole les dispositions du Règlement, vous pouvez toujours introduire une réclamation auprès de l'Autorité italienne de protection des données ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), ou auprès de l'Autorité de protection des données du pays dans lequel vous résidez ou travaillez habituellement, ou du lieu où la violation présumée s'est produite.

\*\*\*

**NB**: pour le texte des informations relatives à Benefeet, voir les documents correspondants.