

## Privacyverklaringen (www.geox.com)

### Inhoudsopgave:

- Privacybeleid
- Cookiebeleid
- Uw privacyrechten
- Aankoopbeleid
- Klantendienstbeleid
- Feedbackbeleid
- Geox@home-beleid (voor de landen waar de dienst beschikbaar is)

### PRIVACYBELEID EMEA

#### Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming

Navigatie op de website is vrij en vereist geen registratie, met uitzondering van bepaalde gedeelten waar u vrijwillig en uitdrukkelijk een reeks persoonsgegevens kunt verstrekken om toegang te krijgen tot bepaalde diensten (bijv. om u te registreren voor het Geox Benefeet-programma, u in te schrijven voor de nieuwsbrief of informatie op te vragen, enz.). Wanneer wij u vragen uw persoonsgegevens te verstrekken om toegang te krijgen tot deze aanvullende diensten, zullen wij u altijd informeren overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “Verordening”) over de doeleinden en methoden van gebruik van de gegevens, alsook over uw recht om op elk moment verwijdering of bijwerking van de gegevens te verzoeken.

In overeenstemming met de Verordening verstrekken wij u de volgende informatie.

Geox S.p.A. (“Geox”), met maatschappelijke zetel in Biadene di Montebelluna (TV), Italië, Via Feltrina Centro nr. 16, [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), is de onderneming die uw persoonsgegevens verwerkt.

- Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met Geox - beperkt tot de doeleinden van verkoop, facturering en levering van producten
  - zijn de ondernemingen van de Geox-groep die actief zijn in het land van de gebruiker, meer bepaald:
    - **Geox Retail S.r.l.**, via Feltrina Centro 16, 33144 Montebelluna, btw-nummer IT05563231009;
    - **Geox Holland B.V.**, Claudius Prinsenlaan 144, 4818 CP Breda, The Netherlands, btw-nummer L808308415B01 en haar filialen;
    - **Geox Poland S.r.o.**, ul. Post<sup>pu</sup> 12, 02-676 Warschau, De Districtsrechtbank van de Hoofdstad Warschau in Warschau, XII Afdeling Handelsrecht van het Nationaal Gerechtelijk Register, KRS nr. 188703, NIP 527 26 61 853, REGON 143330459, btw-nr. PL 5272661853;
    - **Geox Hungary KFT**, 1085 Budapest, Kalvin tér 12. II., Hongarije, btw-nummer HU1177325;
    - **Geox Suisse SA**, Via Balestra 27, Postbus 5718, 6900 Lugano, Zwitserland, btw-nummer CH 546564.

Voor meer informatie kunt u schrijven naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

Wanneer we hieronder spreken over “Geox”, bedoelen we Geox S.p.A. en de ondernemingen van de Geox-groep (tenzij anders vermeld).

### **2. Hoe kunt u contact met ons opnemen en met de Functionaris voor Gegevensbescherming?**

Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) of door te schrijven naar: Geox S.p.A., Customer Service, Via Feltrina Centro nr. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italië.

U kunt per e-mail contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

### **3. De verwerkte gegevens**

Registratie is niet vereist om toegang te krijgen tot de website. Er zijn echter gedeelten van de website waarvoor registratie of het gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord vereist is (bijv. om u in te schrijven voor het Geox Benefeet-programma of om het online aankoopproces te voltooien), of diensten waarvoor u uw gegevens dient te verstrekken (bijv. om toegang te krijgen tot de nieuwsbriefservice, om contact met ons op te nemen, enz.).

Over het algemeen is het verstrekken van persoonsgegevens optioneel, maar het niet verstrekken van de gevraagde gegevens kan Geox beletten toegang te verlenen tot de diensten van de website. De van tijd tot tijd vereiste gegevens worden aangegeven in de gegevensverzamelingsformulieren op de website met een asterisk (\*).

Gegevens met betrekking tot de verbinding en navigatie binnen de website (zoals de URI-Uniform Resource Identifiers van de opgevraagde bronnen, het tijdstip van het verzoek, de methode die wordt gebruikt bij het indienen van het verzoek bij de server, de grootte van het bestand dat als antwoord is verkregen, de numerieke code die de status aangeeft van het antwoord van de server (geslaagd, fout, enz.) en andere parameters met betrekking tot het besturingssysteem en de IT-omgeving van de gebruiker) worden uitsluitend verzameld met het oog op het verkrijgen van anonieme statistische informatie over het gebruik van de website en om de correcte werking ervan te controleren. Deze gegevens worden onmiddellijk na de verwerking gewist. De gegevens kunnen worden gebruikt om aansprakelijkheid vast te stellen in geval van mogelijke computermisdrijven die de website schaden: met uitzondering van dergelijke gevallen worden de gegevens verwijderd zodra de tijd die nodig is om de op de website beschreven diensten te verlenen is verstrekt. Met betrekking tot gegevens over navigatie binnen de website, zie ook punt 8 hieronder betreffende de Profileringsstools die door de website worden gebruikt.

#### **4. Waarom verwerken wij uw gegevens?**

Gegevens worden verzameld en verwerkt voor doeleinden die strikt verband houden met het gebruik van de website, de diensten ervan en de online aankoop van producten. De doeleinden waarvoor de gegevens worden gebruikt, worden nader omschreven in de specifieke privacyverklaringen die door de website worden verstrekt telkens wanneer er gegevens worden verzameld. Wij verzoeken u de beleidsverklaringen te lezen, die in elk geval de kenmerken beschrijven van de gegevensverwerking die zal worden uitgevoerd (bijv. voor registratie voor de nieuwsbriefservice, voor toegang tot uw profiel, voor Geox-producten die online worden verkocht). Uw gegevens worden verwerkt met volledige inachtneming van de privacywetgeving.

#### **5. Hoe verwerken wij uw gegevens?**

Gegevens kunnen zowel in elektronische vorm als op papier worden verwerkt (bijvoorbeeld voor de afhandeling van aankopen op de website). Geox garandeert dat de via de website verstrekte persoonsgegevens rechtmatig en naar behoren worden verwerkt, in volledige overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, en dat de bij registratie verstrekte gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. Wij treffen beveiligingsmaatregelen om de beveiliging van de website te waarborgen en alle verzamelde informatie wordt via een beveiligde verbinding verzonden om onderschepping door derden te voorkomen.

#### **6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Alle gegevens die door gebruikers worden verstrekt, worden verwerkt gedurende de periode die is aangegeven in de specifieke beleidsverklaringen die worden verstrekt op het moment van gegevensverzameling. Met betrekking tot de bewaartijd voor gegevens die worden verzameld via het gebruik van Profileringsstools (bijv. cookies), verwijzen wij naar punt 7 hieronder en ons Cookiebeleid. De gegevens worden niet meegedeeld aan of verspreid onder derden, behalve binnen de grenzen en voorwaarden die uitdrukkelijk zijn vermeld in de beleidsverklaringen die in elk geval worden verstrekt (d.w.z. productverzendinginformatie kan worden meegedeeld aan koeriers).

#### **7. Links naar andere websites**

Deze informatie geldt uitsluitend voor de website [www.geox.com](http://www.geox.com) en niet voor andere websites die een gebruiker via een link kan bezoeken. Geox kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonsgegevens die gebruikers verstrekken aan externe partijen of aan websites die gelinkt zijn aan deze website.

#### **8. “Tracking”- en/of targetingtools**

Geox zal geen berichten van promotionele en/of reclame-aard versturen **zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker**.

De website maakt gebruik van cookies en andere trackingtools, die technisch van aard kunnen zijn (d.w.z. om de navigatie en het gebruik van de website te vergemakkelijken) en/of profileringsgericht (d.w.z. om gebruikers en hun gedrag en voorkeuren te analyseren en hen gepersonaliseerde reclame aan te bieden).

Voor een gedetailleerde toelichting op de trackingtools die door deze website worden gebruikt en hoe u deze kunt deactiveren, verwijzen wij u naar ons [Cookiebeleid](#).

#### **9. Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

De gegevensverwerking in verband met de diensten die via de website worden aangeboden, wordt uitgevoerd: (i) op het hoofdkantoor van Geox S.p.A. (zoals hierboven vermeld), (ii) door ondernemingen die diensten verlenen met betrekking tot het beheer van de website, aangesteld als externe gegevensverwerkers. Een volledige lijst van door Geox aangestelde externe gegevensverwerkers is verkrijgbaar via [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

Bij Geox worden uw gegevens verwerkt door daartoe specifiek bevoegde personen (met name medewerkers van de afdeling Web en Informatietechnologie).

#### **10. Overdracht van uw gegevens buiten de Europese Unie**

De via de website verzamelde gegevens worden doorgaans niet naar het buitenland overgedragen, aangezien de verwerking plaatsvindt via aanbieders die gebruikmaken van servers die zich in de Europese Unie (of de Europese Economische Ruimte) bevinden. In sommige gevallen kunnen uw persoonsgegevens echter worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte, om ons in staat te stellen de website naar behoren te beheren of op basis van toestemming van de gebruiker (bijv. gegevens die worden verzameld via bepaalde cookies en trackingtools van sociale netwerken, waaronder Facebook of Instagram).

Op grond van de toepasselijke privacyregelgeving is geen specifieke toestemming voor de doorgifte vereist wanneer de doorgifte plaatsvindt naar een land dat een adequaat beschermingsniveau waarborgt (bijv. het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten, artikel 45 van de Verordening), of op basis van passende waarborgen (artikelen 46 en 47 van de Verordening), en meer bepaald op basis van bindende bedrijfsregels voor de groep van ondernemingen of de toepassing van door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele clausules. De doorgifte van gegevens die via de website worden verzameld (bijv. via cookies/trackingtools) wordt geregeld door dergelijke contractuele clausules (bijv. <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>).

Voor meer informatie over de doorgifte van gegevens en de waarborgen die zijn vastgesteld voor de bescherming ervan, alsook over de wijze waarop die gegevens kunnen worden verkregen of de plaats waar deze beschikbaar zijn gesteld, kunt u een eenvoudig verzoek richten aan [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

#### **11. Uw rechten**

Door een e-mail te sturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan.

Lees uw [privacyrechten](#) aandachtig door.

#### **12. Bij wie kunt u een klacht indienen?**

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit van het land waar u woont, werkt of, ten slotte, van de plaats waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden.

#### **13. Toepasselijk recht**

Dit privacybeleid valt onder Verordening (EU) 2016/679 en de Italiaanse wetgeving. De Verordening waarborgt dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de grondrechten en fundamentele vrijheden en de waardigheid van de betrokkenen, met bijzondere aandacht voor vertrouwelijkheid, persoonlijke identiteit en hun rechten inzake de bescherming van persoonsgegevens.

#### **14. Herzieningsclausule**

Geox behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid, geheel of gedeeltelijk, naar eigen goeddunken, op welke wijze dan ook en/of op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving te herzien, te wijzigen of eenvoudigweg bij te werken, onder meer om rekening te houden met wijzigingen in wet- of regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Gebruikers worden op de hoogte gesteld van wijzigingen en updates van het Privacybeleid door publicatie daarvan op de startpagina van de website; deze zijn bindend zodra zij zijn gepubliceerd en meegedeeld. Raadpleeg deze sectie regelmatig voor de publicatie van het meest recente en bijgewerkte Privacybeleid, of controleer uw e-mail.

\*

### **COOKIEBELEID**

#### **Verordening (EU) 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming**

De onderstaande informatie heeft betrekking op zowel het gebruik van “cookies” als op andere trackingtools die mogelijk worden gebruikt (tenzij anders aangegeven). Om praktische redenen zullen wij de term “**cookie**” gebruiken om te verwijzen naar alle verschillende trackingtechnologieën, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Informatie over wie wij zijn, hoe wij persoonsgegevens verwerken, hoe u contact met ons kunt opnemen en wat uw privacyrechten zijn, is te vinden in het [Privacybeleid](#) van de website.

Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “**Verordening**”) en Richtlijn 58/2002, zoals gewijzigd, verstrekt Geox S.p.A., als Verwerkingsverantwoordelijke (“Geox” of de “Onderneming”), de volgende informatie.

## 1. Wat is een cookie?

Cookies zijn tekstbestanden die worden verzonden door een webserver (d.w.z. de computer waarop de bezochte website wordt 'gehost') naar de browser van de gebruiker (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, enz.) en worden opgeslagen op het apparaat, vast of mobiel, dat wordt gebruikt om te browsen. De cookie stelt de website in staat het apparaat van de gebruiker te identificeren, aan de hand van de daarin opgeslagen informatie, telkens wanneer de gebruiker via dat apparaat opnieuw verbinding maakt met de website. Door het gebruik van cookies (of andere trackingtools) kunnen wij het voor u gemakkelijker maken om op de website te navigeren, alsook uw voorkeuren en interesses analyseren door uw navigatiegedrag te verifiëren (profielingsactiviteiten), en u bijgevolg een promotie van producten en diensten aanbieden die beter aansluiten bij uw interesses en verwachtingen (bijv. door het weergeven van advertenties die aansluiten bij uw interesses).

Cookies kunnen “sessie”-cookies zijn (wanneer ze alleen worden opgeslagen gedurende de websitebrowsingsessie en worden verwijderd wanneer de browser wordt gesloten), of “*persistente*” cookies (wanneer ze gedurende een langere periode worden opgeslagen, totdat ze verlopen of door de gebruiker worden verwijderd). Bovendien kunnen cookies of andere trackingtools “first party” zijn (wanneer ze uitsluitend worden aangemaakt en gebruikt door de eigenaar van de website die ze heeft uitgegeven en niet worden overgedragen aan derden) of “third party” (wanneer ze worden uitgegeven en beheerd door andere partijen dan Geox).

Een voorbeeld van andere trackingtools zijn 'trackingpixels', kleine stukjes code die in de website zijn geïntegreerd en die, eenmaal gedownload op de browser van de gebruiker, de aanbieder van sociale media (bijv. Facebook, Instagram, TikTok) in staat stellen de sessie van de gebruiker te monitoren, waarbij gegevens worden verzameld voor analyse- en gebruikersprofielingsdoeleinden.

Cookies en trackingtools **verzamelen geen** informatie die de gebruiker rechtstreeks identificeert.

## 2. Welke soorten cookies (of trackingtools) gebruikt de website?

### *Cookies en technische of noodzakelijke hulpmiddelen*

Dit zijn de cookies die worden gebruikt om navigatie en daarmee de telematische overdracht van gegevens op het netwerk te garanderen, en die strikt noodzakelijk zijn voor het verlenen van de diensten die door de website worden aangeboden.

Deze cookies kunnen zowel first-party als third-party cookies zijn en vereisen geen voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker, aangezien ze strikt noodzakelijk zijn voor het verlenen van de door de gebruiker van de website gevraagde dienst.

### *Statistische cookies*

Analytische cookies, ook van derden, stellen ons in staat te begrijpen hoe de website door gebruikers wordt gebruikt. Deze cookies verzamelen geen informatie die rechtstreeks leidt tot uw identiteit of uw persoonsgegevens. De verzamelde informatie wordt doorgaans verwerkt in geaggregeerde en anonieme vorm door het gebruik van mechanismen voor gedeeltelijke IP-anonimisering. Deze cookies worden, met toepassing van verdere beveiligings- en minimalisatietechnieken, behandeld als gelijkwaardig aan technische cookies en vereisen geen voorafgaande toestemming van de gebruiker. Indien dergelijke maatregelen niet worden toegepast, vereist het gebruik van deze cookies de uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de gebruiker.

### *Personalisatiecookies*

Personalisatiecookies registreren de voorkeuren van gebruikers bij het gebruik van de website (bijv. de geselecteerde taal en het specifieke land) of vergemakkelijken het browsen van de gebruiker binnen de website, bijvoorbeeld door de gegevens op te slaan die de gebruiker heeft ingevoerd bij het invullen van formulieren op de website (gebruikersinvoercookies), om de gebruiker te herkennen nadat hij/zij is ingelogd op de website (authenticatiecookies). Deze tools zijn niet strikt noodzakelijk voor het browsen op de website en vereisen, indien men wil sluiten aan de bepalingen van de wetgeving, de toestemming van de gebruiker. Deze tools worden

Het gebruik van deze cookies en tools vereist de uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de gebruiker. Uw toestemming is alleen vereist bij uw eerste toegang tot de website: daarna zullen wij een technische cookie gebruiken om uw toestemming op te slaan, zodat u de pagina's van de website direct kunt bezoeken wanneer u terugkeert. Uw toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken op de wijze zoals omschreven in paragraaf 3 van het Cookiebeleid.

Er worden geen andere gebruikersprofileringtools op deze website gebruikt zonder uw toestemming (bijv. spyware).

#### *Third-party cookies*

De website maakt gebruik van zowel "first-party" cookies en trackingtools, d.w.z. uitgegeven door Geox en door de website, als "third-party" cookies en trackingtools (bijv. Google Analytics, cookies van sociale netwerken, enz.), d.w.z. tools die worden uitgegeven en beheerd door andere partijen dan Geox.

Op de website vindt u ook sociale knoppen/widgets (sociale plug-ins), d.w.z. die specifieke 'knoppen' met de pictogrammen van sociale netwerken zoals Facebook, Instagram, Twitter, enz. Met deze knoppen kunnen gebruikers die op de website browsen sociale netwerken bereiken en in sommige gevallen met een "klik" met hen communiceren. Voor meer informatie, zie **paragraaf 8**.

### **3. Uw toestemming**

Wanneer de gebruiker de website bezoekt, wordt een waarschuwingsbanner getoond met betrekking tot cookies en andere trackingtools die mogelijk worden gebruikt.

De banner biedt samenvattende informatie waarmee de gebruiker kan begrijpen welke cookies/tools worden gebruikt en voor welke doeleinden; bovendien kan de gebruiker via de knop "instellingen" ook in detail controleren welke soorten cookies en tools worden gebruikt.

De gebruiker is derhalve vrij om te kiezen of en welke cookies en andere trackingtools hij/zij wenst toe te staan.

Wij zullen registreren of de gebruiker toestemming heeft verleend of geweigerd om de pagina's van de website direct te bezoeken zonder de banner opnieuw te hoeven bekijken, behalve in bijzondere gevallen (bijv. als de gebruiker cookies verwijdert of als de gebruiker moet worden geïnformeerd over wijzigingen in de gebruikte cookies).

**Opmerking: toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken** door eenvoudigweg (i) te klikken op de link "*Cookies beheren*" onderaan elke pagina van de website (hierdoor wordt de banner opnieuw weergegeven, zodat u uw toestemming kunt bijwerken), of (ii) dit Cookiebeleid te raadplegen in het gedeelte van de website dat is gewijd aan privacy en toegankelijk is via de link "**Privacy**" onderaan elke pagina van de website (paragraaf 8 biedt informatie over verleende/geweigerde toestemming, met de mogelijkheid om uw eerdere keuzes te wijzigen).

### **4. Cookies uitschakelen/verwijderen via de webbrowser**

U kunt cookies in ieder geval op elk moment uitschakelen, inschakelen of verwijderen via de instellingen van uw webbrowser. In het bijzonder, indien u geen cookies wenst te ontvangen, kunt u uw browser instellen om u te waarschuwen wanneer een cookie wordt verzonden, zodat u kunt beslissen of u deze al dan niet accepteert; u kunt ook automatisch alle cookies weigeren door de desbetreffende optie in uw browser te activeren. U kunt ook specifieke cookies die al in uw browser zijn opgeslagen verwijderen, specifieke websites blokkeren om cookies op uw computer op te slaan, of third-party cookies blokkeren.

Elke browser (Firefox, Chrome, Edge, Safari, Opera, enz.) heeft zijn eigen methode voor het beheren van cookies: in het instellingen- of voorkeuzenpaneel is het mogelijk de parameters met betrekking tot cookies te wijzigen/beheren en/of deze te verwijderen.

Om dit te doen, is het noodzakelijk de informatie in de gebruikershandleiding van de browser (Help-pagina) te raadplegen of op de volgende links te klikken:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#).

U kunt uw cookievoorkeuren ook beheren op <http://www.youronlinechoices.com>.

## 5. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

De via cookies en andere trackingtools verzamelde gegevens worden niet openbaar gemaakt en worden verwerkt door specifiek gemachtigde personen binnen Geox (met name de afdelingen CRM, e-commerce, marketing en informatietechnologie), teneinde de website te beheren en, indien u uw toestemming geeft, uw voorkeuren en navigatiegedrag te analyseren en u in staat te stellen inhoud en promotieaankondigingen te bekijken die mogelijk voor u van interesse zijn. De gegevens worden verwerkt door (i) ondernemingen die belast zijn met het beheer van de website, en (ii) leveranciers van computerdiensten. Deze partijen zullen optreden als Verwerkers aangesteld door Geox.

### 5.1 Sociale netwerken

Navigatiegegevens kunnen in sommige gevallen worden doorgezonden aan sociale netwerken (bijv. Facebook, Instagram, TikTok, enz. — zie de onderstaande tabel voor de lijst van sociale netwerken die een interface hebben met de website). In het algemeen wordt de interactie tussen een website en een sociaal netwerk bijvoorbeeld gebruikt om:

- (i) gebruikers in staat te stellen in te loggen via het sociale netwerk (bijv. wanneer u ervoor kiest in te loggen op ons besloten gedeelte van de website via Facebook, worden gegevens uitgewisseld tussen het sociale netwerk en de website, om gebruikersherkenning en -authenticatie mogelijk te maken);
- (ii) het delen van inhoud op sociale netwerken mogelijk te maken (bijv. als u de deelfunctie gebruikt — de sociale plug-in — kunt u de inhoud die u interesseert plaatsen en zo delen op uw sociale profiel);
- (iii) promotionele en reclamematige inhoud weer te geven wanneer u sociale netwerken bezoekt (bijv. het sociale netwerk kan u advertenties tonen met betrekking tot het merk Geox en de producten die u op de website heeft bekeken). Dit kan hoofdzakelijk op twee manieren gebeuren:
  - a. de gegevens met betrekking tot uw browsing op de website, verzameld via cookies of andere trackingtools, worden gedeeld met het sociale netwerk dat, nadat het u heeft geïdentificeerd, reclamematige inhoud zal weergeven en vervolgens Geox statistieken zal verstrekken over de uitgevoerde reclamecampagnes;
  - b. indien u uw e-mailadres heeft verstrekt, kan dit (op een versleutelde en beveiligde wijze) worden uitgewisseld met het sociale netwerk dat, nadat het u via uw e-mailadres heeft geïdentificeerd, reclamematige inhoud zal weergeven en vervolgens Geox statistieken zal verstrekken over de uitgevoerde reclamecampagnes.

Voor een dergelijke verwerking zullen de sociale netwerken uw gegevens verwerken - als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (artikel 26 van de AVG) of als autonome verwerkingsverantwoordelijken - voor zover noodzakelijk om bijvoorbeeld nieuws/advertenties met betrekking tot Geox weer te geven.

Hieronder vindt u informatie over de verwerking die door sociale netwerken binnen de website wordt uitgevoerd:

<b>Meta (bijv. Facebook, Instagram)</b>	<p>De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke is Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland.</p> <p>Een regeling inzake gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid (artikel 26 van de Verordening) regelt de verwerking van persoonsgegevens met behulp van de door Facebook verstrekte trackingtools die aanwezig zijn op de website: de regeling bepaalt de respectieve verantwoordelijkheden voor de naleving van de verplichtingen uit hoofde van de Verordening met betrekking tot de gezamenlijke verwerking. Een kopie van deze overeenkomst is beschikbaar via de volgende link: <a href="https://it-it.facebook.com/legal/controller_addendum">https://it-it.facebook.com/legal/controller_addendum</a> (door onderaan de pagina uw taal te selecteren).</p> <p>Meta treedt daarentegen op als autonome verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van gebruikersgegevens die daarna wordt uitgevoerd. Als verwerkingsverantwoordelijke is Meta verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan de betrokkenen over de uitgevoerde verwerking of het hen in staat stellen hun privacyrechten uit te oefenen (artikelen 15-20 van de Verordening).</p> <p>De website maakt gebruik van cookies en trackingtools van Meta (bijv. pixels) om (i) gepersonaliseerde promotionele en reclamematige inhoud aan gebruikers weer te geven, (ii) statistische rapporten te verstrekken over reclamecampagnes en het browsen van gebruikers op de website, en (iii) het plaatsen van inhoud op de website te verbeteren.</p> <p>Voor deze doeleinden worden de gegevens met betrekking tot uw browsing op de website, verzameld via cookies of andere trackingtools, gedeeld met Meta.</p> <p>Nadere informatie over de wijze waarop Meta de gegevens verwerkt, de desbetreffende</p>
---	---

	De Functionaris voor Gegevensbescherming van Facebook kan worden gecontacteerd via: <a href="https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970">https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970</a>
<b>Pinterest</b>	<p>De Verwerkingsverantwoordelijke is Pinterest Europe Limited, met hoofdkantoor op de 2e verdieping, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Ierland.</p> <p>De website maakt gebruik van cookies en trackingtools van Pinterest (bijv. pixels) om (i) gepersonaliseerde promotionele en reclamematige inhoud aan gebruikers weer te geven, (ii) statistische rapporten te verstrekken over reclamecampagnes en het browsen van gebruikers op de website, en (iii) het plaatsen van inhoud op de website te verbeteren. Voor deze doeleinden worden de gegevens met betrekking tot uw browsing op de cookies of andere trackingtools worden gedeeld met Pinterest.</p> <p>De details van de overeenkomst met Pinterest inzake de verwerking van persoonsgegevens zijn te vinden in bijlage B via de volgende link: <a href="#">Pinterest Business</a></p> <p>Meer informatie over de verwerking door Pinterest is te vinden op: <a href="#">Privacybeleid   Pinterest Policy</a> (door uw taal te selecteren onderaan de pagina)</p> <p>U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Pinterest via de volgende link: <a href="#">Contact formulier van de Functionaris voor Gegevensbescherming   Pinterest Help</a> (door uw taal te selecteren in de voettekst van de pagina)</p>
<b>TikTok</b>	<p>TikTok Technology Limited (een Ierse onderneming) en TikTok Information Technologies UK Limited (een Britse onderneming) zijn de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.</p> <p>De website maakt gebruik van TikTok-trackingtools (bijv. pixels) om (i) gepersonaliseerde promotionele en reclamematige inhoud aan gebruikers weer te geven, (ii) statistische rapporten te verstrekken over reclamecampagnes en het browsen van</p> <p>Voor deze doeleinden worden gegevens met betrekking tot de navigatie van de gebruiker op de website, verzameld via trackingtools, gedeeld met TikTok.</p> <p>Meer informatie over de verwerking uitgevoerd door TikTok is beschikbaar op: <a href="#">Gegevens Privacybeleid   TikTok</a></p> <p>U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van TikTok via de volgende link: <a href="#">Neem contact op met de Functionaris voor Gegevensbescherming (tiktok.com)</a></p>

Voor meer informatie over de verwerking uitgevoerd door sociale netwerken verwijzen wij u naar het privacybeleid dat door de sociale netwerken worden verstrekt (ook door te klikken op de link “*Cookies beheren*” op alle pagina's van de website kunt u de lijst van cookies/trackingtools bekijken die op de website worden gebruikt, samen met de links naar hun respectieve beleid).

## 6. Uw rechten

Door een e-mail te sturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan.

Lees uw privacybeleid aandachtig door.

## 7. Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De via de website verzamelde gegevens worden doorgaans niet naar het buitenland overgedragen, aangezien de verwerking plaatsvindt via aanbieders die gebruikmaken van servers die zich in de Europese Unie (of de Europese Economische Ruimte) bevinden.

Gegevens verzameld via cookies en andere trackingtools — met name van sociale netwerken — kunnen worden overgedragen buiten de Europese Unie (bijv. de gegevens verzameld via de Facebook-trackingtools zijn onderworpen aan overdracht). Op grond van de toepasselijke privacyregelgeving is geen specifieke toestemming voor de doorgifte vereist wanneer de doorgifte plaatsvindt naar een land dat een adequaat beschermingsniveau waarborgt (artikel 45 van de Verordening), of op basis van passende waarborgen (artikelen 46 en 47 van de Verordening), en meer bepaald op basis van bindende bedrijfsregels voor de groep van ondernemingen of de toepassing van door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele clausules. De doorgifte van gegevens verzameld via cookies/trackingtools wordt geregeld door dergelijke contractuele clausules (bijv. <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>).

Voor meer informatie over de doorgifte van gegevens en de waarborgen die zijn vastgesteld voor de bescherming ervan, alsook over de wijze waarop die gegevens kunnen worden verkregen of de plaats waar deze beschikbaar zijn gesteld, kunt u een eenvoudig verzoek richten aan [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

## 8. Gegevens over de cookies en trackingtools die door de website worden gebruikt

In dit gedeelte vindt u informatie die periodiek wordt bijgewerkt door Cookiebot, het beheerplatform voor cookies en andere trackingtools dat door Geox wordt gebruikt. U kunt hier ook informatie vinden over uw toestemming (indien van toepassing). Ten slotte geven wij in de onderstaande tabel, teneinde u in staat te stellen een vrije en geïnformeerde keuze te maken, de volgende informatie: (i) de aanbieder en identificatie van cookies/trackingtools, (ii) hun kenmerken en doeleinden en (iii) hun duur/vervaldatum. Dezelfde gedetailleerde informatie is beschikbaar via de link “*Cookies beheren*” op alle pagina's van the website, waar u de lijst van cookies/trackingtools kunt bekijken die op de website worden gebruikt. [...]

Voor **meer informatie** over de verwerking van uw gegevens via de website, zie de rubriek Privacy en ons Privacybeleid

## PRIVACYRECHTEN

### *Verordening (EU) 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming*

oOo



De artikelen 15 tot en met 22 van Verordening (EU) 2016/679 (*Algemene Verordening Gegevensbescherming*) verlenen

*Recht op inzage:* de betrokkene kan opvragen welke gegevens over hem of haar worden verwerkt, de doeleinden van de verwerking, de categorieën verwerkte gegevens, de ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, eventuele overdracht van de gegevens buiten de Europese Unie, de bewaartermijn van de gegevens, het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (waaronder profilering), alsook de bron van de gegevens die niet bij de betrokkene zijn verzameld (artikel 15 van de Verordening).

*Recht op rectificatie:* de betrokkene kan verzoeken om rectificatie of bijwerking van onjuiste gegevens of, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, om aanvulling van onvolledige persoonsgegevens (artikel 16 van de Verordening).

*Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid):* (waar van toepassing) de betrokkene heeft het recht om de wissing te verkrijgen van hem of haar betreffende persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Het zal derhalve niet mogelijk zijn om de wissing te verzoeken van gegevens die vereist zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. het bijhouden van boekhoudkundige gegevens of voor beveiligingsdoeleinden) of voor de verificatie, uitoefening of verdediging van een recht in gerechtelijke procedures (artikel 17 van de Verordening).

*Recht op beperking van de verwerking:* de betrokkene kan verzoeken om beperking van de verwerking van de gegevens, bijvoorbeeld wanneer de betrokkene de juistheid van de persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die noodzakelijk is om de juistheid van die gegevens te verifiëren (artikel 18 van de Verordening).

*Recht op kennisgeving:* de betrokkene heeft het recht om te worden geïnformeerd over elke rectificatie of wissing of beperking van de verwerking die is uitgevoerd met betrekking tot de hem of haar betreffende persoonsgegevens, en over de ontvangers aan wie de gegevens zijn meegedeeld (artikel 19 van de Verordening).

*Recht op gegevensoverdraagbaarheid:* (waar van toepassing) de betrokkene heeft het recht om de hem of haar betreffende gegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (d.w.z. in .excel- of .csv-formaat). Dit recht is echter beperkt tot gegevens die worden verwerkt met geautomatiseerde middelen en die zijn gebaseerd op een overeenkomst met de betrokkene of diens toestemming. Waar technisch mogelijk, zal het mogelijk zijn om de overdracht van de gegevens rechtstreeks aan de andere verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken (artikel 20 van de Verordening).

*Recht van bezwaar:* (waar van toepassing) de betrokkene heeft het recht om te allen tijde, op gronden die verband houden met zijn of haar specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van hem of haar betreffende persoonsgegevens die wordt uitgevoerd, bijvoorbeeld ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke of van derden (waaronder profilering). De betrokkene kan te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens voor directmarketingdoeleinden, waaronder profilering in verband met dergelijke directmarketing (artikel 21 van de Verordening).

*Het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering:* (waar van toepassing) de betrokkene heeft het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, waaronder profilering, dat rechtsgevolgen voor hem of haar heeft of hem of haar op vergelijkbare wijze aanzienlijk treft, tenzij de geautomatiseerde beslissing noodzakelijk is (i) voor de sluiting of uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en een verwerkingsverantwoordelijke, (ii) voorzien is bij wet, in overeenstemming met passende maatregelen en waarborgen, of (iii) gebaseerd is op de uitdrukkelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke (artikel 22 van de Verordening).

De volledige tekst van de Verordening is [hier](#) beschikbaar.

### **Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**

*E-mail:* [prvacy@geox.com](mailto:prvacy@geox.com)

*Website* [www.geox.com](http://www.geox.com):

- u kunt gebruikmaken van het contactformulier van de klantendienst dat u onderaan de website vindt;
- Indien u zich heeft ingeschreven voor het Geox Benefeet-programma of een Geox-account heeft, kunt u door toegang te krijgen

tot uw profiel uw toestemming wijzigen en bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

*Uitschrijven:* door gebruik te maken van de link “uitschrijven” die in al onze e-mails te vinden is, kunt u altijd bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketing- en promotionele e-maildoeleinden.

Voor verdere vragen kunt u ons schrijven via [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com)

TELEFOON 00800 43694369

*Postadres:* Geox S.p.A., Customer Service, Via Feltrina Centro No. 16, 31044, Biadene di Montebelluna. Treviso, Italië.

### **Hoe kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming?**

Geox S.p.A. U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via het e-mailadres [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

### **Bij wie kunt u een klacht indienen?**

Wij wijzen u erop dat, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, u altijd een klacht kunt indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), of, indien van toepassing, bij de toezichthoudende autoriteit van het land waar u woont, werkt of ten slotte van de plaats waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden (een lijst van autoriteiten vindt u op: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)).

\*

## **GEOX.COM**

### **AANKOOPBELEID VOOR GASTEN**

#### **Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (de “Verordening”)

### **Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?**

Geox S.p.A. en de onderneming van de Geox-groep die verantwoordelijk is voor de verkoop en levering van producten onder het merk “Geox” in uw land (d.w.z. ondernemingen die direct of indirect onderworpen zijn aan het beheer en de controle van Geox S.p.A. en aan wie wij de functies voor verkoop, levering en facturering delegeren) zijn de gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken (hierna “**Geox**”).

### **Hoe kunt u contact met ons opnemen en met de Functionaris voor Gegevensbescherming?**

Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u per e-mail contact met ons opnemen via [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) of door ons te schrijven op: Geox S.p.A., Customer Service, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italië.

U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via het volgende e-mailadres [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com)

### **Waarom verwerken wij uw gegevens?**

De gegevens die u ons verstrekt door het aankoopproces op de website [www.geox.com](http://www.geox.com) te voltooien, zijn noodzakelijk om: 1) de verkoop van de geselecteerde producten te voltooien en de gesloten overeenkomst uit te voeren; 2) te voldoen aan de fiscale en boekhoudkundige verplichtingen in verband met uw aankoop (bijv. met betrekking tot fiscale en boekhoudkundige aangelegenheden); 3) eventuele after-salesdiensten af te handelen (bijv. klantendienst) en de beschikbaarheid van producten te controleren (weer op voorraad).

De verwerking is gebaseerd op het aangaan van een contractuele relatie met u en de nakoming van de daarmee verband houdende wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, letters b) en c) van de Verordening).

### **Over gegevens en de vereiste toestemming**

Gelieve alle gegevens die als “verplicht” zijn aangemerkt in te vullen, aangezien deze noodzakelijk zijn voor het beheer van uw aankopen; indien de gegevens niet of onvolledig worden verstrekt, kan uw aankoop niet worden voltooid. Het niet invullen van de gegevens die als “optioneel” zijn aangemerkt, heeft geen gevolgen.

Voor de aangegeven doeleinden is uw toestemming niet vereist.

### **Hoe verwerken wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden voornamelijk elektronisch verwerkt om uw aankopen te beheren; u ontvangt update-e-mails over de status van uw orderbeheer. Indien u gebruikmaakt van de dienst 'weer op voorraad', zullen wij u informeren wanneer de door u aangevraagde producten weer beschikbaar zijn.

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving en in ieder geval op een wijze die de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens waarborgt en ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik ervan voorkomt, evenals wijziging of vernietiging ervan.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden verwerkt zolang dit noodzakelijk is voor het beheren en voltooien van uw aankopen, en daarna in overeenstemming met de fiscale en boekhoudkundige verplichtingen; vervolgens worden de gegevens gewist of geanonimiseerd.

### **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Uw gegevens worden niet openbaar gemaakt. Teneinde uw aankopen te beheren, kunnen uw gegevens ter kennis komen (beperkt tot hun respectieve verantwoordelijkheidsgebied) van personen die gemachtigd zijn Geox-gegevens te verwerken, en van ondernemingen die Geox belast met het beheer van de verkoop, betaling en levering van producten.

Afhankelijk van het geval worden deze partijen aangesteld als externe Gegevensverwerkers. Een volledige lijst kan worden aangevraagd via [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

### **Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie**

Voor alle bovengenoemde doeleinden worden uw persoonsgegevens over het algemeen niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie; de gegevens bevinden zich op servers die binnen de Unie zijn gevestigd. Alleen in bepaalde gevallen kunnen uw gegevens gedeeltelijk en voor een beperkte periode worden overgedragen.

### **Uw rechten**

Door een e-mail te sturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan.

Lees uw [privacyrechten](#) aandachtig door.

### **Bij wie kunt u een klacht indienen?**

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), of bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming van het land waar u woont, werkt of, ten slotte, van de plaats waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden.



All\_2\_Geox\_companies.pdf

## GEOX.COM Klantendienst

### Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming

Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “Verordening”).

#### Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?

Geox S.p.A. (“**Geox**”), met maatschappelijke zetel in via Feltrina Centro 16, Biadene di Montebelluna (TV), Italië, [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), is de onderneming die uw persoonsgegevens verwerkt in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

#### Hoe kunt u contact met ons opnemen en met de Functionaris voor Gegevensbescherming?

Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) of door te schrijven naar: Geox S.p.A., Customer Service, Via Feltrina Centro nr. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italië.

U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via het volgende e-mailadres [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

#### Waarom verwerken wij uw gegevens?

De gegevens die u ons verstrekt door het contactformulier in te vullen of via andere contactkanalen zoals e-mail of telefoon [www.geox.com](http://www.geox.com) (bijv. e-mail, telefoon, chat, enz.) zijn noodzakelijk om uw vraag of verzoek om informatie te kunnen beantwoorden en om de diensten en producten die wij onze klanten aanbieden te verbeteren.

#### Over gegevens en de vereiste toestemming

Gelieve alle gegevens die als “*verplicht*” zijn aangemerkt in te vullen, aangezien deze noodzakelijk zijn om uw verzoek te verzenden en ons in staat te stellen het naar behoren af te handelen. Het niet invullen van gegevens die als “*optioneel*” aangemerkt zijn, heeft geen gevolgen. Uw toestemming is vereist. De gegevensverwerking is gebaseerd op de afhandeling van uw vraag of informatieverzoek en op ons gerechtvaardigd belang om onze diensten en producten te verbeteren (artikel 6, lid 1, letters b) en f) van de Verordening).

#### Hoe verwerken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden voornamelijk elektronisch verwerkt teneinde uw verzoek te beheren, contact met u te kunnen opnemen en onze diensten te verbeteren.

De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving en in ieder geval op een wijze die de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens waarborgt en ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik ervan voorkomt, evenals wijziging of vernietiging van de gegevens.

#### Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw gegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om uw verzoek naar behoren af te handelen en worden vervolgens opgeslagen om ons in staat te stellen onze dienstverlening te verbeteren; de gegevens worden daarna gewist of opgeslagen in anonieme of geaggregeerde vorm. Voor meer informatie kunt u schrijven naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

#### Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Uw gegevens worden niet openbaar gemaakt en kunnen ter kennis komen van personen die gemachtigd zijn Geox-gegevens te verwerken, teneinde uw vraag/verzoek af te handelen, en, in haar hoedanigheid van Verwerker, van (i) de onderneming die verantwoordelijk is voor het beheer van onze “customer service” en (ii) onze dienstverleners ten behoeve van het beheer van de website. De namen van de externe gegevensverwerkers zijn op te vragen via [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

Afhankelijk van uw verzoek kunnen uw gegevens tevens worden meegedeeld aan en verwerkt door de onderneming die de verkoop en levering van producten onder het merk “Geox” in uw land beheert, die uw gegevens zal verwerken — in haar hoedanigheid

van onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke — voor dezelfde doeleinden en op dezelfde wijze als omschreven in deze verklaring (bijv. uw gegevens kunnen worden meegedeeld aan de Geox-winkel die u heeft gecontacteerd om de afhandeling van uw verzoeken/vragen te voltooien).

### **Overdracht van uw gegevens buiten de Europese Unie**

Voor de bovengenoemde doeleinden worden uw persoonsgegevens over het algemeen niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie; de gegevens bevinden zich op servers die binnen de Unie zijn gevestigd. Alleen indien noodzakelijk voor een goede afhandeling van uw verzoeken, kunnen uw gegevens worden meegedeeld aan de onderneming van de Geox-groep die de verkoop en levering van producten in uw land beheert. De ondernemingen van de Geox-groep zijn gebonden aan specifieke overeenkomsten, en de overdracht zal plaatsvinden in overeenstemming met de door de Europese Commissie goedgekeurde maatregelen. U kunt meer informatie aanvragen door te schrijven naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

### **Uw rechten**

Door een e-mail te sturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan.

Lees uw [privacyrechten](#) aandachtig door.

### **Bij wie kunt u een klacht indienen?**

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), of bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming van het land waar u woont, werkt of, ten slotte, van de plaats waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden.

## **GEOX.COM** **“Feedback”**

*Het invullen van de vragenlijst in de sectie “Feedback” houdt niet in dat er persoonsgegevens worden verzameld. Uw gegevens worden alleen verzameld indien u deze vrijwillig verstrekt tijdens het onderzoek. Indien u besluit uw gegevens te verstrekken, worden deze verwerkt en opgeslagen overeenkomstig deze Privacyverklaring, die wij u uitnodigen te lezen. Voorts informeren wij u dat, indien u geregistreerd bent bij Benefeet (alleen voor geselecteerde landen) of een Geox-account heeft, de antwoorden die u geeft door het invullen van de vragenlijst worden gekoppeld aan uw profiel en verwerkt op basis van de toestemmingen die u bij registratie heeft gegeven en overeenkomstig het Benefeet- of accountregistratiebeleid.*

Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (de “Verordening”)

### **Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?**

Geox S.p.A. (“Geox”), met maatschappelijke zetel in Biadene di Montebelluna (TV), Italië, Via Feltrina Centro nr. 16, [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), is de onderneming die uw persoonsgegevens verwerkt, in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

### **Hoe kunt u contact met ons opnemen en met de Functionaris voor Gegevensbescherming?**

Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com) of door te schrijven naar: Geox S.p.A., Customer Service, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italië.

U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via het volgende e-mailadres [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

### **Waarom verwerken wij uw gegevens?**

De gegevens die u ons vrijwillig verstrekt via de vragenlijst in de rubriek “Feedback” stellen ons in staat om de diensten en producten die wij onze klanten aanbieden te verbeteren.

De gegevens worden verwerkt op basis van de met u gesloten overeenkomst (indien u onze producten heeft gekocht of gebruik heeft gemaakt van onze diensten) of ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze diensten en producten.

## **Vereiste gegevens**

U bent niet verplicht om persoonlijke gegevens in te vullen bij het invullen van de vragenlijst, en het beantwoorden van onze tevredenheidsenquête is geheel vrijwillig.

## **Hoe verwerken wij uw gegevens?**

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt met behulp van elektronische apparatuur ter verbetering van onze producten en diensten. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en, in elk geval, op een wijze die de veiligheid en vertrouwelijkheid ervan waarborgt en ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking, wijziging of vernietiging ervan voorkomt.

Indien u geregistreerd bent bij Benefeet (alleen voor geselecteerde landen) of een Geox-account heeft, worden uw gegevens verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring die u bij registratie is verstrekt en in overeenstemming met de toestemmingen die u heeft gegeven (indien u bijvoorbeeld bij de registratie van uw Benefeet/Geox-account toestemming heeft gegeven voor de analyse van uw voorkeuren en interesses, kunnen de antwoorden die u op onze enquête heeft gegeven worden opgeslagen). Voor meer informatie over Benefeet verwijzen wij u naar het [Benefeet-beleid](#). Voor meer informatie over het registreren van een Geox-account verwijzen wij u naar het desbetreffende [beleid](#).

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Uw gegevens worden verwerkt gedurende de tijd die nodig is om de mate van tevredenheid van onze klanten te begrijpen en worden vervolgens opgeslagen zodat wij onze diensten kunnen verbeteren (ongeveer 90 dagen, tenzij u een geregistreerde gebruiker bent); uw gegevens worden daarna gewist of opgeslagen in anonieme of geaggregeerde vorm. U kunt meer informatie aanvragen door te schrijven naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

## **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Uw gegevens worden niet openbaar gemaakt of overgedragen aan derden, en kunnen ter kennis komen van het Geox-personeel dat gemachtigd is deze te verwerken en, in hun hoedanigheid van verwerkers, van (i) de onderneming die is belast met het beheer van onze “customer service”; (ii) onze dienstverleners die worden gebruikt voor het beheer van de website; (iii) ondernemingen die marktonderzoeken organiseren en uitvoeren. De namen van de gegevensverwerkers kunnen worden opgevraagd door te schrijven naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

## **Overdracht van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**

Uw persoonsgegevens (indien verstrekt) kunnen worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie, maar die wel onderworpen zijn aan adequaatheidsbesluiten goedgekeurd door de Europese Commissie (bijv. het Verenigd Koninkrijk, Canada, Argentinië, Israël, enz.) of aan derde landen (bijv. de Verenigde Staten) op basis van overeenkomsten of de toepassing van door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele clausules. Voor meer informatie kunt u schrijven naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com).

## **Uw rechten**

Door een e-mail te sturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan.

Lees uw [privacyrechten](#) aandachtig door.

## **Bij wie kunt u een klacht indienen?**

Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, kunt u een klacht indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) of, indien van toepassing, bij de gegevensbeschermingsautoriteit van het land waar u woont of werkt, dan wel van het land waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden.

\*

**GEOX@HOME PRIVACYBELEID**  
**overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016**  
**Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “Verordening”)

### **Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?**

Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken zijn de onderneming die de “Geox”-winkel beheert waar u uw aankopen heeft gedaan, zoals vermeld in het fiscale document dat bij de aankoop van het product is uitgereikt, en Geox S.p.A. (met maatschappelijke zetel aan Via Feltrina Centro nr. 16), de onderneming die de Geox@home-service beheert (hierna de “**Verwerkingsverantwoordelijke**” of de “**Onderneming**” genoemd).

### **Hoe kunt u contact opnemen met ons en met de Functionaris voor Gegevensbescherming?**

Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [prvacy@geox.com](mailto:prvacy@geox.com) of door te schrijven naar: Geox S.p.A., Customer Service, Via Feltrina Centro No. 16, 31044, Biadene di Montebelluna. Treviso, Italië.

De door de Geox-groep aangewezen Functionaris voor Gegevensbescherming is bereikbaar via het e-mailadres [dpo@geox.com](mailto:dpo@geox.com).

### **Waarom verwerken wij uw gegevens?**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op elektronische dragers - op een wijze die de veiligheid en vertrouwelijkheid ervan waarborgt - met het oog op de afhandeling van uw thuisbezorging of aankoop op het verkooppunt via de *Geox@home*-service.

### **De vereiste gegevens en toestemmingen**

De verwerking van uw gegevens vereist geen toestemming en wordt uitgevoerd op basis van de met u gesloten contractuele relatie die betrekking heeft op uw aankoop en de *Geox@home*-service. Wij verzoeken u alle gevraagde gegevens te verstrekken. Deze zijn “verplicht” omdat ze noodzakelijk zijn voor de verwerking en levering van uw aankoop; het niet verstrekken van de gegevens die als “optioneel” zijn aangemerkt, heeft geen gevolgen.

### **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of overgedragen aan derden en kunnen, voor de aangegeven doeleinden, worden verwerkt door: (i) ondernemingen die belast zijn met de klantendienst; (ii) dienstverleners die essentieel zijn voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (bijv. expediteurs); (iii) leveranciers van beheerapplicaties; (iv) single-brand verkooppunten met het “Geox”-teken (bijv. indien u verzoekt om levering van het product in een van onze winkels); (v) ondernemingen behorend tot de Geox-groep die betrokken zijn bij het beheer van de *Geox@home*-service in uw land. Waar nodig heeft de Onderneming de ontvangers van uw persoonsgegevens aangesteld als Verwerkers (artikel 28 van de Verordening). De namen van de Gegevenverwerkers kunnen worden opgevraagd door een verzoek te sturen naar de volgende adressen. Uw gegevens worden verwerkt door de personen die gemachtigd zijn tot verwerking overeenkomstig artikel 29 van de Verordening (elk beperkt tot zijn eigen verantwoordelijkheidsgebied)

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

De gegevens worden 36 maanden bewaard ten behoeve van de wettelijke garantie op de aangeschafte producten en het beheer van de *Geox@home*-service.

### **Uw rechten**

Door een e-mail te sturen naar [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Lees uw privacyrechten aandachtig door.

### **Bij wie kunt u een klacht indienen?**

Wij wijzen u erop dat, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, u te allen tijde een klacht kunt indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming ([www.garantepivacy.it](http://www.garantepivacy.it)), of bij de toezichthoudende autoriteit van het land waar u woont of werkt, dan wel van het land waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden.

De Verwerkingsverantwoordelijke

\*\*\*

**NB:** voor de tekst van het Benefeet-, Nieuwsbrief- en Geox-accountbeleid verwijzen wij naar de desbetreffende documenten.

