POLÍTICA DE PRIVACIDADE
Art. 13 do Regulamento da UE 2016/679 *Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados*
(O "Regulamento")

Fornecemos-lhe informações detalhadas sobre a forma como processamos os seus dados para gerir o seu perfil e a sua adesão a Benefeet. Se desejar, pode dar o seu consentimento e receber comunicações sobre as nossas iniciativas e ofertas e permitir-nos melhorar através da análise dos seus interesses. Os seus dados não serão transmitidos a terceiros e serão tratados de acordo com a legislação em matéria de privacidade. Recordamos que pode exercer os seus direitos de privacidade a qualquer momento e contactar o nosso serviço de apoio ao cliente.

Quem é o Responsável pelo tratamento
Geox S.p.A. ("**Geox**"), com sede social em Biadene di Montebelluna (TV), Itália, Via Feltrina Centro n° 16, privacy@geox.com, é a empresa que trata os seus dados pessoais na sua qualidade de Responsável pelo tratamento.

Como contactar-nos e como contactar o Encarregado da proteção de dados
Em caso de dúvidas, ou se necessitar informações ou desejar exercer os seus direitos, o utilizador pode contactar-nos pelo correio eletrónico privacy@geox.com ou por correio em papel: Geox S.p.A., Serviço de Atendimento ao Cliente, Via Feltrina Centro n.° 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Itália.
É possível contactar o responsável pela proteção dos dados pelo correio eletrónico dpo@geox.com.

Porque tratamos os seus dados
Trataremos os seus dados para gerir a sua participação no programa de fidelização Benefeet, criar a sua conta pessoal e permitir-lhe o acesso a serviços específicos. Se nos der o seu consentimento, poderemos também tratar os seus dados para lhe enviar comunicações comerciais ou analisar os seus gostos e interesses e melhorar a nossa oferta.
Leia a seguir os detalhes das finalidades para as quais recolhemos e utilizamos os seus dados, e o fundamento jurídico para o seu tratamento:

Finalidades	**Fundamento jurídico**
Aderir ao programa de fidelidade *Benefeet*, que funciona no sítio eletrónico www.geox.com e nas lojas participantes (cuja lista pode ser consultada em www.geox.com): isto permite-lhe aceder a benefícios (por exemplo, acumular as compras efetuadas, utilizar vouchers acumulados, usufruir de descontos, aceder aos desafios digitais que lhe permitem receber recompensas), promoções, concursos e iniciativas dedicadas nos termos do regulamentos *Benefeet* disponível nas lojas e em www.geox.com.	Execução da relação contratual.
Ativar a sua conta pessoal Geox e permitir-lhe aceder aos serviços "omnichannel" (multicanal) oferecidos por Geox, atualizar os seus dados e quaisquer consentimentos fornecidos, verificar as suas compras feitas na loja ou no sítio eletrónico Geox e o seu status *Benefeet*.	Execução da relação contratual.
Acesso a serviços (por exemplo, o serviço geox@home que permite a entrega de produtos ao domicílio; o serviço pós-venda dedicado; marcação de um encontro na loja, pedir a disponbilidade dos produtos; gerir a sua lista de desejos, etc.).	Execução da relação contratual.
Envio de **comunicações de serviço** relacionadas com as compras efetuadas e ao programa *Benefeet* (por exemplo, lembretes sobre o valor das compras efetuadas e dos vales de desconto acumulados; comunicações relacionadas aos desafios digitais desbloqueados e vencidos; receção de códigos para prémios; comunicações sobre o prazo de vencimento do período de acumulação de despesas relacionadas com as compras efetuadas e utilização de vales de desconto; comunicações sobre o desconto de aniversário e outras vantagens exclusivas para os membros, etc.) e comunicações destinadas a verificar o seu grau de	Execução da relação contratual.

satisfação com as suas compras.	
Atualização (através de newsletters, correio eletrónico, contacto telefónico, mensagens instantâneas, notificações push, correio em papel, mensagens ou comunicações de iniciativas em redes sociais, etc.) sobre os nossos produtos, serviços (por exemplo, métodos de compra, entrega ao domicílio, etc.) ou iniciativas (por exemplo, concursos), e **envio de material publicitário e promocional**, incluindo **material personalizado** e **participação em pesquisas de mercado** - através de correio eletrónico ou contacto telefónico. Também podemos monitorizar as taxas de abertura e de cliques das nossas comunicações.	O consentimento é opcional.
Finalidade	**Fundamento jurídico**
Análise dos seus dados (e dos seus filhos, se aplicável), **dos seus interesses** e **das suas preferências de compra**, a fim de melhorar a nossa oferta comercial e da navegação do sítio eletrónico www.geox.com.	O consentimento é opcional.
Defesa **de um direito** (incluindo em tribunal) e/ou prevenção e deteção de fraude ou outros atos ilícitos.	O interesse legítimo de Geox em cumprir os regulamentos do programa *Benefeet* e prevenir fraude ou conduta ilegal.
Tratamento de dados para **fins estatísticos** de forma agregada e anónima.	O interesse legítimo de Geox na análise dos negócios das atividades comerciais realizadas.

Os dados e consentimentos necessários

Os dados "***obrigatórios***" assinalados com (*) são necessários para que o utilizador possa aderir a Benefeet e garantir-lhe o acesso às promoções e serviços reservados aos membros. Os seus dados poderão sempre ser atualizados a qualquer altura.

Os seus consentimentos são todos "facultativos" e serão sempre livremente revogáveis.

Se não quiser dar o seu consentimento, pode continuar a aderir a Benefeet, mas não poderemos atualizá-lo sobre os nossos produtos, serviços ou iniciativas, enviar-lhe material publicitário/promocional ou analisar os seus interesses e preferências, enviar-lhe comunicações personalizadas ou contactá-lo para estudos de mercado.

O utilizador pode revogar o seu consentimento em qualquer altura, escrevendo para privacy@geox.com ou acedendo simplesmente à sua conta pessoal Geox. Se o utilizador não pretender continuar a receber comunicações comerciais por correio eletrónico, pode também utilizar a opção de anulação da subscrição em cada correio eletrónico.

Caso deseje acumular as compras efetuadas e ter acesso às vantagens *Benefeet* reservadas, o utilizador terá de nos informar que está inscrito no programa no momento das suas compras na loja (online, através da sua conta Geox, tudo é feito automaticamente); caso contrário, ainda poderá completar as suas compras, mas não poderemos registar e processar as suas compras para que possa acumular as vantagens.

É possível atualizar os seus dados em qualquer altura acedendo à sua conta pessoal Geox ou escrevendo para privacy@geox.com. Por razões de segurança, a data de nascimento (do utilizador ou dos seus filhos, se aplicável) só pode ser alterada escrevendo para privacy@geox.com; o seu endereço de correio eletrónico não pode ser alterado e será necessário um novo registo (para mais informações, contacte privacy@geox.com).

Como tratamos os seus dados

Trataremos os seus dados informaticamente para que possa aceder às vantagens reservadas aos membros e previstas nas Benefeet publicadas em geox.com.

Mediante o consentimento do utilizador, podemos também analisar as suas compras e permitir-lhe receber comunicações comerciais personalizadas.
Nomeadamente, por criar o seu perfil *Benefeet,* processaremos os seus dados conferindo-lhe descontos/recompensas, associar os volumes de gastos - o valor das notas de compras - aos níveis de compra nos termos previstos no regulamento do programa; acederá aos benefícios reservados para membros, por exemplo receber o desconto de aniversário, o aceso a vantagens exclusivas para os membros, etc.); e ser-lhe-á criada a sua conta pessoal Geox com a qual o utilizador poderá fazer compras online e atualizar independentemente os próprios dados e consentimento . Como cliente *Benefeet*, também será convidado a expressar a sua satisfação com as compras que acabou de fazer: receberá uma mensagem eletrónica da nossa parte convidando-o a participar nos nossos inquéritos e permitindo-nos assim melhorar os nossos produtos e serviços.
Ao fornecer seu consentimento, poderemos analisar os dados do utilizador para tentar compreender os seus gostos e preferências (por exemplo, analisar que produtos comprou ou colocou no seu carrinho de compras ou lista de desejos; quando faz compras e como; que produtos lhe interessam; etc.), para que possamos melhorar e enviar-lhe ofertas interessantes, o que inclui ofertas personalizadas (por exemplo, se comprou calçado de senhora no passado, podemos enviar-lhe o nosso novo Catálogo de Senhora, ou promoções de produtos de senhora ou produtos a condizer; se tem filhos, podemos enviar-lhe comunicações sobre produtos para crianças; etc.). Os dados relativos à navegação do utilizador no sítio eletrónico www.geox.com poderão ser tratados só se o utilizador fornecer seu consentimento à utilização de cookie e ferramentas de acompanhamento quando aceder ao sítio eletrónico (leia nossa Política de Cookie disponível em geox.com).
e concordar em receber atualizações sobre os nossos produtos e serviços (por exemplo, newsletter, e-mails, etc.), tenha em atenção que as nossas comunicações utilizarão pixels de rastreamento para monitorizar as taxas de abertura e de cliques, com o objetivo de prestar um serviço mais útil (através do registo do endereço IP, da data e hora em que abre o nosso e-mail, se clica no nosso link, etc.). Pode sempre selecionar a opção «DO NOT TRACK» no rodapé do seu e-mail. Encontrará mais informações sobre a tecnologia de pixels na nossa Política de Cookies em www.geox.com, na secção Privacy.
As nossas atividades de análise não serão realizadas de forma exclusivamente automatizada, mas envolverão sempre a intervenção e avaliação dos nossos funcionários.
Se utilizar o nosso serviço "disponível em stock", podemos notificá-lo por correio eletrónico da disponibilidade dos produtos que solicitou.
A Geox pode efetuar controlos específicos e não contínuos para verificar o cumprimento dos regulamentos *Benefeet*, a utilização correta das vantagens reservadas e dos serviços utilizados, e para se proteger contra condutas fraudulentas, em conformidade com a legislação aplicável e os procedimentos e regulamentos corporativos em vigor.

Quanto tempo conservamos os seus dados

Adotamos regras estritas para garantir a conservação dos seus dados, mas também a sua eliminação.
Os seus dados de registo são conservados durante 5 anos após a sua última compra ou acesso ao seu perfil ou ao seu registo.
Os dados relativos aos pormenores das suas compras são geralmente conservados durante 36 meses.
Em especial, os dados pessoais e de membro do utilizador para Benefeet são conservados durante o período da sua inscrição (em particular, os regulamentos do programa *Benefeet* são renovados de ano para ano). Se não comprar durante mais de 5 anos, todos os seus dados e o seu registo serão apagados.
Salvo disposição jurídica em contrário, os seus dados de compra serão conservados durante 36 meses a partir do seu registo com a finalidade de analisar as suas preferências ou enviar-lhe material publicitário e comunicações comerciais (apenas mediante consentimento específico). Se retirar o seu consentimento, os seus dados só serão tratados para as finalidades previstas por lei (por exemplo, contáveis e fiscais).

Quem terá acesso aos seus dados

Os seus dados não serão divulgados ao público ou transferidos para terceiros. Para gerir a sua adesão a Benefeet para nos permitir tratar os seus dados para as finalidades para as quais nos deu o seu consentimento, os seus dados serão tratados por pessoas especificamente autorizadas pela Geox (em especial as funções de CRM, comércio eletrónico, tecnologias da informação e loja), bem como pelos nossos fornecedores nomeados como Encarregados do tratamento, nomeadamente

(i) empresas nomeadas para processar os valores das compras efetuadas e dos vales de desconto (por exemplo, como previsto no regulamento *Benefeet*); **(ii)** empresas nomeadas para analisar as suas compras; **(iii)** empresas

nomeadas para prestar assistência ao cliente (tanto em relação aos serviços pós-venda como à gestão de "pedidos de privacidade"); **(iv)** empresas encarregadas pelo tratamento, gestão e envio de newsletters e material publicitário e promocional; **(v)** empresas que organizam e gerem pesquisas de mercado e inquéritos; **(vi)** empresas responsáveis pela gestão do nosso sítio eletrónico e arquivos informáticos; **(vii)** fornecedores de serviços informáticos;
(viii) empresas do Grupo Geox que gerem lojas na Itália e no estrangeiro, ou que prestam serviços logísticos; **(ix)** empresas terceiras que gerem lojas "Geox" franqueadas. Uma lista completa pode ser obtida a partir de privacy@geox.com.
Além disso, se o utilizador nos der o seu consentimento para fins de comercialização, o seu endereço eletrónico (ou o seu número de telemóvel) poderá ser comunicado temporariamente - de forma codificada e protegida - às redes sociais (por exemplo, Facebook) que tratarão os seus dados - na sua qualidade de controladores conjuntos do tratamento - na medida do necessário para que possa exibir notícias ou publicidade relacionada com Geox na rede social. Mais informações sobre a utilização de redes sociais e o intercâmbio de dados com Geox estão disponíveis na Política de Cookie do sítio Geox.com.

Transferência dos seus dados para fora da União Europeia
Para todos as finalidades acima referidas, os dados pessoais do utilizador não são geralmente transferidos para países fora da União Europeia e são conservados em servidores localizados dentro da União Europeia.
Só em certos casos é que os seus dados podem ser transferidos parcialmente e por um período de tempo limitado.
Em especial, os seus dados podem ser transferidos: (i) se solicitar serviços de uma das nossas lojas no estrangeiro que requeiram acesso aos seus dados, a transferência dos seus dados - limitada à visualização por um representante da loja - isso irá acontecer com base em decisões de adequação aprovadas pela Comissão Europeia (por exemplo, para o Reino Unido, Canadá, etc.) ou com o consentimento específico do utilizador; (ii) se participar nos nossos inquéritos de satisfação sobre as suas compras, os seus dados (limitados ao nome e dados de contato) podem ser transferidos para países fora da União Europeia que estão sujeitos a decisões de adequação aprovadas pela Comissão Europeia (por exemplo, Reino Unido, Canadá, Argentina, Israel, etc.) ou para outros países terceiros (por exemplo, Estados Unidos) com base em acordos ou na adoção de cláusulas contratuais aprovadas pela Comissão Europeia. Em qualquer caso, os dados serão transferidos durante um período limitado e posteriormente apagados.
(iii) se o utilizador tiver dado o seu consentimento para as nossas atividades de marketing, os seus dados (e-mail ou telemóvel) podem ser temporariamente comunicados - de forma encriptada e protegida - a redes sociais (por exemplo, Facebook) para apresentar notícias ou publicidade relacionadas com a Geox. Nestes casos, os dados podem ser transferidos para países fora da União Europeia (por exemplo, Estados Unidos) com base em acordos ou na adoção de cláusulas contratuais aprovadas pela Comissão Europeia.
Escreva para privacy@geox.com, para mais informações.

Quais são os seus direitos
Ao escrever para privacy@geox.com, o utilizador pode em qualquer altura exercer os seus direitos ao abrigo dos artigos 15 a 22 do Regulamento, inclusive aceder aos seus dados, actualizá-los, solicitar a sua eliminação, pedir uma cópia, revogar o seu consentimento ou opor-se ao seu tratamento. :
Leia em pormenor os seus direitos de privacidade [LIGAÇÃI PDF] e disponível em geox.com.

A quem é possível apresentar uma reclamação
Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola as disposições do Regulamento, o utilizador pode sempre apresentar uma reclamação à Autoridade Italiana de Proteção de Dados (www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade de Proteção de Dados do país em que reside ou trabalha ou do local onde acredita que ocorreu a violação.