**Privacyverklaringen (www.geox.com)**

**Inhoudsopgave:**
**- Privacybeleid**
**- Cookiebeleid**
**- Uw privacyrechten**
**- Aankoopbeleid**
**- Klantendienstbeleid**
**- "Feedback"-beleid**
**- Geox@home-beleid** (voor de landen waar de dienst beschikbaar is)

## PRIVACYBELEID EMEA
## Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming*

Navigatie op de website is vrij en vereist geen registratie, met uitzondering van bepaalde gedeelten waar u vrijwillig en uitdrukkelijk een reeks persoonsgegevens kunt verstrekken om toegang te krijgen tot bepaalde diensten (bijv. om u te registreren voor het Geox Benefeet-programma, u in te schrijven voor de nieuwsbrief of informatie op te vragen, enz.). Wanneer wij u vragen uw persoonsgegevens te verstrekken om toegang te krijgen tot deze aanvullende diensten, zullen wij u altijd informeren overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (de "**Verordening**") over de doeleinden en methoden van gebruik van de gegevens, alsook over uw recht om op elk moment verwijdering of bijwerking van de gegevens te verzoeken.

In overeenstemming met de Verordening verstrekken wij u de volgende informatie.

### 1. Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?

Geox S.p.A. ("**Geox**"), met maatschappelijke zetel in Biadene di Montebelluna (TV), Italië, Via Feltrina Centro nr. 16, privacy@geox.com, is de onderneming die uw persoonsgegevens verwerkt.

- Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met Geox — beperkt tot de doeleinden van verkoop, facturering en levering van producten — zijn de Geox-groepsondernemingen die verkopen in het land van de gebruiker, met name: **Geox Retail S.r.l.**, via Feltrina Centro 16, 33144 Montebelluna, btw-nummer IT05563231009;
- **Geox Holland B.V**., Claudius Prinsenlaan 144, 4818 CP Breda, The Netherlands, btw-nummer L808308415B01 en haar filialen;
- **Geox Poland S.r.o.,** ul. Postępu 12, 02-676 Warschau, De Districtsrechtbank van de Hoofdstad Warschau in Warschau, XII Bedrijfsafdeling van het Nationaal Gerechtsregister, KRS nr. 188703, NIP 527 26 61 853, REGON 143330459, btw-nr. PL 5272661853;
- **Geox Hungary KFT**, 1085 Budapest, Kálvin tér 12. II., Hongarije, btw-nummer HU1177325;
- **Geox Suisse SA**, Via Balestra 27, Postbus 5718, 6900 Lugano, Zwitserland, btw-nummer CH 546564.

Voor meer informatie kunt u schrijven naar privacy@geox.com.
Wanneer we hieronder spreken over "**Geox"**, bedoelen we Geox S.p.A. en de ondernemingen van de Geox-groep (tenzij anders vermeld).

### 2. Hoe kunt u contact met ons opnemen en met de Functionaris voor Gegevensbescherming
Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com of door te schrijven naar: Geox S.p.A., Klantenservice, Via Feltrina Centro nr. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italië.
U kunt per e-mail contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via dpo@geox.com.

### 3. De verwerkte gegevens
Registratie is niet vereist om toegang te krijgen tot de website. Er zijn echter gedeelten van de website waarvoor registratie of het gebruik van een gebruikersnaam en wachtwoord vereist is (bijv. om u in te schrijven voor het Geox Benefeet-programma of om het online aankoopproces te voltooien), of diensten

waarvoor u uw gegevens dient te verstrekken (bijv. om toegang te krijgen tot de nieuwsbriefservice, om contact met ons op te nemen, enz.).
Over het algemeen is het verstrekken van persoonsgegevens vrijwillig, maar als u de gevraagde gegevens niet verstrekt, kan dit ertoe leiden dat Geox u geen toegang kan verlenen tot de diensten van de website. De gegevens die van tijd tot tijd worden gevraagd, zijn in de formulieren op de website gemarkeerd met een sterretje (*).

Gegevens met betrekking tot de verbinding en de navigatie op de website (zoals de URI's (Uniform Resource Identifiers) van de opgevraagde bronnen, het tijdstip van de aanvraag, de methode die is gebruikt om de aanvraag naar de server te verzenden, de grootte van het bestand dat als antwoord is ontvangen, de numerieke code die de status van het door de server gegeven antwoord aangeeft (succesvol, fout, enz.) en andere parameters met betrekking tot het besturingssysteem en de IT-omgeving van de gebruiker) worden uitsluitend verzameld om anonieme statistische informatie over het gebruik van de website te verkrijgen en om de correcte werking ervan te controleren. Deze gegevens worden onmiddellijk na de verwerking gewist. De gegevens kunnen worden gebruikt om de aansprakelijkheid vast te stellen in geval van mogelijke computermisdrijven die schade toebrengen aan de website; afgezien van dergelijke gevallen worden de gegevens gewist zodra de termijn die nodig is voor het verlenen van de op de website beschreven diensten is verstreken.
Wat betreft gegevens over het navigatiegedrag op de website, zie ook punt 8 hieronder over de profileringstools die door de website worden gebruikt.

**4. Waarom wij uw gegevens verwerken**
De gegevens worden verzameld en verwerkt voor doeleinden die uitsluitend verband houden met het gebruik van de website, de diensten ervan en de online aankoop van producten. De doeleinden waarvoor de gegevens worden gebruikt, worden uiteengezet in de specifieke beleidsverklaringen die door de website worden verstrekt telkens wanneer er gegevens worden verzameld. Wij verzoeken u de beleidsverklaringen door te lezen, waarin telkens wordt uitgelegd wat de kenmerken zijn van de gegevensverwerking die zal plaatsvinden (bijvoorbeeld bij aanmelding voor de nieuwsbrief, bij het inzien van uw profiel of bij online verkochte Geox-producten). Uw gegevens worden verwerkt met volledige inachtneming van de privacywetgeving.

**5. Hoe wij uw gegevens verwerken**
Gegevens kunnen zowel in elektronische vorm als op papier worden verwerkt (bijvoorbeeld voor de afhandeling van aankopen op de website). Geox garandeert dat de via de website verstrekte persoonsgegevens op rechtmatige en correcte wijze worden verwerkt, met volledige inachtneming van de geldende wetgeving, en dat de bij de registratie verstrekte gegevens strikt vertrouwelijk worden behandeld. We nemen beveiligingsmaatregelen om de veiligheid van de website te waarborgen en alle verzamelde gegevens worden via een beveiligde verbinding verzonden om te voorkomen dat deze door derden worden onderschept.

**6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**
Alle door gebruikers verstrekte gegevens worden verwerkt gedurende de periode die is aangegeven in de specifieke beleidsverklaringen die bij het verzamelen van de gegevens worden verstrekt.
Voor informatie over de bewaartermijnen van gegevens die via profileringstools (zoals cookies) worden verzameld, verwijzen wij u naar punt 7 hieronder en ons Cookiebeleid.
De gegevens worden niet aan derden verstrekt of verspreid, behalve binnen de grenzen en onder de voorwaarden die uitdrukkelijk zijn vermeld in de beleidsverklaringen die in elk geval worden verstrekt (zo kunnen bijvoorbeeld gegevens over de verzending van producten aan koeriers worden verstrekt).

**7. Links naar andere websites**
Deze informatie geldt uitsluitend voor de website www.geox.com en niet voor andere websites die een gebruiker via een link kan bezoeken. Geox kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonsgegevens die door gebruikers aan externe partijen of aan websites worden verstrekt waarnaar vanaf deze website wordt doorgelinkt.

**8. "Tracking"- en/of targetingtools**
Geox zal geen berichten van promotionele en/of reclame-aard versturen **zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker**.

De website maakt gebruik van cookies en andere trackingtools, die technisch van aard kunnen zijn (d.w.z. om de navigatie en het gebruik van de website te vergemakkelijken) en/of profileringsgericht (d.w.z. om gebruikers en hun gedrag en voorkeuren te analyseren en hen gepersonaliseerde reclame aan te bieden).
Voor een gedetailleerde toelichting op de trackingtools die door deze website worden gebruikt en hoe u deze kunt deactiveren, verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid.

**9. Wie krijgt toegang tot uw gegevens?**
De gegevensverwerking in verband met de diensten die door de website worden aangeboden, vindt plaats: (i) op het hoofdkantoor van Geox S.p.A. (zoals hierboven aangegeven), (ii) door ondernemingen die diensten verlenen voor het beheer van de website en die zijn aangesteld als externe gegevensverwerkers. Een volledige lijst van door Geox aangestelde externe gegevensverwerkers is verkrijgbaar via privacy@geox.com.
Bij Geox worden uw gegevens verwerkt door daartoe specifiek bevoegde personen (met name medewerkers van de afdeling Web en Informatietechnologie).

**10. Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Unie**
De via de website verzamelde gegevens worden in het algemeen niet naar het buitenland doorgegeven, aangezien de verwerking plaatsvindt via dienstverleners die gebruikmaken van servers die zich in de Europese Unie (of de Europese Economische Ruimte) bevinden. Niettemin kunnen uw persoonsgegevens in sommige gevallen, om ons in staat te stellen de Website naar behoren te beheren of na toestemming van de gebruiker, worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie/de Europese Economische Ruimte (bijvoorbeeld gegevens die worden verzameld via bepaalde cookies en trackingtools van sociale netwerken, waaronder Facebook of Instagram).
Op grond van de toepasselijke privacyregelgeving is geen specifieke toestemming voor de doorgifte vereist wanneer deze plaatsvindt naar een land dat een passend beschermingsniveau waarborgt (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk of de VS, artikel 45 van de Verordening) of op basis van de vaststelling van passende waarborgen (artikelen 46 en 47 van de Verordening), en met name op basis van de vaststelling van bindende regels voor de groep van ondernemingen of de vaststelling van door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele bepalingen: de doorgifte van gegevens die via de Website zijn verzameld (bijvoorbeeld via cookies/trackingtools) wordt geregeld door die contractuele bepalingen (bijvoorbeeld https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp).
Voor meer informatie over de doorgifte van gegevens en de waarborgen die zijn vastgesteld voor de bescherming ervan, alsook over de wijze waarop die gegevens kunnen worden verkregen of de plaats waar deze beschikbaar zijn gesteld, kunt u een eenvoudig verzoek richten aan privacy@geox.com.

**11. Uw rechten**
Door te schrijven naar privacy@geox.com kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om deze te laten bijwerken, het recht om te verzoeken om verwijdering, het recht om een kopie aan te vragen, het recht om uw toestemming in te trekken of het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan.
Lees uw privacyrechten aandachtig door.

**12. Bij wie kunt u terecht om een klacht in te dienen**
Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming (www.garanteprivacy.it), of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit van het land waar u woont, werkt of, ten slotte, van de plaats waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden.

**13. Toepasselijk recht**
Dit privacybeleid valt onder Verordening (EU) 2016/679 en de Italiaanse wetgeving. De Verordening waarborgt dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt met inachtneming van de grondrechten en vrijheden en de waardigheid van de betrokkenen, met name wat betreft vertrouwelijkheid, persoonlijke identiteit en hun rechten op bescherming van persoonsgegevens.

**14. Herzieningsclausule**
Geox behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid geheel of gedeeltelijk, naar eigen goeddunken, op welke wijze dan ook en/of op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving te herzien, aan te passen of bij te

werken, onder meer om rekening te houden met wijzigingen in de wet- of regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Gebruikers worden op de hoogte gebracht van wijzigingen en updates in het Privacybeleid door deze op de startpagina van de website te publiceren; het is bindend zodra het is gepubliceerd en bekendgemaakt. Bezoek deze rubriek regelmatig om het meest recente en bijgewerkte Privacybeleid te bekijken, of houd uw e-mail in de gaten.

*

## COOKIEBELEID
## Verordening (EU) 2016/679, *Algemene Verordening Gegevensbescherming*

De onderstaande informatie heeft betrekking op zowel het gebruik van "cookies" als op andere trackingtools die mogelijk worden gebruikt (tenzij anders aangegeven). Om praktische redenen zullen we de term "**cookie**" gebruiken om alle verschillende trackingtechnologieën aan te duiden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Informatie over wie wij zijn, hoe wij persoonsgegevens verwerken, hoe u contact met ons kunt opnemen en wat uw privacyrechten zijn, is te vinden in het Privacybeleid van de website.
Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "**Verordening**") en Richtlijn 58/2002, zoals gewijzigd, verstrekt Geox S.p.A., als Verwerkingsverantwoordelijke ("Geox" of de "Onderneming"), de volgende informatie.

### 1. Wat is een cookie?
Cookies zijn tekstbestanden die door een webserver (d.w.z. de computer waarop de bezochte website wordt gehost) naar de browser van de gebruiker (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, enz.) worden verzonden en op het apparaat worden opgeslagen waarmee wordt gesurft, of dit nu een vaste of mobiele apparaat betreft. Dankzij het cookie kan de website het apparaat van de gebruiker herkennen aan de hand van de daarin opgeslagen informatie, telkens wanneer de gebruiker via dat apparaat opnieuw verbinding maakt met de website.
Door het gebruik van cookies (of andere trackingtools) kunnen we het u gemakkelijker maken om door de website te navigeren, uw voorkeuren en interesses analyseren door uw navigatiegedrag te volgen (profilering), en u vervolgens producten en diensten aanbieden die beter aansluiten bij uw interesses en verwachtingen (bijvoorbeeld door advertenties weer te geven die aansluiten bij uw interesses).
Cookies kunnen ofwel "sessiecookies" zijn (die alleen worden opgeslagen voor de duur van de browsersessie en worden verwijderd zodra de browser wordt gesloten), ofwel "*permanente"* cookies (die voor een langere periode worden opgeslagen, totdat ze verlopen of door de gebruiker worden verwijderd). Bovendien kunnen cookies of andere trackingtools zowel "first party" zijn (wanneer ze uitsluitend worden aangemaakt en gebruikt door de eigenaar van de website die ze heeft geplaatst en niet worden doorgegeven aan derden) als "third party" (wanneer ze worden geplaatst en beheerd door andere partijen dan Geox).

Een voorbeeld van andere trackingtools zijn 'trackingpixels', kleine stukjes code die in de website zijn geïntegreerd en die, eenmaal gedownload op de browser van de gebruiker, de aanbieder van sociale media (bijv. Facebook, Instagram, TikTok) in staat stellen de sessie van de gebruiker te monitoren, waarbij gegevens worden verzameld voor analyse- en gebruikersprofileringsdoeleinden.
Cookies en trackingtools **verzamelen geen** informatie waarmee de gebruiker direct kan worden geïdentificeerd.

### 2. Welke soorten cookies (of trackingtools) gebruikt de website?
*Cookies en technische of noodzakelijke tools*
Dit zijn cookies die worden gebruikt om de navigatie en daarmee de elektronische gegevensoverdracht via het netwerk mogelijk te maken; ze zijn strikt noodzakelijk voor het aanbieden van de diensten van de website.
Deze cookies kunnen zowel eigen cookies als cookies van derden zijn en vereisen geen voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker, aangezien ze strikt noodzakelijk zijn om de door de gebruiker van de website gevraagde dienst te kunnen leveren.

*Statistische cookies*

Met analytische cookies, ook van derden, kunnen we inzicht krijgen in hoe de website door gebruikers wordt gebruikt. Deze cookies verzamelen geen informatie die rechtstreeks naar uw identiteit of uw persoonsgegevens leidt. De verzamelde gegevens worden doorgaans in geaggregeerde en anonieme vorm verwerkt, waarbij gebruik wordt gemaakt van mechanismen voor gedeeltelijke IP-maskering. Deze cookies worden, in combinatie met aanvullende beveiligings- en minimalisatietechnieken, gelijkgesteld aan technische cookies en vereisen geen voorafgaande toestemming van de gebruiker. Indien dergelijke maatregelen niet worden toegepast, is voor het gebruik van deze cookies de uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de gebruiker vereist.

*Personalisatiecookies*
Personalisatiecookies registreren de voorkeuren van gebruikers bij het gebruik van de website (bijvoorbeeld de gekozen taal en het specifieke land) of vergemakkelijken het navigeren van de gebruiker op de website, bijvoorbeeld door de gegevens op te slaan die de gebruiker invoert bij het invullen van formulieren op de website (cookies voor gebruikersinvoer), of om de gebruiker te herkennen nadat deze zich op de website heeft aangemeld (authenticatiecookies). Deze cookies zijn niet strikt noodzakelijk om de website te bezoeken en, indien ze na het sluiten van de browser worden bewaard, is hiervoor de toestemming van de gebruiker vereist. Dergelijke cookies kunnen afkomstig zijn van de website zelf of van derden.

*Profilering- (of marketing-)cookies*
Dit zijn cookies die worden gebruikt om profielen van de gebruiker aan te maken, bijvoorbeeld om advertenties te tonen die aansluiten bij de voorkeuren van de gebruiker (zo kan de gebruiker dankzij deze cookies op andere websites advertenties te zien krijgen voor producten waarvoor hij of zij interesse heeft getoond). Het kan gaan om first-party cookies of third-party cookies; om sessiecookies of permanente cookies.
Andere trackingtools (zoals Facebook-pixels) werken op een vergelijkbare manier (bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat er advertenties aan de gebruiker worden getoond op het sociale netwerk of door te onthouden dat de gebruiker de website heeft bezocht).
Voor het gebruik van deze cookies en tools is de uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de gebruiker vereist.
Uw toestemming is alleen vereist wanneer u de website voor het eerst bezoekt: daarna gebruiken we een technische cookie om uw toestemming op te slaan, zodat u bij een volgend bezoek direct toegang krijgt tot de pagina's van de website. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken op de wijze zoals beschreven in paragraaf 3 van het Cookiebeleid.
Op deze website worden geen andere tools voor gebruikersprofilering gebruikt zonder uw toestemming (bijvoorbeeld spyware).

*Cookies van derden*
De website maakt gebruik van zowel "first-party" cookies en trackingtools, d.w.z. uitgegeven door Geox en door de website, als "*third-party"* cookies en trackingtools (bijv. Google Analytics, cookies van sociale netwerken, enz.), d.w.z. tools die worden uitgegeven en beheerd door andere partijen dan Geox.
Op de website vindt u ook sociale knoppen/widgets (sociale plug-ins), d.w.z. die specifieke 'knoppen' met de pictogrammen van sociale netwerken zoals Facebook, Instagram, Twitter, enz. Met deze toetsen kunnen gebruikers die op de website surfen met één klik naar sociale netwerken gaan en daar in sommige gevallen interactie aangaan. Voor meer informatie, zie **paragraaf 8**.

*Trackingpixels*
We maken gebruik van 'trackingpixels' in onze e-mailberichten, zowel in marketing- als in servicecommunicatie. Trackingpixels zijn zeer kleine, vaak onzichtbare afbeeldingen waarmee we kunnen vaststellen wanneer u een e-mail opent die wij u hebben gestuurd (door het IP-adres, de datum en het tijdstip van het openen van onze e-mail vast te leggen, of u op onze link klikt, enz.). We gebruiken ze in onze marketingberichten (nieuwsbrieven, promotieaanbiedingen, enz.) om na te gaan of berichten zijn ontvangen, geopend en gelezen, om de prestaties ervan te meten en, indien van toepassing, om de inhoud af te stemmen op uw interesses — dit alles binnen het kader van de toestemming die u al hebt gegeven voor het ontvangen van onze promotionele berichten.
We kunnen trackingpixels ook gebruiken in onze servicecommunicatie (bijv. berichten over uw aankopen, verzending, levering, klantenservice, enz.) om correct te voldoen aan de diensten en de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

**3. Uw toestemming**
Bij het bezoeken van de website krijgt de gebruiker een waarschuwingsbanner te zien over cookies en andere trackingtools die mogelijk worden gebruikt.
De banner bevat beknopte informatie waarmee de gebruiker kan zien welke cookies/tools worden gebruikt en voor welke doeleinden; bovendien kan de gebruiker via de knop "Instellingen" in detail bekijken welke soorten cookies en tools worden gebruikt.
De gebruiker kan dus zelf kiezen of en welke cookies en andere trackingtools hij wil toestaan.

We zullen bijhouden of de gebruiker toestemming heeft gegeven of geweigerd heeft om rechtstreeks toegang te krijgen tot de pagina's van de website zonder de banner nogmaals te hoeven bekijken, behalve in bepaalde gevallen (bijvoorbeeld als de gebruiker cookies verwijdert of als de gebruikers op de hoogte moeten worden gebracht van de gebruikte cookies).

**Opmerking:** de toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door simpelweg (i) op de link „Cookies beheren" onderaan elke pagina van de Website te klikken (waardoor de banner opnieuw wordt weergegeven, zodat u uw toestemming kunt bijwerken), of (ii) dit cookiebeleid te raadplegen in het gedeelte van de website dat gewijd is aan privacy en dat u kunt openen door op de link 'Privacy' onderaan elke pagina van de website te klikken (in paragraaf 8 vindt u informatie over verleende/geweigerde toestemming, met de mogelijkheid om uw eerdere keuzes te wijzigen).

Uw toestemming geldt voor de volgende websites: www.geox.com

**3.1 Trackingpixel en uw toestemming**
Het gebruik van trackingpixels in marketingcommunicatie is gebaseerd op de toestemming die u geeft om onze promotionele berichten te ontvangen. U kunt zich te allen tijde afmelden voor het gebruik van trackingpixels door simpelweg op de link 'DO NOT TRACK" in de voettekst van onze e-mails te klikken. U kunt zich ook afmelden voor het ontvangen van marketingcommunicatie door de instructies in de voettekst van onze e-mail te volgen of door contact op te nemen met privacy@geox.com

**4. Cookies uitschakelen/verwijderen via de webbrowser**
U kunt cookies in ieder geval op elk moment uitschakelen, inschakelen of verwijderen via de instellingen van uw webbrowser. Als u geen cookies wilt ontvangen, kunt u uw browser zo instellen dat u een melding krijgt wanneer er een cookie wordt verzonden, zodat u zelf kunt beslissen of u deze wilt accepteren of niet; u kunt ook alle cookies automatisch weigeren door de betreffende optie in uw browser in te schakelen. U kunt ook bepaalde cookies verwijderen die al in uw browser zijn opgeslagen, of voorkomen dat bepaalde websites cookies op uw computer opslaan, of cookies van derden blokkeren.

Elke browser (Firefox, Chrome, Edge, Safari, Opera, enz.) heeft zijn eigen manier om cookies te beheren: in het venster met instellingen of voorkeuren kunt u de instellingen met betrekking tot cookies aanpassen of beheren en/of ze verwijderen.
Hiervoor dient u de informatie in de gebruikershandleiding van de browser (Help-pagina) te raadplegen of op de volgende links te klikken:
- Edge
- Chrome
- Firefox
- Safari
- Opera.

U kunt uw cookievoorkeuren ook beheren op http://www.youronlinechoices.com.

**5. Wie krijgt toegang tot uw gegevens?**
De gegevens die via cookies en andere trackingtools worden verzameld, worden niet openbaar gemaakt en worden verwerkt door daartoe specifiek bevoegde personen binnen Geox (met name de afdelingen CRM, e-commerce, marketing en IT),

Om de website te beheren en, indien u daarvoor toestemming geeft, uw voorkeuren en navigatiegedrag te analyseren, zodat u inhoud en promotionele berichten te zien krijgt die voor u interessant kunnen zijn. De gegevens worden verwerkt door *(i)* ondernemingen die belast zijn met het beheer van de website, en *(ii)* leveranciers van computerdiensten. Deze partijen zullen optreden als door Geox aangewezen Gegevensverwerkers.

**5.1 Sociale netwerken**

Browsegegevens kunnen in sommige gevallen worden doorgegeven aan sociale netwerken (bijv. Facebook, Instagram, TikTok, enz. – zie de onderstaande tabel voor een overzicht van de sociale netwerken die aan de website zijn gekoppeld). Over het algemeen wordt de koppeling tussen een website en een sociaal netwerk bijvoorbeeld gebruikt om:

**(i)** gebruikers in staat te stellen in te loggen via het sociale netwerk (bijv. wanneer u ervoor kiest in te loggen op ons besloten gedeelte van de website via Facebook, worden gegevens uitgewisseld tussen het sociale netwerk en de website, om gebruikersherkenning en -authenticatie mogelijk te maken);

**(ii)** het mogelijk maken om inhoud te delen op sociale netwerken (bijvoorbeeld: als u de deel-functie – de sociale plug-in – gebruikt, kunt u de inhoud die u interesseert op uw sociale profiel plaatsen en zo delen);

**(iii)** promotionele en reclamematige inhoud weer te geven wanneer u sociale netwerken bezoekt (bijv. het sociale netwerk kan u advertenties tonen met betrekking tot het merk Geox en de producten die u op de website heeft bekeken). Dit kan hoofdzakelijk op twee manieren gebeuren:

a. de gegevens met betrekking tot uw browsing op de website, verzameld via cookies of andere trackingtools, worden gedeeld met het sociale netwerk dat, nadat het u heeft geïdentificeerd, reclamematige inhoud zal weergeven en vervolgens Geox statistieken zal verstrekken over de uitgevoerde reclamecampagnes;

b. indien u uw e-mailadres heeft verstrekt, kan dit (op een versleutelde en beveiligde wijze) worden uitgewisseld met het sociale netwerk dat, nadat het u via uw e-mailadres heeft geïdentificeerd, reclamematige inhoud zal weergeven en vervolgens Geox statistieken zal verstrekken over de uitgevoerde reclamecampagnes.

Voor deze verwerking zullen de sociale netwerken uw gegevens verwerken – als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (artikel 26 van de AVG) of als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken – voor zover dat nodig is om bijvoorbeeld nieuws/advertenties met betrekking tot Geox weer te geven.

Hieronder vindt u enige informatie over de verwerking door sociale netwerken binnen de website:

| | |
|---|---|
| **Meta (bijv. Facebook, Instagram)** | De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke is Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland.<br>Een overeenkomst inzake gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid (artikel 26 van de Verordening) regelt de verwerking van persoonsgegevens met behulp van de door Facebook aangeboden en op de website aanwezige trackingtools: de overeenkomst bepaalt de respectieve verantwoordelijkheden voor de naleving van de verplichtingen uit hoofde van de Verordening met betrekking tot gezamenlijke verwerking. Een kopie van deze overeenkomst is beschikbaar via de volgende link: https://it-it.facebook.com/legal/controller_addendum (door onderaan de pagina uw taal te selecteren).<br>Meta is daarentegen de zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor de verdere verwerking van gebruikersgegevens. Als verwerkingsverantwoordelijke is Meta verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan de betrokkenen over de verwerking of voor het in staat stellen van de betrokkenen om hun privacyrechten uit te oefenen (artikelen 15–20 van de Verordening).<br>De website maakt gebruik van cookies en trackingtools van Meta (bijvoorbeeld pixels) om (i) op gebruikers afgestemde promotionele en advertentie-inhoud weer te geven, (ii) statistische rapporten te genereren over advertentiecampagnes en het navigatiegedrag van gebruikers op de website, en (iii) de weergave van inhoud op de website te verbeteren.<br>Voor deze doeleinden worden de gegevens over uw navigatiegedrag op de website, die via cookies of andere trackingtools worden verzameld, gedeeld met Meta. |

| | |
|---|---|
| | Nadere informatie over de wijze waarop Meta de gegevens verwerkt, de desbetreffende rechtsgrondslag voor de verwerking en hoe u de privacyrechten die de Verordening u toekent jegens Meta kunt uitoefenen, is beschikbaar op https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0.<br>U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van Facebook via: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970 |
| **Pinterest** | De Verwerkingsverantwoordelijke is Pinterest Europe Limited, met hoofdkantoor op de 2e verdieping van Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Ierland.<br>De website maakt gebruik van cookies en trackingtools van Pinterest (bijvoorbeeld pixels) om (i) op gebruikers afgestemde promotionele en advertentie-inhoud weer te geven, (ii) statistische rapporten te genereren over advertentiecampagnes en het navigatiegedrag van gebruikers op de website, en (iii) de presentatie van inhoud op de website te verbeteren.<br>Voor deze doeleinden worden de gegevens over uw navigatiegedrag op de website, die via cookies of andere trackingtools worden verzameld, gedeeld met Pinterest.<br>De details van de overeenkomst met Pinterest inzake de verwerking van persoonsgegevens zijn te vinden in bijlage B via de volgende link: Pinterest Business<br>Meer informatie over de verwerking door Pinterest is te vinden op: Privacybeleid \| Pinterest-beleid (door uw taal te selecteren in de voettekst van de pagina)<br>U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van Pinterest via de volgende link: Contactformulier van de Functionaris voor Gegevensbescherming \| Pinterest Help (door uw taal te selecteren in de voettekst van de pagina) |
| **TikTok** | TikTok Technology Limited (een Ierse onderneming) en TikTok Information Technologies UK Limited (een Britse onderneming) zijn de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.<br>De website maakt gebruik van trackingtools van TikTok (bijvoorbeeld pixels) om (i) gebruikers op maat gemaakte promotionele en reclame-inhoud te tonen, (ii) statistische rapporten te genereren over reclamecampagnes en het navigatiegedrag van gebruikers op de website, en (iii) de presentatie van inhoud op de website te verbeteren.<br>Voor deze doeleinden worden gegevens over het navigatiegedrag van de gebruiker op de website, die via trackingtools worden verzameld, gedeeld met TikTok.<br>Meer informatie over de verwerking door TikTok is te vinden op: Privacybeleid \| TikTok<br>U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van TikTok via de volgende link:<br>Neem contact op met de Functionaris voor Gegevensbescherming (tiktok.com) |

Voor meer informatie over de verwerking door sociale netwerken verwijzen wij u naar de privacyverklaringen van de betreffende sociale netwerken (u kunt ook op de link "*Cookies beheren"* klikken op alle pagina's van de website om de lijst met cookies en trackingtools te bekijken die op de website worden gebruikt, evenals de links naar de bijbehorende privacyverklaringen).

**6. Uw rechten**

Door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com, kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan.
Lees uw privacybeleid aandachtig door.

**7. Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie**

De via de website verzamelde gegevens worden in het algemeen niet naar het buitenland doorgegeven, aangezien de verwerking plaatsvindt via dienstverleners die gebruikmaken van servers die zich in de Europese Unie (of de Europese Economische Ruimte) bevinden.

Gegevens die worden verzameld met behulp van cookies en andere trackingtools – met name van sociale netwerken – kunnen worden doorgegeven buiten de Europese Unie (bijvoorbeeld: de gegevens die worden verzameld met behulp van de trackingtools van Facebook worden doorgegeven). Op grond van de toepasselijke privacyregelgeving is geen specifieke toestemming voor de doorgifte vereist wanneer deze plaatsvindt naar een land dat een passend beschermingsniveau waarborgt (artikel 45 van de Verordening) of op basis van de vaststelling van passende waarborgen (artikelen 46 en 47 van de Verordening), en met name op basis van de vaststelling van bindende regels voor de groep van ondernemingen of de vaststelling van door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele bepalingen: de doorgifte van gegevens die via de Website zijn verzameld (bijvoorbeeld via cookies/trackingtools) wordt geregeld door die contractuele bepalingen (bijvoorbeeld https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp).
Voor meer informatie over de doorgifte van gegevens en de waarborgen die zijn vastgesteld voor de bescherming ervan, alsook over de wijze waarop die gegevens kunnen worden verkregen of de plaats waar deze beschikbaar zijn gesteld, kunt u een eenvoudig verzoek richten aan privacy@geox.com.

**8. Informatie over de cookies en trackingtools die door de website worden gebruikt**
Om u in staat te stellen een vrije en geïnformeerde keuze te maken, verstrekken wij hieronder de volgende informatie: *(i)* de aanbieder en identificatie van cookies/trackingtools, *(ii)* hun kenmerken en doeleinden en *(iii)* hun duur/vervaldatum. Dezelfde gedetailleerde informatie is beschikbaar via de link "*Cookies beheren*" op alle pagina's van the website, waar u de lijst van cookies/trackingtools kunt bekijken die op de website worden gebruikt. […]

Voor **meer informatie** over de verwerking van uw gegevens via de website, zie de rubriek Privacy en ons Privacybeleid

*

**PRIVACYRECHTEN**
***Verordening (EU) 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming***



De artikelen 15 tot en met 22 van Verordening (EU) 2016/679 *(Algemene Verordening Gegevensbescherming*) verlenen de betrokkene de volgende rechten:

*Recht op inzage*: de betrokkene kan verzoeken om informatie over welke gegevens betreffende hem of haar worden verwerkt, de doeleinden van de verwerking, de categorieën van verwerkte gegevens, de ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, eventuele doorgifte van de gegevens buiten de Europese Unie, de bewaartermijn van de gegevens, het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (met inbegrip van profilering), alsmede de bron van de gegevens die niet bij de betrokkene zijn verzameld (artikel 15 van de Verordening).

*Recht op rectificatie*: de betrokkene kan verzoeken om rectificatie of bijwerking van onjuiste gegevens of, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, om aanvulling van onvolledige persoonsgegevens (artikel 16 van de Verordening).

*Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid):* de betrokkene heeft (indien van toepassing) het recht om te verzoeken om verwijdering van de hem of haar betreffende persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Het zal derhalve niet mogelijk zijn om de wissing te verzoeken van gegevens die vereist zijn om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. het bijhouden van boekhoudkundige gegevens of voor beveiligingsdoeleinden) of voor de verificatie, uitoefening of verdediging van een recht in gerechtelijke procedures (artikel 17 van de Verordening).

*Recht op beperking van de verwerking*: de betrokkene kan verzoeken om beperking van de verwerking van de gegevens, bijvoorbeeld wanneer hij de juistheid van de persoonsgegevens betwist, voor de periode die nodig is om de juistheid van die gegevens te verifiëren (artikel 18 van de Verordening).

*Kennisgevingsplicht*: de betrokkene heeft het recht om in kennis te worden gesteld van elke rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking van de hem of haar betreffende persoonsgegevens, alsmede van de ontvangers aan wie de gegevens zijn verstrekt (artikel 19 van de Verordening).

*Recht op gegevensoverdraagbaarheid:* de betrokkene heeft (indien van toepassing) het recht om de gegevens die op hem of haar betrekking hebben te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat (d.w.z. in .excel- of .csv-formaat). Dit recht geldt echter uitsluitend voor gegevens die met geautomatiseerde middelen worden verwerkt en op basis van een overeenkomst met de betrokkene of diens toestemming. Voor zover dit technisch haalbaar is, kan worden verzocht om de gegevens rechtstreeks aan de andere verwerkingsverantwoordelijke door te geven (artikel 20 van de Verordening).

*Recht van bezwaar:* de betrokkene heeft (indien van toepassing) het recht om te allen tijde, op grond van redenen die verband houden met zijn of haar specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens die bijvoorbeeld plaatsvindt ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke of van derden (met inbegrip van profilering). De betrokkene kan te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens voor direct marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering in verband met dergelijke direct marketing (artikel 21 van de Verordening).

*Het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering:* (indien van toepassing) heeft de betrokkene het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, en dat rechtsgevolgen voor hem of haar heeft of hem of haar in aanmerkelijke mate treft, tenzij het geautomatiseerde besluit noodzakelijk is (i) voor het aangaan of de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en een verwerkingsverantwoordelijke, (ii) is voorzien in de wet, met inachtneming van maatregelen en waarborgen, of (iii) gebaseerd is op de uitdrukkelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke (artikel 22 van de Verordening).

De volledige tekst van de Verordening is hier beschikbaar.

**Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?**
*E-mail*: privacy@geox.com
*Website* www.geox.com:
- u kunt gebruikmaken van het contactformulier van de klantendienst dat u onderaan de website vindt;
- Als u zich heeft aangemeld voor het Geox Benefeet-programma of als u een Geox-account heeft, kunt u door in te loggen op uw profiel uw toestemming wijzigen en bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

*Uitschrijven*: door gebruik te maken van de link “uitschrijven” die in al onze e-mails te vinden is, kunt u altijd bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor marketing- en promotionele e-maildoeleinden.
Voor verdere vragen kunt u ons schrijven via privacy@geox.com
TELEFOON 00800 43694369
*Postadres*: Geox S.p.A., Customer Service, Via Feltrina Centro No. 16, 31044, Biadene di Montebelluna. Treviso, Italië.

**Hoe kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming?**
Geox S.p.A. U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via het e-mailadres dpo@geox.com.

**Bij wie kunt u een klacht indienen?**
Wij wijzen u erop dat, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, u altijd een klacht kunt indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming (www.garanteprivacy.it), of, indien van toepassing, bij de toezichthoudende autoriteit

van het land waar u woont, werkt of ten slotte van de plaats waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden (een lijst van autoriteiten vindt u op: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

*

**GEOX.COM**
**AANKOOPBELEID VOOR GASTEN**
**Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming***

Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (de "Verordening")

**Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?**
Geox S.p.A. en de onderneming Geox-groep die verantwoordelijk is voor de verkoop en levering van producten van het merk "Geox" in uw land (d.w.z. Ondernemingen die direct of indirect onder het beheer en de controle van Geox S.p.A. vallen en waaraan wij de verkoop-, leverings- en factureringsfuncties delegeren) zijn de gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken (hierna "**Geox**").

**Hoe kunt u contact met ons opnemen en met de Functionaris voor Gegevensbescherming**
Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com of door te schrijven naar: Geox S.p.A., Klantenservice, Via Feltrina Centro nr. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italië.
U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via het volgende e-mailadres: dpo@geox.com

**Waarom wij uw gegevens verwerken**
De gegevens die u ons verstrekt door het aankoopproces op de website www.geox.com te voltooien, zijn noodzakelijk om: 1) de verkoop van de geselecteerde producten af te ronden en de gesloten overeenkomst uit te voeren; 2) te voldoen aan fiscale en boekhoudkundige verplichtingen met betrekking tot uw aankoop (bijvoorbeeld op het gebied van belastingen en boekhouding); 3) het afhandelen van eventuele aftersalesdiensten (bijv. klantenservice) en het controleren van de beschikbaarheid van producten (weer op voorraad).
De verwerking is gebaseerd op het aangaan van een contractuele relatie met u en het nakomen van de daarmee samenhangende wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, onder b) en c), van de Verordening).

**Trackingpixels**
We maken gebruik van trackingpixels om de bezorging en het openen van de berichten met betrekking tot uw aankoop bij te houden (door het IP-adres, de datum en het tijdstip waarop u onze e-mail opent, en of u op onze link klikt, enz. te registreren), zodat we u een betere service kunnen bieden. U kunt altijd de optie 'DO NOT TRACK' selecteren in de voettekst van uw e-mail. Meer informatie over pixeltechnologie vindt u in ons cookiebeleid op www.geox.com, onder het kopje 'Privacy'.

**Over gegevens en de vereiste toestemming**
Vul alstublieft alle gegevens in die als "verplicht" zijn gemarkeerd, aangezien deze nodig zijn voor de afhandeling van uw aankoop; als u deze gegevens niet of onvolledig verstrekt, kan uw aankoop niet worden afgerond. Als u de gegevens die gemarkeerd zijn als "optioneel" niet invult, heeft dit geen gevolgen.
Voor de genoemde doeleinden is uw toestemming niet vereist.

**Hoe wij uw gegevens verwerken**
Uw gegevens worden voornamelijk elektronisch verwerkt om uw aankopen te beheren; u ontvangt e-mails met updates over de status van uw bestelling. Als u gebruikmaakt van de dienst 'weer op voorraad', laten wij u weten wanneer de door u aangevraagde producten weer beschikbaar zijn.
De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving en in ieder geval op een wijze die de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens waarborgt en ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik ervan voorkomt, evenals wijziging of vernietiging ervan.

**Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**
Uw gegevens worden verwerkt zolang dit nodig is om uw aankopen te beheren en af te ronden, en daarna in overeenstemming met fiscale en boekhoudkundige verplichtingen; vervolgens worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

**Wie krijgt toegang tot uw gegevens?**
Uw gegevens worden niet openbaar gemaakt. Om uw aankopen te kunnen afhandelen, kunnen uw gegevens (binnen de grenzen van hun respectieve bevoegdheden) bekend worden bij personen die bevoegd zijn om gegevens van Geox te verwerken, en bij ondernemingen waaraan Geox de afhandeling van de verkoop, betaling en levering van producten toevertrouwt.

Afhankelijk van het geval worden deze personen aangesteld als externe Gegevensverwerkers. Een volledige lijst kan worden aangevraagd via privacy@geox.com. .

**Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie**
Voor alle bovengenoemde doeleinden worden uw persoonsgegevens in de regel niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie en worden ze opgeslagen op servers die zich binnen de Unie bevinden. Alleen in bepaalde gevallen kunnen uw gegevens gedeeltelijk en voor een beperkte periode worden doorgegeven.

**Uw rechten**
Door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com, kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan.
Lees uw privacyrechten aandachtig door.

**Bij wie kunt u terecht om een klacht in te dienen**
Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming (www.garanteprivacy.it), of bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming van het land waar u woont, werkt of, ten slotte, van de plaats waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden.

All_2_Geox_companies.pdf

*

**GEOX.COM**
**Klantendienst**
**Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming***

Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (de "Verordening").

**Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?**
Geox S.p.A. ("**Geox**"), met maatschappelijke zetel in via Feltrina Centro 16, Biadene di Montebelluna (TV), Italië, privacy@geox.com, is de onderneming die uw persoonsgegevens verwerkt in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

**Hoe kunt u contact met ons opnemen en met de Functionaris voor Gegevensbescherming**

Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com of door te schrijven naar: Geox S.p.A., Klantenservice, Via Feltrina Centro nr. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italië.
U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via het volgende e-mailadres dpo@geox.com.

**Waarom wij uw gegevens verwerken**
De gegevens die u ons verstrekt door het contactformulier in te vullen of via andere contactkanalen zoals e-mail of telefoon www.geox.com (bijv. e-mail, telefoon, chat, enz.) zijn noodzakelijk om uw vraag of verzoek om informatie te kunnen beantwoorden en om de diensten en producten die wij onze klanten aanbieden te verbeteren.

**Over gegevens en de vereiste toestemming**
Gelieve alle gegevens die als "*verplicht*" zijn aangemerkt in te vullen, aangezien deze noodzakelijk zijn om uw verzoek te verzenden en ons in staat te stellen het naar behoren af te handelen. Het niet invullen van gegevens die als "*optioneel"* aangemerkt zijn, heeft geen gevolgen.
Uw toestemming is vereist. De gegevensverwerking vindt plaats in het kader van de afhandeling van uw vraag of verzoek om informatie en op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze diensten en producten te verbeteren (artikel 6, lid 1, onder b) en f), van de Verordening).

**Hoe wij uw gegevens verwerken**
Uw gegevens worden voornamelijk elektronisch verwerkt om uw verzoek te behandelen, contact met u op te kunnen nemen en onze dienstverlening te verbeteren.
De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving en in ieder geval op een wijze die de veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens waarborgt en ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik ervan voorkomt, evenals wijziging of vernietiging van de gegevens.

**Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**
Uw gegevens worden verwerkt zolang als nodig is om uw verzoek correct af te handelen en worden daarna opgeslagen zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren; vervolgens worden de gegevens verwijderd of anoniem of in geaggregeerde vorm opgeslagen. Voor meer informatie kunt u schrijven naar privacy@geox.com.

**Wie krijgt toegang tot uw gegevens?**
Uw gegevens worden niet openbaar gemaakt en kunnen alleen ter kennis komen van personen die bevoegd zijn om gegevens van Geox te verwerken, teneinde uw vraag of verzoek te behandelen, en, in de hoedanigheid van Gegevensverwerker, aan (i) de onderneming die verantwoordelijk is voor het beheer van onze "klantenservice" en (ii) onze dienstverleners die zich bezighouden met het beheer van de website. De namen van de externe gegevensverwerkers zijn op te vragen via privacy@geox.com.
Afhankelijk van uw verzoek kunnen uw gegevens ook worden doorgegeven aan en verwerkt door de onderneming die in uw land verantwoordelijk is voor de verkoop en levering van producten van het merk "Geox". Deze onderneming zal uw gegevens – in haar hoedanigheid van onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke – verwerken voor dezelfde doeleinden en op dezelfde wijze als in deze verklaring is aangegeven (uw gegevens kunnen bijvoorbeeld worden doorgegeven aan de Geox-winkel waarmee u contact hebt opgenomen, om de afhandeling van uw verzoeken/vragen te voltooien).

**Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Unie**
Voor de hierboven genoemde doeleinden worden uw persoonsgegevens in de regel niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie en worden ze opgeslagen op servers die zich binnen de Unie bevinden. Alleen indien dit nodig is om uw verzoeken correct te kunnen afhandelen, kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan de onderneming binnen de Geox-groep die in uw land verantwoordelijk is voor de verkoop en levering van producten. De ondernemingen van de Geox-groep zijn gebonden aan specifieke overeenkomsten, en de doorgifte zal plaatsvinden in overeenstemming met de door de Europese Commissie goedgekeurde maatregelen. U kunt meer informatie aanvragen door te schrijven naar privacy@geox.com.

**Uw rechten**

Door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com, kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan.
Lees uw privacyrechten aandachtig door.

**Bij wie kunt u terecht om een klacht in te dienen**
Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming (www.garanteprivacy.it), of bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming van het land waar u woont, werkt of, ten slotte, van de plaats waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden.

*

## GEOX.COM
## "Feedback"

*Het invullen van de vragenlijst in de rubriek "Feedback" houdt niet in dat er persoonsgegevens worden verzameld. Uw gegevens worden alleen verzameld als u deze vrijwillig verstrekt tijdens de enquête. Als u besluit uw gegevens te verstrekken, worden deze verwerkt en opgeslagen in overeenstemming met deze Privacyverklaring, die wij u aanraden door te lezen.*
*Voorts informeren wij u dat, indien u geregistreerd bent bij Benefeet (alleen voor geselecteerde landen) of een Geox-account heeft, de antwoorden die u geeft door het invullen van de vragenlijst worden gekoppeld aan uw profiel en verwerkt op basis van de toestemmingen die u bij registratie heeft gegeven en overeenkomstig het Benefeet- of accountregistratiebeleid.*

Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming (*de "Verordening")

**Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?**
Geox S.p.A. ("**Geox**"), met maatschappelijke zetel in Biadene di Montebelluna (TV), Italië, Via Feltrina Centro nr. 16, privacy@geox.com, is de onderneming die uw persoonsgegevens verwerkt, in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.

**Hoe kunt u contact met ons opnemen en met de Functionaris voor Gegevensbescherming**
Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com of door te schrijven naar: Geox S.p.A., Klantenservice, Via Feltrina Centro nr. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italië.
U kunt contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming via het volgende e-mailadres dpo@geox.com.

**Waarom wij uw gegevens verwerken**
De gegevens die u ons vrijwillig verstrekt via de vragenlijst in de rubriek "Feedback" stellen ons in staat om de diensten en producten die wij onze klanten aanbieden te verbeteren.
De gegevens worden verwerkt op basis van de met u gesloten overeenkomst (indien u onze producten hebt gekocht of onze diensten hebt gebruikt) of op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze diensten en producten.

**Vereiste gegevens**
U bent niet verplicht om persoonlijke gegevens mee te delen bij het invullen van de vragenlijst, en het beantwoorden van onze tevredenheidsenquête is geheel vrijwillig.

**Hoe wij uw gegevens verwerken**

Uw persoonsgegevens worden voornamelijk met behulp van elektronische apparatuur verwerkt om onze producten en diensten te verbeteren.
De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en, in elk geval, op een wijze die de veiligheid en vertrouwelijkheid ervan waarborgt en ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking, wijziging of vernietiging ervan voorkomt.
Als u geregistreerd bent bij Benefeet (alleen voor bepaalde landen) of een Geox-account hebt, worden uw gegevens verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring die u bij uw registratie hebt ontvangen en in overeenstemming met de toestemming die u hebt gegeven (als u bijvoorbeeld bij het aanmaken van uw Benefeet-/Geox-account toestemming hebt gegeven voor het analyseren van uw voorkeuren en interesses, kunnen de antwoorden die u op onze enquête hebt gegeven, worden opgeslagen). Voor meer informatie over Benefeet verwijzen wij u naar het Benefeet-beleid. Voor meer informatie over het registreren van een Geox-account verwijzen wij u naar het desbetreffende beleid.

**Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**
Uw gegevens worden verwerkt zolang dat nodig is om inzicht te krijgen in de tevredenheid van onze klanten en worden vervolgens opgeslagen zodat wij onze dienstverlening kunnen verbeteren (ongeveer 90 dagen, tenzij u een geregistreerde gebruiker bent); daarna worden uw gegevens gewist of in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm opgeslagen. U kunt meer informatie aanvragen door te schrijven naar privacy@geox.com.

**Wie heeft toegang tot uw gegevens?**
Uw gegevens worden niet openbaar gemaakt of overgedragen aan derden, en kunnen ter kennis komen van het Geox-personeel dat gemachtigd is deze te verwerken en, in hun hoedanigheid van verwerkers, van (i) de onderneming die is belast met het beheer van onze "customer service"; (ii) onze dienstverleners die worden gebruikt voor het beheer van de website; (iii) ondernemingen die marktonderzoeken organiseren en uitvoeren. De namen van de gegevensverwerkers kunnen worden opgevraagd door te schrijven naar privacy@geox.com.

**Overdracht van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie**
Uw persoonsgegevens (indien verstrekt) kunnen worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie, mits er een door de Europese Commissie goedgekeurd adequaatheidsbesluit van kracht is (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk, Canada, Argentinië, Israël, enz.), of aan derde landen (bijvoorbeeld de Verenigde Staten) op basis van overeenkomsten of de toepassing van door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele bepalingen. Voor meer informatie kunt u schrijven naar privacy@geox.com.

**Uw rechten**
Door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com, kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan.
Lees uw privacyrechten aandachtig door.

**Bij wie kunt u terecht om een klacht in te dienen**
Indien u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, kunt u een klacht indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming (www.garanteprivacy.it) of, indien van toepassing, bij de gegevensbeschermingsautoriteit van het land waar u woont of werkt, dan wel van het land waar u meent dat de inbreuk heeft plaatsgevonden.

*

**GEOX@HOME PRIVACYBELEID**
**overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016**
***Algemene Verordening Gegevensbescherming***

Overeenkomstig artikel 13 van Verordening (EU) 2016/679 *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (de "Verordening")

**Wie is de Verwerkingsverantwoordelijke?**
Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken zijn de onderneming die de "Geox"-winkel beheert waar u uw aankopen heeft gedaan, zoals vermeld in het fiscale document dat bij de aankoop van het product is uitgereikt, en Geox S.p.A. (met maatschappelijke zetel aan Via Feltrina Centro nr. 16), de onderneming die de *Geox@home*-service beheert (hierna de "**Verwerkingsverantwoordelijke**" of de "**Onderneming"** genoemd).

**Hoe kunt u contact opnemen met ons en met de Functionaris voor Gegevensbescherming?**
Als u vragen heeft, informatie nodig heeft of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com of door te schrijven naar: Geox S.p.A., Customer Service, Via Feltrina Centro No. 16, 31044, Biadene di Montebelluna. Treviso, Italië.
De door de Geox-groep aangewezen Functionaris voor Gegevensbescherming is bereikbaar via het e-mailadres dpo@geox.com.

**Waarom wij uw gegevens verwerken**
Uw persoonsgegevens worden verwerkt op elektronische dragers - op een wijze die de veiligheid en vertrouwelijkheid ervan waarborgt - met het oog op de afhandeling van uw thuisbezorging of aankoop op het verkooppunt via de *Geox@home*-service.

**De vereiste gegevens en toestemmingen**
De verwerking van uw gegevens vereist geen toestemming en wordt uitgevoerd op basis van de met u gesloten contractuele relatie die betrekking heeft op uw aankoop en de *Geox@home*-service. Wij verzoeken u alle gevraagde gegevens te verstrekken. Deze zijn "verplicht" omdat ze noodzakelijk zijn voor de verwerking en levering van uw aankoop; het niet verstrekken van de gegevens die als "optioneel" zijn aangemerkt, heeft geen gevolgen.

**Wie krijgt toegang tot uw gegevens?**
Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of overgedragen aan derden en kunnen, voor de aangegeven doeleinden, worden verwerkt door: (i) ondernemingen die belast zijn met de klantendienst; (ii) dienstverleners die essentieel zijn voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (bijv. expediteurs); (iii) leveranciers van beheerapplicaties; (iv) single-brand verkooppunten met het "Geox"-teken (bijv. indien u verzoekt om levering van het product in een van onze winkels); (v) ondernemingen behorend tot de Geox-groep die betrokken zijn bij het beheer van de *Geox@home*-service in uw land. Waar nodig heeft de Onderneming de ontvangers van uw persoonsgegevens aangesteld als Verwerkers (artikel 28 van de Verordening). De namen van de Gegevenverwerkers kunnen worden opgevraagd door een verzoek te sturen naar de volgende adressen. Uw gegevens worden verwerkt door de personen die gemachtigd zijn tot verwerking overeenkomstig artikel 29 van de Verordening (elk beperkt tot zijn eigen verantwoordelijkheidsgebied)

**Trackingpixels**
We maken gebruik van trackingpixels om de bezorging en het openen van de berichten met betrekking tot uw aankoop bij te houden (door het IP-adres, de datum en het tijdstip waarop u onze e-mail opent, en of u op onze link klikt, enz. te registreren), zodat we u een betere service kunnen bieden. U kunt altijd de optie 'DO NOT TRACK' selecteren in de voettekst van uw e-mail. Meer informatie over pixeltechnologie vindt u in ons cookiebeleid op www.geox.com, onder het kopje 'Privacy'.

**Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**
De gegevens worden 36 maanden bewaard ten behoeve van de wettelijke garantie op de aangeschafte producten en het beheer van de *Geox@home*-service.

**Uw rechten**
Door een e-mail te sturen naar privacy@geox.com, kunt u te allen tijde uw rechten uitoefenen op grond van de artikelen 15 tot en met 22 van de Verordening, waaronder het recht op inzage in uw persoonsgegevens, het bijwerken ervan, het verzoeken om verwijdering ervan, het verzoeken om een kopie ervan, het intrekken van uw toestemming of het bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Lees uw privacyrechten aandachtig door.

**Bij wie kunt u een klacht indienen?**
Wij wijzen u erop dat, indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de bepalingen van de Verordening, u te allen tijde een klacht kunt indienen bij de Italiaanse Autoriteit voor Gegevensbescherming (www.garanteprivacy.it), of bij de toezichthoudende autoriteit van het land waar u woont of werkt, dan wel van het land waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden.

De Verwerkingsverantwoordelijke

***

**NB**: voor de tekst van het Benefeet-, Nieuwsbrief- en Geox-accountbeleid verwijzen wij naar de desbetreffende documenten.