POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
Article 13 du règlement de l'UE 2016/679 *Règlement général sur la protection des données (le « Règlement »)*

Nous vous fournissons des informations détaillées sur la manière dont nous traitons vos données afin de gérer votre profil et votre adhésion à Benefeet. Si vous le souhaitez, vous pouvez donner votre accord pour recevoir des communications sur nos initiatives et nos offres et nous permettre de nous améliorer en analysant vos intérêts. Vos données ne seront pas transmises à des tiers et seront traitées conformément à la réglementation sur la confidentialité. Nous vous rappelons que vous pouvez exercer vos droits en matière de confidentialité à tout moment en contactant notre service clients.

Qui est le Responsable du traitement
Geox S.p.A (« **Geox** »), dont le siège social est situé à Biadene di Montebelluna (TV), Italie, Via Feltrina Centro n°16, privacy@geox.com,est la société qui traite vos données à caractère personnel en qualité de Responsable du traitement.

Comment nous contacter et contacter le Délégué à la protection des données
Si vous avez des questions, si vous avez besoin d'informations ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter soit envoyant un courriel à privacy@geox.com soit en écrivant à l'adresse suivante : Geox S.p.A., Service clientèle, Via Feltrina Centro n° 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.
Le Délégué à la protection des données peut être contacté par courriel à l'adresse ci-après dpo@geox.com.

Pourquoi traitons-nous vos données
Nous traiterons vos données pour gérer votre participation au programme de fidélité Benefeet, créer votre compte personnel et vous permettre d'accéder à des services dédiés. Si vous nous y autorisez, nous pouvons également traiter vos données pour vous envoyer des communications commerciales ou analyser vos goûts et intérêts et améliorer notre offre.
Consultez ci-dessous le détail des finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données, ainsi que la base juridique de leur traitement :

Finalité	Base juridique
Adhésion au programme de fidélité *Benefeet*, sur le site www.geox.com et dans les points de vente participants (dont la liste est disponible sur www.geox.com) : celui-ci vous permet d'accéder à des avantages (par exemple, cumuler des points avec vos achats, utiliser les bons d'achat accumulés, bénéficier de réductions, participer à des concours en ligne permettant de recevoir des prix), à des promotions, des concours et à des initiatives réservées selon le règlement *Benefeet* disponible dans les points de ventes et sur www.geox.com.	Exécution de la relation contractuelle.
Activer votre compte personnel Geox lequel vous permet d'accéder aux services « omnichannel » (multiréseaux) offerts par Geox, mettre à jour vos données et modifier les consentements que vous avez éventuellement donnés, vérifier vos achats effectués en magasin ou sur le site web de Geox et votre statut *Benefeet*.	Exécution de la relation contractuelle.
Accès aux services (par exemple, le service geox@home qui permet la livraison des produits à domicile ; le service après-vente adéquat ; prise de rendez-vous en magasin ; se renseigner sur la disponibilité des produits ; gérer sa whishlist etc.)	Exécution de la relation contractuelle
Envoi de **communications de service** liées aux achats effectués et au programme *Benefeet* (par exemple, rappels sur la valeur des achats effectués et des bons accumulés ; communications relatives aux missions numériques débloquées et réussies ; réception de codes de récompense ; communications sur l'expiration de la période d'accumulation des dépenses et d'utilisation des bons ; communications sur la remise d'anniversaire et autres avantages réservés aux membres, etc.) et les communications visant à vérifier votre niveau	Exécution de la relation contractuelle.

de satisfaction à l'égard de vos achats.	
Mise à jour (par newsletter, courriel, contact téléphonique, message instantané, notifications push, courrier postal, message ou communication d'initiatives sur les réseaux sociaux, etc.) sur nos produits, services (par exemple, les modalités d'achat, la livraison à domicile, etc.) ou initiatives (par exemple, les concours), et **envoi de matériel publicitaire et promotionnel,** même **personnalisé,** et **participation à des études de marché** par le biais de courriels ou de contacts téléphoniques. Nous pouvons également analyser les taux d'ouverture et de clics de nos communications.	Votre consentement est facultatif.
Analyse de vos données (et de celles de vos enfants, le cas échéant)**, vos intérêts et vos préférences d'achat** afin d'améliorer notre offre commerciale et la navigation du site web www.geox.com.	Votre consentement est facultatif.
Défense **d'un droit** (y compris devant les juridictions) et/ou prévention et détection de la fraude ou d'autres actes illégaux.	L'intérêt légitime de Geox au respect du règlement du programme *Benefeet* et à prévenir la fraude ou les comportements illicites.
Traitement des données pour des **finalités statistiques** sous forme agrégée et anonyme.	L'intérêt légitime de Geox à analyser les activités commerciales réalisées.

Les données et les consentements demandés

Les données « ***obligatoires*** » marquées d'un astérisque (*) sont nécessaires pour vous permettre d'adhérer au Profil Unique Numérique et vous garantissent l'accès aux promotions et services réservés aux membres. Vos données pourront être mises à jour à tout moment.

Vos consentements sont tous « ***facultatifs*** » et seront librement révocables.

Si vous ne souhaitez pas fournir votre consentement, vous pourrez également adhérer au Benefeet mais nous ne pourrons pas vous transmettre d'informations sur nos produits, services ou initiatives, vous envoyer des messages publicitaires, analyser vos intérêts et vos préférences, vous envoyer des communications personnalisées, vous contacter pour des études de marché.

Veuillez noter que si vous souhaitez gagner des points *Benefeet* et avoir accès aux avantages réservés, vous devrez indiquer que vous êtes inscrit au programme au moment de vos achats en magasin (en ligne, via votre compte Geox, tout se fait de manière automatique) ; dans le cas contraire, vous pourrez toujours effectuer vos achats, mais nous ne serons pas en mesure d'enregistrer et de traiter vos achats en vous permettant de cumuler les avantages.

Vous pouvez mettre à jour vos données à tout moment en accédant à votre compte personnel Geox ou en écrivant à privacy@geox.com. Veuillez noter que, pour des raisons de sécurité, la date de naissance (la vôtre ou celle de vos enfants, le cas échéant) ne peut être modifiée qu'en écrivant à privacy@geox.com.; votre adresse électronique ne peut pas en revanche être modifiée et une nouvelle inscription sera nécessaire (contactez privacy@geox.com pour plus d'informations).

Comment vos données sont-elles traitées ?

Nous traiterons vos données par informatique afin que vous puissiez accéder aux avantages réservés aux membres et prévus dans le règlement Benefeet publié sur geox.com.

Avec votre consentement, nous pouvons également analyser vos achats et vous permettre de recevoir des communications commerciales personnalisées.

En particulier, lorsque vous créez votre profil Benefeet, nous traitons vos données en vous accordant des remises/primes, en associant vos volumes de dépenses - le montant de vos reçus d'achat - aux niveaux de dépenses prévues par le règlement du programme ; vous aurez accès aux avantages réservés aux membres (par exemple, recevoir une remise d'anniversaire, l'accès aux avantages exclusifs réservés aux membres etc.) et vous aurez votre propre compte personnel Geox avec lequel vous pourrez effectuer des achats en ligne et mettre

à jour vos données et votre consentement de manière indépendante.
En tant que client de Benefeet, vous serez également invité à exprimer votre degré de satisfaction par rapport aux achats que vous venez d'effectuer : vous recevrez un e-mail de notre part vous invitant à participer à nos enquêtes et nous permettant ainsi d'améliorer nos produits et services.
Si vous nous donnez votre consentement, nous pouvons analyser vos données pour essayer de comprendre vos goûts et préférences (par exemple, en analysant les produits que vous avez achetés ou mis dans votre panier ou votre liste de souhaits ; quand vous faites vos achats et comment ; quels sont les produits qui vous intéressent ; etc.), afin d'améliorer et de vous envoyer des offres intéressantes, y compris des offres personnalisées (par exemple, si vous avez acheté des chaussures pour femmes dans le passé, nous pouvons vous envoyer notre nouveau catalogue pour femmes ou des promotions relatives à des produits pour femmes ou à des produits assortis ; si vous avez des enfants, nous pouvons vous envoyer des communications relatives à des produits pour enfants ; etc.)
Veuillez noter que les données relatives à votre navigation sur www.geox.com ne peuvent être traitées que si vous donnez votre consentement à l'utilisation de cookies et d'outils de suivi lorsque vous accédez au site (lisez notre Politique de confidentialité en matière de cookies disponible sur geox.com).
Si vous acceptez de recevoir des informations sur nos produits et services (par exemple, newsletter, e-mails, etc.), veuillez noter que nos communications utiliseront des pixels de suivi pour analyser les taux d'ouverture et de clics afin de vous offrir un service plus utile (en enregistrant l'adresse IP, la date et l'heure auxquelles vous ouvrez notre e-mail, si vous cliquez sur nos liens, etc.). Vous pouvez à tout moment sélectionner l'option «DO NOT TRACK» en bas de votre e-mail. Vous trouverez plus d'informations sur la technologie des pixels dans notre Politique en matière de cookies sur www.geox.com, dans la section « Privacy ».
Nos activités d'analyse ne seront pas effectuées de manière exclusivement automatisée, mais impliqueront toujours l'intervention et l'évaluation de nos employés.
Si vous utilisez notre service « back in stock », nous pouvons vous informer par courriel de la disponibilité des produits que vous avez demandés.

Geox peut effectuer des contrôles spécifiques et non continus pour vérifier le respect de la réglementation Benefeet, l'utilisation correcte des avantages réservés et des services utilisés, et pour se protéger contre les comportements frauduleux, conformément à la législation applicable et aux procédures et réglementations de l'entreprise en vigueur.

Combien de temps conservons-nous vos données

Nous adoptons des règles strictes pour assurer la conservation de vos données, mais aussi leur suppression.
Vos données d'enregistrement sont conservées pendant 5 ans après votre dernier achat ou accès à votre profil ou à compter de votre enregistrement.
Les données relatives aux détails de vos achats sont généralement conservées pendant 36 mois.
En particulier, les données à caractère personnel vous concernant et nécessaires à l'adhésion au Benefeet sont conservées pour la durée de votre souscription (en particulier, le règlement du programme *Benefeet* est renouvelé d'année en année). Si vous n'effectuez aucun achat ou que vous n'utilisez pas votre compte Geox pendant plus de 5 ans, tous vos données et votre souscription sont supprimées.
Sauf disposition contraire prévue par la loi, les données relatives aux détails de vos achats seront conservées pendant 36 mois à compter de l'inscription a fin d'analyser vos préférences ou de vous envoyer du contenu publicitaire et des communications commerciales (seulement si vous nous donnez votre consentement explicite). Si vous retirez votre consentement, vos données seront traitées uniquement aux fins prévues par la loi (par exemple, comptables et fiscaux).

Qui aura accès à vos données ?
Vos données ne seront pas divulguées au public ni cédées à des tiers. Afin de gérer votre adhésion à Benefeet et de nous permettre de traiter vos données aux fins pour lesquelles vous nous avez donné votre consentement, vos données seront traitées par des personnes spécifiquement autorisées par Geox (en particulier les fonctions CRM, e-commerce, technologie de l'information et boutique), ainsi que par nos fournisseurs désignés en tant que Sous-traitant des données, en particulier (**i**) les sociétés chargées de traiter les points et les bons de réduction (par exemple, comme prévu dans le règlement *Benefeet*) ; (**ii**) les sociétés chargées d'analyser vos achats ; (**iii**) les sociétés chargées de fournir une assistance à la clientèle (tant à l'égard des services après-vente que la gestion des « demandes de confidentialité ») ; (**iv**) les sociétés chargées du traitement, de la gestion et de l'envoi de newsletters et de contenu publicitaire et promotionnel ; (**v**) les sociétés qui organisent et gèrent les études de marché et sondages ; (**vi**) les sociétés chargées de la gestion de notre site Internet et de nos archives informatiques ; (**vii**) les fournisseurs de services informatiques ;

(**viii**) les sociétés du groupe Geox qui gèrent les magasins en Italie et à l'étranger, ou qui fournissent des services logistiques ; (**ix**) les sociétés tierces qui gèrent les magasins de la marque « Geox » dans le cadre de contrats de franchise. Une liste complète peut être obtenue.
En outre, si vous nous donnez votre consentement aux fins de prospection, votre courriel(ou votre numéro de téléphone mobile) peut être communiqué temporairement - sous forme cryptée et protégée - aux réseaux sociaux (ex. Facebook) lesquels traiteront vos données - en leur qualité de responsables conjoints du traitement - dans la mesure nécessaire pour vous permettre de consulter des informations ou des publicités relatives à Geox sur le réseau social. Davantage d'informations sur l'utilisation des réseaux sociaux et l'échange de données avec Geox sont disponibles dans la Politique de confidentialité en matière sur les Cookies [LIEN] sur le site geox.com.

Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne

Pour toutes les finalités susmentionnées, vos données à caractère personnel ne sont généralement pas transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne et sont conservées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.
Ce n'est que dans certains cas que vos données peuvent être transférées partiellement et pour une durée limitée. En particulier, vos données peuvent soit être transférées : (i) lorsque vous demandez à l'un de nos magasins à l'étranger de profiter des services qui nécessitent l'accès à vos données, le transfert de vos données - limité à la consultation par un responsable du magasin - aura lieu sur la base de décisions d'adéquation approuvées par la Commission européenne (par exemple pour le Royaume-Uni, le Canada, etc.) ou avec votre consentement explicite.
(ii) si vous participez à nos enquêtes pour vérifier le niveau de satisfaction de vos achats, vos données (uniquement le nom et les coordonnées) pourront être transférées vers des pays en dehors de l'Union européenne mais soumis à des décisions d'adéquation approuvées par la Commission européenne (par exemple, le Royaume-Uni, le Canada, l'Argentine, Israël, etc.) ou vers d'autres pays tiers (par exemple, les États-Unis) sur la base d'accords ou de l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne. Dans tous les cas, les données seront transférées pour une période limitée et seront ensuite supprimées.
(iii) si vous avez donné votre accord pour nos activités de marketing, vos données (courriel ou téléphone portable) peuvent être communiquées temporairement - sous une forme cryptée et protégée - à des réseaux sociaux (par exemple facebook) afin d'afficher des nouvelles ou des publicités liées à Geox. Dans ces cas, les données peuvent être transférées à des pays extérieurs à l'Union européenne (par exemple, les États-Unis) sur la base d'accords ou de l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne.
Vous pouvez obtenir davantage d'informations en écrivant à l'adresse suivante : privacy@geox.com.

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez exercer à tout moment les droits que vous confèrent les articles 15 à 22 du Règlement, en écrivant à privacy@geox.com, entre autres
accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur suppression, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement.
Lisez en détail vos droits en matière de protection de la vie privée et disponible sur geox.com.

À qui s'adresser en cas de réclamation ?

Si vous estimez que le traitement des données au caractère personnel vous concernant est contraire aux dispositions du Règlement, vous pouvez introduire à tout moment une réclamation auprès de l'Autorité italienne chargée de la protection des données (www.garanteprivacy.it) ou, si elle est différente, auprès de l'Autorité chargée de la protection des données du pays dans lequel vous résidez ou travaillez ou dans lequel vous pensez qu'une violation a été commise.