

Política de privacidade (www.geox.com)

Índice:

- Política de privacidade
- Política de cookies
- Os seus direitos de privacidade
- Política de compras
- Política de serviço ao cliente
- Política de feedback
- Política de Geox@home (para os países onde o serviço está ativo)

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EMEA

Regulamento UE 2016/679, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

A navegação no Sítio é livre e não exige qualquer registo, com exceção de determinadas áreas em que o utilizador pode fornecer livre e expressamente uma série de dados pessoais para aceder a determinados serviços (por exemplo, para se registar no Benefeet, subscrever a newsletter ou solicitar informações, etc.). Quando lhe pedimos que forneça os seus dados pessoais para aceder a estes serviços adicionais, iremos sempre informá-lo, em conformidade com o Regulamento *Geral sobre a Proteção de Dados* da UE 2016/679 (o **Regulamento**), sobre as finalidades e os métodos de utilização dos dados, bem como sobre o seu direito de solicitar a eliminação dos dados ou a sua atualização em qualquer altura.

Nos termos do Regulamento, fornecemos-lhe as seguintes informações.

1. Quem é o Responsável pelo tratamento

O titular pelo tratamento dos dados é a Geox S.p.A. (“**Geox**”), com sede social em Biadene di Montebelluna (TV), Itália, Via Feltrina Centro n.º 16 , privacy@geox.com.

Responsável conjunto pelo tratamento com a Geox - limitado às finalidades de venda, faturação e entrega de produtos - é a empresa do grupo Geox que vende no país do Utilizador, especificamente:

- Geox Retail S.r.l., via Feltrina Centro 16, 33144 Montebelluna, número de IVA IT05563231009;
- Geox Deutschland GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22 - 80807 München Registernummer/Register no: HRB 155937 USt-IdNr: DE813486969;
- Geox AT GmbH, Seilerstätte 16, 1010 Wien, Österreich Handelsgericht Wien, FN 355622 z Número de IVA: ATU66105458;
- GEOX RESPIRA S.L., Sociedad unipersonal Pasaje Permanyer n.5 08009 Barcelona, España Número de IVA B62826425;
- Geox France Sarl, 432 Avenue André Lasquin, 74700 Sallanches França, número de IVA FR 11410882914;
- Geox Holland B.V., Claudius Prinsenlaan 144,4818 CP Breda, Países Baixos, número de IVA L808308415B01 e respectivas sucursais;
- Geox Poland S.r.o., ul. Postępu 12, 02-676 Warszawa, Tribunal Distrital da Capital de Varsóvia em Varsóvia, XIII Divisão Empresarial do Registo Nacional de Tribunais, KRS n.º. 392726, número de IVA PL (NIP) 527 26 61 853;
- Geox Hungary KFT, Kálvin tér 12. III. em., 1085 Budapeste - Hungria, Número de registo: 01-09-675970, Número de identificação fiscal: 11773250-2-42 - Número de IVA da UE: HU11773250;
- Geox Suisse SA, Via Balestra, 27 - CH 6900 LUGANO, VAT No. CHE-109.592.205 VAT, P.O. Box 5722, CH - 6901 LUGANO;
- Geox U.K. Ltd, 6th Floor Kildare House, 3 Dorset Rise, London EC4Y 8EN, Reino Unido, número de IVA GB 779093087, registada em Inglaterra e no País de Gales - número de empresa 4303095.

É possível pedir mais informações por escrever para privacy@geox.com.

Doravante, quando nos referirmos à “**Geox**”, estaremos a referir-nos à Geox S.p.A. e às empresas do Grupo Geox (salvo indicação em contrário).

2. Como contactar-nos e como contactar o Encarregado da proteção de dados

Em caso de dúvidas, ou se necessitar informações ou desejar exercer os seus direitos, o utilizador pode contactar-nos pelo correio eletrónico privacy@geox.com ou por escrever a: Geox S.p.A., Serviço de Atendimento ao Cliente, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Itália.

É possível contactar o Encarregado da proteção dos dados pelo correio eletrónico dpo@geox.com.

3. Os dados tratados

Não é necessário qualquer registo para aceder ao Sítio. Existem, no entanto, secções do Sítio que exigem o registo ou a utilização de um nome de utilizador e de uma palavra-passe (por exemplo, para subscrever o Benefeet ou para concluir o processo de compra em linha), ou serviços para cuja utilização é necessário fornecer os seus dados (por exemplo, para aceder aos serviços de newsletter, para nos contactar, etc.).

O fornecimento de dados pessoais é geralmente facultativo, mas o não fornecimento dos dados solicitados pode impedir a Geox de permitir o acesso aos serviços do Sítio. Os dados exigidos ocasionalmente são indicados nos formulários de recolha de dados do Sítio com um asterisco (*).

Os dados relativos à ligação e à navegação no Sítio (tais como os endereços URI-Uniform Resource Identifier dos recursos solicitados, a hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do ficheiro obtido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta dada pelo servidor (sucesso, erro, etc.) e outros parâmetros relativos ao sistema operativo e ao ambiente informático do utilizador) são recolhidos com o único objetivo de obter informações estatísticas anónimas sobre a utilização do Sítio e verificar o seu correto funcionamento, sendo imediatamente apagados após o seu tratamento. Os dados podem ser utilizados para determinar a responsabilidade em caso de hipotéticos crimes informáticos em detrimento do Sítio: para excluir esta eventualidade, os dados serão eliminados após o tempo necessário para fornecer os serviços ilustrados no Sítio.

No que se refere aos dados relativos à navegação no Sítio, ver também o ponto 8 abaixo, relativo às ferramentas de definição de perfis utilizadas pelo Sítio.

4. Porque tratamos os seus dados

Os dados são recolhidos e tratados para fins estritamente relacionados com a utilização do Sítio, os seus serviços e a compra de produtos em linha. As finalidades para as quais os dados são utilizados são definidas em pormenor nas informações específicas fornecidas pelo Sítio em todos os casos de recolha de dados.

Por conseguinte, pedimos-lhe que leia os avisos informativos que, de tempos a tempos, ilustram as características do tratamento que será efetuado (por exemplo, para o registo no serviço de newsletter, para aceder ao seu perfil, para a venda online de produtos Geox). Os seus dados serão tratados em total conformidade com os regulamentos de privacidade.

5. Como tratamos os seus dados

Os dados podem ser tratados eletronicamente ou em papel (por exemplo, para a gestão das compras no Sítio). A Geox garante o tratamento legal e correto dos dados pessoais fornecidos através do Sítio, em total conformidade com os regulamentos em vigor, bem como a máxima confidencialidade dos dados fornecidos durante o registo. Tomamos medidas de segurança para garantir a segurança do Sítio e todas as informações recolhidas são transmitidas em ligações seguras para que não possam ser intercetadas por estranhos.

6. Quanto tempo conservamos os seus dados

Os dados fornecidos pelos utilizadores serão tratados durante os períodos de tempo estipulados nas informações específicas fornecidas no momento da recolha dos dados. No que diz respeito ao tempo de retenção dos dados recolhidos através da utilização de ferramentas de definição de perfis (por exemplo, cookies), ver ponto 8 abaixo e a nossa Política de Cookies.

Os dados não serão comunicados ou divulgados a terceiros, exceto dentro dos limites e nas condições expressamente indicadas nas informações fornecidas periodicamente (por exemplo, os dados relativos à expedição de produtos podem ser comunicados aos transitários).

7. Ligações a outros sítios

Estas informações são fornecidas apenas para o sítio www.geox.com e não para quaisquer outros sítios que o utilizador possa consultar através de ligações. A Geox não pode ser responsabilizada pelos dados pessoais fornecidos pelos utilizadores a entidades externas ou a quaisquer sítios ligados a este Sítio.

8. Ferramentas de rastreio e/ou de personalização

A Geox não realiza quaisquer atividades promocionais e/ou de comunicação publicitária sem o consentimento prévio e expresso do utilizador. O Sítio utiliza cookies e outras ferramentas de rastreio, tanto técnicas (ou seja, para facilitar a navegação e a utilização do Sítio) como de definição de perfis (ou seja, para analisar os utilizadores e o seu comportamento e preferências, e para lhes fornecer anúncios personalizados).

Para uma explicação pormenorizada das ferramentas de rastreio utilizadas pelo Sítio e da forma de as desativar, leia a nossa [Política de Cookies](#).

9. Quem terá acesso aos seus dados

As operações de tratamento relacionadas com os serviços prestados pelo Sítio são efetuadas (i) na sede social da Geox S.p.A. (acima indicada), (ii) bem como pelas empresas que prestam serviços funcionais para a gestão do sítio Web, designadas como subcontratantes externos. Uma lista completa dos subcontratantes externos nomeados pela Geox pode ser obtida contactando privacy@geox.com.

No contexto da Geox, os dados do utilizador serão tratados por pessoas especificamente autorizadas (nomeadamente o departamento Web e de Tecnologias da Informação).

10. Transferência dos seus dados para fora da União Europeia

Os dados recolhidos através do Sítio não são geralmente transferidos para o estrangeiro, uma vez que o tratamento é efetuado através de fornecedores que utilizam servidores localizados na União Europeia (ou no Espaço Económico Europeu). No entanto, em alguns casos, para nos permitir gerir adequadamente o Sítio ou com o consentimento do Utilizador, os seus dados pessoais podem ser transferidos para países fora da União Europeia/Espaço Económico Europeu (por exemplo, dados recolhidos através de determinados cookies ou ferramentas de rastreio de redes sociais como o Facebook ou o Instagram).

A legislação aplicável em matéria de privacidade prevê que não é necessário um consentimento específico para a transferência quando esta é feita para um país que garanta um nível de proteção adequado (por exemplo, com o Reino Unido ou os EUA, artigo 45.º do Regulamento) ou com base na adoção de garantias adequadas (artigos 46.º e 47.º do Regulamento) e, nomeadamente, com base na adoção de regras vinculativas para grupos de empresas ou na adoção de cláusulas contratuais aprovadas pela Comissão Europeia: a transferência de dados recolhidos através do Sítio através de cookies/ferramentas de rastreio é regida por estas cláusulas contratuais (por exemplo, <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>).

Através de um simples pedido para privacy@geox.com pode receber mais informações sobre a transferência de dados e as garantias previstas para a sua proteção, bem como sobre os meios de obter esses dados ou o local onde são disponibilizados.

11. Quais são os seus direitos

Escrevendo para privacy@geox.com, poderá a qualquer altura exercer os seus direitos nos termos do art. 15 a 22 do Regulamento, incluindo o acesso aos seus dados, a sua atualização, o pedido de apagamento, o pedido de cópia, a retirada do seu consentimento ou a oposição ao seu tratamento.

Leia os seus [direitos de privacidade](#) em pormenor.

12. A quem é possível apresentar uma reclamação

Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola as disposições do Regulamento, o utilizador pode sempre apresentar uma reclamação à Autoridade Italiana de Proteção de Dados (www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade de Proteção de Dados do país em que reside ou trabalha ou do local onde acredita que ocorreu a violação.

13. Direito aplicável

A presente Política de Privacidade rege-se pelo Regulamento UE /2016/679 e pela legislação italiana. O Regulamento garante que o tratamento de dados pessoais é efetuado no respeito pelos direitos e liberdades fundamentais e pela dignidade da pessoa em causa, com especial referência à confidencialidade, à identidade pessoal e ao direito à proteção dos dados pessoais.

14. Cláusula de revisão

A Geox reserva-se o direito de rever, alterar ou simplesmente atualizar, no todo ou em parte, à sua inteira discrição, de qualquer forma e/ou em qualquer altura, sem aviso prévio, a presente Política de Privacidade, tendo também em consideração alterações às leis ou regulamentos relativos à proteção de dados pessoais.

As alterações e as atualizações da Política de Privacidade serão notificadas aos utilizadores através da publicação na página inicial do Sítio e serão vinculativas assim que forem publicadas e comunicadas. Por conseguinte, aceda regularmente a esta secção para verificar a publicação da Política de Privacidade mais recente e atualizada ou consulte a sua caixa de correio eletrónico.

*

POLÍTICA DE COOKIES

Regulamento da UE 2016/679, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

As informações que se seguem referem-se tanto à utilização de “cookies” como a outras ferramentas de rastreio que podem ser utilizadas (exceto quando indicado em contrário). Por uma questão de conveniência, utilizaremos o termo “**cookies**” para nos referirmos a todas as diferentes tecnologias de rastreio, salvo indicação expressa em contrário.

As informações sobre quem somos, como tratamos os dados pessoais, como nos pode contactar e quais são os seus direitos de privacidade podem ser encontradas na [Política de Privacidade](#) do Sítio.

Nos termos do artigo 13.º do Regulamento UE 2016/679 relativo à *proteção geral de dados* (o “**Regulamento**”) e da Diretiva 58/2002 ss.mm.ii., a Geox S.p.A., na qualidade de responsável pelo tratamento de dados (“Geox” ou a “Empresa”), fornece as seguintes informações.

1. O que é um cookie

Os cookies são ficheiros de texto enviados por um servidor Web (ou seja, o computador em que o sítio Web visitado está “alojado”) para o navegador do utilizador (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, etc.) e no dispositivo, fixo ou móvel, utilizado para a navegação do utilizador. O cookie permite que o Sítio identifique o dispositivo do utilizador, através das informações armazenadas no mesmo, sempre que o utilizador se voltar a ligar ao Sítio através desse dispositivo.

Através da utilização de cookies (ou de outras ferramentas de rastreio), podemos facilitar a navegação do utilizador no Sítio, bem como analisar as suas preferências e gostos verificando a sua navegação (atividades de definição de perfis) e, consequentemente, oferecer uma promoção de produtos e serviços mais coerente com os interesses e expectativas do utilizador (por exemplo, apresentando anúncios de acordo com os interesses do utilizador).

Os cookies podem ser “*de sessão*” (quando são armazenados apenas durante a duração da sessão de navegação do Website e são apagados quando o navegador é fechado), ou cookies “*persistentes*” (quando são armazenados por um período de tempo mais longo, até expirarem ou serem apagados pelo utilizador). Os cookies ou outras ferramentas de rastreio podem ser “originais” (quando são criados e utilizados apenas pelo proprietário do sítio que os emitiu e não são transferidos para terceiros) ou “terceiros” (quando são emitidos e geridos por outras partes que não são Geox).

Um exemplo de outras ferramentas de rastreio são os “pixéis de rastreio”, pequenos fragmentos de código incorporados no sítio Web que, uma vez descarregados no navegador do utilizador, permitem ao fornecedor de redes sociais (por exemplo, o Facebook, o Instagram, o TikTok) monitorizar a sessão do utilizador, recolhendo dados para fins de análise e definição de perfis do utilizador.

Os cookies e as ferramentas de rastreio **não recolhem** informações que identifiquem diretamente o utilizador.

2. Que tipos de cookies (ou ferramentas de rastreio) o Sítio utiliza

Cookies e ferramentas técnicas ou necessárias

Trata-se de cookies utilizados para assegurar a navegação e, por conseguinte, a transmissão telemática de dados na rede ou estritamente necessários para a prestação dos serviços fornecidos pelo Sítio.

Estes cookies podem ser cookies próprios ou de terceiros e não requerem a obtenção do consentimento prévio e expresso do utilizador, uma vez que são estritamente necessários para prestar o serviço solicitado pelo utilizador do Sítio.

Cookies estatísticos

Os cookies analíticos, também de terceiros, permitem-nos compreender a forma como o sítio é utilizado pelos utilizadores. Com estes cookies, não é recolhida qualquer informação diretamente rastreável à sua identidade e aos seus dados pessoais. A informação recolhida é normalmente tratada de forma agregada e anónima através da utilização de mecanismos de ofuscação parcial do IP; estes cookies, na presença de outras medidas de segurança e minimização, são tratados da mesma forma que os cookies técnicos e não requerem o consentimento prévio do utilizador.

Se, por outro lado, tais mecanismos de bloqueio não estiverem presentes, a utilização destes cookies exigirá o consentimento expresso e informado do utilizador.

Cookies de personalização

Os chamados cookies de personalização são utilizados para registar as preferências do utilizador quando utiliza o Sítio (por exemplo, a língua escolhida e o país de interesse) ou para facilitar a navegação do utilizador no Sítio (por exemplo, recordando os dados fornecidos pelo utilizador quando preenche formulários no Sítio (os chamados cookies de entrada do utilizador), para reconhecer o utilizador depois de este ter iniciado sessão no Sítio (os chamados cookies de autenticação). Trata-se de ferramentas que não são estritamente necessárias para a navegação no Sítio e que, se forem mantidas mesmo depois de o navegador ter sido fechado, requerem o consentimento prévio e expresso do utilizador. Esses cookies podem ser próprios ou de terceiros.

Cookies de definição de perfis (ou de marketing)

Trata-se de cookies concebidos para criar perfis de utilizador, por exemplo, para enviar publicidade que seja coerente com as preferências do utilizador (por exemplo, ao utilizar estes cookies, o utilizador poderá visualizar conteúdos publicitários de produtos pelos quais manifestou interesse noutros sítios). Podem ser de primeira ou de terceira parte, temporários ou permanentes.

Outras ferramentas de rastreio (por exemplo, pixéis do Facebook) também funcionam de forma semelhante (por exemplo, permitindo que o utilizador veja anúncios na rede social, ou de lembrar que o utilizador visitou o Sítio).

A utilização destes cookies e ferramentas requer o consentimento expresso e informado do utilizador. O consentimento só será necessário quando o utilizador aceder pela primeira vez ao Sítio: depois disso, através da utilização de um cookie técnico, armazenaremos o seu consentimento para lhe permitir aceder diretamente às páginas do Sítio quando regressar. Fica entendido que o consentimento do utilizador pode ser retirado em qualquer altura da forma especificada no parágrafo 3 da Política de Cookies.

Não são utilizadas outras ferramentas de definição de perfis sem o consentimento do utilizador (por exemplo, spyware).

Cookies de terceiros

O Sítio utiliza tanto os chamados cookies e ferramentas de rastreio “*próprios*”, ou seja, emitidos pela Geox e pelo Sítio, como os chamados cookies e ferramentas de rastreio “*de terceiros*” (por exemplo, Google Analytics, cookies de redes sociais, etc.), ou seja, ferramentas que são emitidas e geridas por outras entidades que não a Geox.

No Sítio também é possível encontrar botões/widgets sociais (plug-ins sociais), ou seja, os “botões” específicos que representam os ícones de redes sociais como o Facebook, Instagram, X, etc. Estes botões permitem aos utilizadores que navegam no Sítio aceder e, em alguns casos, interagir com um “clique” diretamente com as redes sociais. Para mais informações, ver **parágrafo 8**.

3. O seu consentimento

Ao aceder ao Sítio, o utilizador verá um “banner” a avisar sobre os cookies e outras ferramentas de rastreio que podem ser utilizadas.

A faixa fornece informações concisas que permitem ao utilizador compreender que cookies/ferramentas são utilizados e para que fins; além disso, utilizando o botão “definições”, o utilizador pode também verificar em pormenor que tipos de cookies e ferramentas são utilizados.

O utilizador pode então escolher livremente se e quais os cookies e outras ferramentas de rastreio a autorizar. Armazenaremos se o utilizador deu ou não o seu consentimento para permitir o acesso direto às páginas do Sítio sem ter de voltar a mostrar o “banner”, exceto em casos particulares (por exemplo, se o utilizador apagar os cookies, se for necessário atualizar os utilizadores sobre os cookies utilizados, etc.).

NB: o consentimento pode ser retirado a qualquer momento, bastando para tal (i) selecionar a ligação “*Gestão de Cookies*” no fundo de cada página do Sítio (este comando permite voltar a visualizar o banner com a possibilidade de atualizar o consentimento), ou (ii) aceder à presente Política de Cookies na secção do Sítio dedicada à privacidade e acessível selecionando a ligação “**Privacidade**” no fundo de cada página do Sítio (as informações sobre o consentimento dado/recusado com a possibilidade de modificar as escolhas efetuadas estão disponíveis no ponto 8).

O seu consentimento aplica-se aos seguintes sítios: www.geox.com

4. Desativar/eliminar cookies através do navegador Web

O utilizador pode, em qualquer caso, desativar/ativar ou apagar os cookies em qualquer altura, utilizando as definições do seu navegador Web. Em particular, se não desejar receber cookies, pode configurar o seu navegador para o avisar da presença de um cookie, para que possa decidir se o aceita ou não; pode também rejeitar automaticamente todos os cookies, ativando a opção adequada no seu navegador. Também pode apagar cookies específicos que já tenham sido armazenados no seu navegador, ou impedir que sítios específicos armazenem cookies no seu computador, ou bloquear cookies de terceiros.

Cada navegador (Firefox, Chrome, Edge, Safari, Opera, etc.) tem a sua própria metodologia de gestão de cookies: no painel de definições ou de preferências, é possível alterar/gerir os parâmetros dos cookies e/ou eliminar os cookies.

Para o fazer, é necessário consultar as informações no Manual do Utilizador do navegador (chamado Página de ajuda) ou clique nas seguintes hiperligações:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#).

Também pode gerir as suas preferências de cookies em <http://www.youronlinechoices.com>.

5. Quem terá acesso aos seus dados

Os dados recolhidos através de cookies e outras ferramentas de rastreio não serão divulgados ao público e serão tratados por pessoas especificamente autorizadas dentro da Geox (em especial as funções de CRM, comércio eletrónico, marketing e tecnologias da informação).

Para gerir o Sítio e, se o utilizador der o seu consentimento, para analisar as suas preferências, a sua navegação e para lhe permitir visualizar conteúdos e anúncios promocionais que possam ser do seu interesse, os dados serão tratados por (i) empresas encarregadas da gestão do Sítio e (ii) fornecedores de serviços informáticos. Estas pessoas atuarão como subcontratantes designados pela Geox.

5.1 Redes sociais

Os dados relativos à navegação no Sítio podem, nalguns casos, ser transmitidos às *redes sociais* (como o Facebook, o instagram, o tiktok etc.). - ver no quadro abaixo a lista das redes sociais que fazem interface com o Sítio). Em geral, a interação entre um sítio e a rede social é utilizada, por exemplo, para:

- (i) permitir o início de sessão através da rede social (por exemplo, quando o utilizador opta por iniciar sessão na sua área privada do Sítio utilizando o Facebook, ocorre uma troca de dados entre a rede social e o Sítio para permitir o reconhecimento e a autenticação do utilizador);
- (ii) permitir a partilha de conteúdos nas redes sociais (por exemplo, se utilizar a função de partilha - o chamado *plug-in social* - poderá publicar e, assim, partilhar conteúdos de interesse no seu perfil social);
- (iii) ter conteúdo promocional e publicitário apresentado ao visitar redes sociais (por exemplo, a rede social pode apresentar anúncios relacionados com a marca Geox e produtos que tenham sido visualizados no Sítio). Isto pode acontecer principalmente de duas formas:
 - a. os dados relativos à navegação do utilizador no Sítio e recolhidos através de cookies ou outras ferramentas de rastreio serão partilhados com a rede social que, ao identificar o utilizador, apresentará conteúdos publicitários, fornecendo depois à Geox estatísticas sobre as campanhas publicitárias realizadas;
 - b. se o utilizador tiver fornecido o seu endereço de correio eletrónico, os dados podem ser trocados (de forma encriptada e protegida) com a rede social que, identificando o utilizador por correio

eletrónico, apresentará conteúdos publicitários e fornecerá à Geox estatísticas sobre as campanhas publicitárias realizadas.

Para esse tratamento, as redes sociais tratarão os dados - como responsáveis conjuntos (art. 26º do RGPD) ou responsáveis pelo tratamento autónomos - na medida do necessário para permitir, por exemplo, a apresentação de notícias/publicidade relacionadas com a Geox.

Seguem-se algumas informações sobre o tratamento de dados de redes sociais no Sítio:

Meta (por exemplo, facebook, instagram)	<p>O responsável conjunto pelo tratamento é a Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, .Dublin 2 Ireland.</p> <p>Um acordo entre responsáveis conjuntos pelo tratamento (art. 26.º do Regulamento) regula o tratamento de dados pessoais efetuado através das ferramentas de rastreio fornecidas pelo Meta e presentes no Sítio: o acordo define as respetivas responsabilidades no que diz respeito ao cumprimento das obrigações estabelecidas no Regulamento em relação ao tratamento conjunto. Uma cópia do acordo está disponível no seguinte endereço: https://it-it.facebook.com/legal/controller_addendum (selecionando a sua língua no fundo da página)</p> <p>O Facebook, por outro lado, é o titular autónomo do tratamento subsequente dos dados dos utilizadores. Enquanto responsável pelo tratamento, o Meta é encarregado por fornecer aos titulares dos dados informações sobre o tratamento efetuado ou por lhes permitir exercer os seus direitos de privacidade (artigos 15.º a 20.º do Regulamento).</p> <p>O Sítio utiliza cookies e ferramentas de rastreio do Meta (por exemplo, píxeis) para (i) apresentar conteúdos promocionais e publicitários personalizados aos utilizadores, (ii) fornecer relatórios estatísticos sobre campanhas publicitárias e a navegação dos utilizadores no Sítio, (iii) melhorar a publicação de conteúdos no Sítio.</p> <p>Para estes fins, os dados relativos à navegação do utilizador no Sítio e recolhidos através de cookies ou de outras ferramentas de rastreio são partilhados com o Meta.</p> <p>Os pormenores sobre a forma como o Meta trata os dados, a base jurídica relevante para o tratamento e a forma como pode exercer os seus direitos de privacidade ao abrigo do Regulamento contra o Meta estão disponíveis em https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0_</p> <p>O Encarregado da proteção de dados do Facebook (denominado Data Protection Officer) pode ser contactado em https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970</p>
Pinterest	<p>O responsável pelo tratamento é a Pinterest Europe Limited, com sede em 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Irlanda.</p> <p>O Sítio utiliza cookies e ferramentas de rastreio do Pinterest (por exemplo, pixéis) para (i) apresentar conteúdos promocionais e publicitários personalizados aos utilizadores, (ii) fornecer relatórios estatísticos sobre campanhas publicitárias e a navegação dos utilizadores no Sítio, (iii) melhorar a publicação de conteúdos no Sítio.</p> <p>Para estes fins, os dados relativos à navegação do utilizador no Sítio e recolhidos por cookies ou outras ferramentas de rastreio são partilhados com o Pinterest.</p> <p>Os pormenores do acordo de proteção de dados com o Pinterest podem ser consultados no Anexo B, na seguinte ligação: Pinterest Business</p> <p>Para mais informações sobre o tratamento efetuado pelo Pinterest, consultar: Normas sobre privacidade Pinterest Policy (selecionando a sua língua no fundo da página)</p> <p>O Encarregado da proteção de dados do Pinterest pode ser contactado através da seguinte ligação: Formulário de contato do Encarregado da proteção de dados Pinterest Help (selecionando a sua língua no fundo da página)</p>
Tik Tok	<p>A TikTok Technology Limited (uma empresa irlandesa) e a TikTok Information Technologies UK Limited (uma empresa do Reino Unido) são os responsáveis conjuntos pelo tratamento.</p> <p>O Sítio utiliza ferramentas de rastreio da TikTok (por exemplo, píxeis) para (i) apresentar conteúdos promocionais e publicitários personalizados aos utilizadores, (ii) fornecer relatórios estatísticos sobre campanhas publicitárias e a navegação dos utilizadores no Sítio, (iii) melhorar a publicação de conteúdos no Sítio.</p> <p>Para estas finalidades, os dados relativos à navegação do utilizador no Site e recolhidos através de ferramentas de rastreio são partilhados com a TikTok.</p>

	<p>Mais informações sobre o tratamento efetuado pelo TikTok estão disponíveis em: Política de proteção de dados TikTok</p> <p>O Encarregado da proteção de dados do TikTok pode ser contactado através da seguinte ligação: Contactar o Encarregado da proteção de dados (tiktok.com)</p>
--	---

Para mais informações sobre o tratamento efetuado pelas redes sociais, convidamo-lo a consultar também a política de privacidade fornecida pela rede social (também através da ligação “*Gestão de cookies*” presente em todos os ecrãs do Sítio, pode consultar a lista de cookies/ferramentas de rastreio utilizadas no Sítio e as ligações relevantes para as respetivas políticas).

6. Quais são os seus direitos

Escrevendo para privacy@geox.com, poderá a qualquer altura exercer os seus direitos nos termos do art. 15 a 22 do Regulamento, incluindo o acesso aos seus dados, a sua atualização, o pedido de apagamento, o pedido de cópia, a retirada do seu consentimento ou a oposição ao seu tratamento.

Leia os seus direitos de privacidade em pormenor.

7. Transferência de dados para fora da União Europeia

Os dados recolhidos através do Sítio não são geralmente transferidos para o estrangeiro, uma vez que o tratamento é efetuado através de fornecedores que utilizam servidores localizados na União Europeia (ou no Espaço Económico Europeu).

Por outro lado, os dados recolhidos através de cookies e outras ferramentas de rastreio - em especial das redes sociais - podem ser transferidos para fora da União Europeia (por exemplo, os dados recolhidos através das ferramentas de rastreio do Facebook são transferidos). A legislação aplicável em matéria de privacidade prevê que não é necessário um consentimento específico para a transferência quando esta é efetuada para um país que garanta um nível de proteção adequado (artigo 45.º do Regulamento) ou com base na adoção de garantias adequadas (artigos 46.º e 47.º do Regulamento) e, em especial, com base na adoção de regras vinculativas para grupos de empresas ou na adoção de cláusulas contratuais aprovadas pela Comissão Europeia: a transferência de dados recolhidos através de cookies/ferramentas de rastreio é regida por estas cláusulas contratuais (por exemplo, <https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp>).

Através de um simples pedido para privacy@geox.com pode receber mais informações sobre a transferência de dados e as garantias fornecidas para a sua proteção, bem como sobre os meios de obter esses dados ou o local onde são disponibilizados.

8. Detalhes dos cookies e ferramentas de rastreio utilizados pelo Sítio

Neste parágrafo, pode encontrar informações atualizadas periodicamente pela Cookiebot, a plataforma de gestão de cookies e outros instrumentos de rastreamento utilizada pela Geox. Também pode encontrar informações sobre o seu (eventual) consentimento.

Por fim, na tabela a seguir, para que o utilizador possa fazer uma escolha livre e informada, indicamos a seguir (i) o fornecedor e o identificador dos cookies/ferramentas de rastreio, (ii) as suas características e finalidades e (iii) a sua duração/expiração. As mesmas informações pormenorizadas estão disponíveis na ligação “*Gestão de Cookies*” em todos os ecrãs do Sítio, que lhe permite visualizar a lista de cookies/ferramentas de rastreio utilizadas no Sítio).

[...]

Para **mais informações** sobre o tratamento dos seus dados através do Sítio, visite a secção Privacidade.

*

OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE
Texto a publicar no sítio (versão pdf a seguir)



Os artigos 15.º a 22.º do Regulamento (UE) 2016/679 (*Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados*) conferem ao titular dos dados os seguintes direitos

Direito de acesso: o titular dos dados pode solicitar quais os dados que lhe dizem respeito que são objeto de tratamento, as finalidades do tratamento, as categorias de dados tratados, os destinatários a quem os dados pessoais foram ou serão comunicados, a eventual transferência de dados para fora da União Europeia, o período de conservação dos dados, a existência de um processo de decisão automatizado (incluindo a definição de perfis), bem como a origem dos dados, se estes não forem recolhidos junto da pessoa em causa (artigo 15.º do Regulamento).

Direito de retificação: o titular dos dados pode solicitar a correção ou atualização dos dados inexatos ou, tendo em conta a finalidade do tratamento, a integração de dados pessoais incompletos (artigo 16.º do Regulamento).

Direito ao apagamento (direito a ser esquecido): (quando aplicável) o titular dos dados tem o direito de obter o apagamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito, por exemplo, quando os dados pessoais já não são necessários para os fins para que foram recolhidos. No entanto, não será possível solicitar o apagamento dos dados se estes forem necessários para o cumprimento de uma obrigação legal (por exemplo, contabilidade, segurança, etc.) ou para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial (artigo 17.º do Regulamento).

Direito à limitação: o titular dos dados pode solicitar que o tratamento de dados seja limitado, por exemplo, quando a exatidão dos dados pessoais é contestada, durante o período necessário para verificar a exatidão desses dados (artigo 18.º do Regulamento).

Direito de notificação: o titular dos dados tem o direito de ser informado de qualquer retificação ou apagamento ou limitação das operações de tratamento efetuadas em relação aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como dos destinatários a quem foram notificados (artigo 19.º do Regulamento).

Direito de portabilidade: (quando aplicável) o titular dos dados tem o direito de receber os dados que lhe dizem respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática (por exemplo, em formato .excel, .csv). Este direito está, no entanto, limitado aos dados tratados por meios automatizados e com base num contrato celebrado com o titular dos dados ou no seu consentimento. Se for tecnicamente viável, será possível solicitar a transmissão dos dados diretamente a outro responsável pelo tratamento de dados (artigo 20.º do Regulamento).

Direito de oposição: (quando aplicável) o titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito efetuado, por exemplo, para a prossecução de um interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de um terceiro (incluindo a definição de perfis). Também pode sempre opor-se ao tratamento dos seus dados para efeitos de comercialização direta, incluindo a definição de perfis relacionada com essa comercialização direta (artigo 21.º do Regulamento).

Direito de não ficar sujeito a decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis (quando aplicável) o titular de dados tem o direito de não ficar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que a afete significativamente, exceto se a decisão automatizada for necessária (i) para a celebração ou execução de um contrato entre a pessoa em causa e um responsável pelo tratamento de dados, (ii) estiver prevista na lei, sujeita a medidas e garantias, (iii) se basear no consentimento explícito da pessoa em causa (Art. 22 do Regulamento).

O texto completo do Regulamento está disponível [aqui](#).

Como exercer os seus direitos:

mailto:privacy@geox.com

Sítio www.geox.com:

- pode utilizar o formulário de contacto do Serviço ao Cliente, acessível a partir do rodapé do sítio;
- se o utilizador tiver subscrito o Benefeet ou se tiver registado uma conta Geox, ao aceder ao seu perfil pode alterar o seu consentimento e opor-se ao tratamento dos seus dados.

Anular a subscrição: utilizando a ligação “unsubscribe” em todas as nossas mensagens de correio eletrónico, pode sempre opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing e de correio eletrónico promocional. Para mais informações, contacte-nos através do endereço privacy@geox.com

Telefone: 00800 43694369

Correio eletrónico: Geox S.p.A., Serviço de Atendimento ao Cliente, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Itália.

Como contactar o nosso encarregado da proteção de dados:

O Encarregado da proteção de dados da Geox S.p.A. pode ser contactado através do endereço eletrónico dpo@geox.com.

A quem é possível apresentar uma reclamação

Lembramos que, se considerar que o tratamento que lhe diz respeito viola as disposições do Regulamento, pode sempre apresentar uma reclamação à Autoridade italiana de Proteção de Dados pessoais (www.garanteprivacy.it), ou, se for diferente, à Autoridade de controlo do país onde reside, trabalha ou, finalmente, do local onde considera que a violação ocorreu (aqui encontrará uma lista de Autoridades: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).

*

GEOX.COM

NOTA INFORMATIVA SOBRE AS COMPRAS

Regulamento da UE 2016/679 Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

Nos termos do art. 13º do Regulamento da UE 2016/679 *Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados* (o “Regulamento”).

Quem é o Responsável pelo tratamento

A Geox S.p.A. e a empresa do Grupo Geox que é responsável pela venda e entrega dos produtos com a marca “Geox” no seu país (ou seja, uma empresa direta ou indiretamente sujeita à gestão e controlo da Geox S.p.A. à qual delegamos a venda, entrega e faturação), são os Responsáveis conjuntos pelo tratamento dos dados (doravante, “Geox”).

Como contactar-nos e como contactar o Encarregado da proteção de dados

Em caso de dúvidas, ou se necessitar informações ou desejar exercer os seus direitos, o utilizador pode contactar-nos pelo correio eletrónico privacy@geox.com ou por escrever a: Geox S.p.A., Serviço de Atendimento ao Cliente, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Itália.

É possível contactar o Encarregado da proteção dos dados pelo correio eletrónico dpo@geox.com.

Porque tratamos os seus dados

Os dados que o utilizador fornece ao concluir o processo de compra em www.geox.com são necessários para que possamos 1) concluir a venda dos produtos selecionados e executar o contrato celebrado; 2) cumprir as obrigações fiscais e contabilísticas relacionadas com a sua compra (por exemplo, questões fiscais e contabilísticas); 3) gerir quaisquer serviços pós-venda (por exemplo, serviço de apoio ao cliente) e verificações de disponibilidade de produtos (em stock).

O tratamento tem por base a execução da relação contratual celebrada com o utilizador e o cumprimento das obrigações legais aplicáveis (artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) e c), do Regulamento).

Os dados e consentimentos necessários

Pedimos-lhe que forneça todas as informações solicitadas como “obrigatórias” porque são necessárias para a gestão das suas compras; se não fornecer estas informações ou se as mesmas estiverem incompletas, as suas

compras não poderão ser concluídas. O não preenchimento dos dados indicados como “facultativos” não terá qualquer consequência.

O seu consentimento não é necessário para os fins indicados.

Como tratamos os seus dados

Os seus dados serão tratados principalmente por computador para gerir as suas compras; receberá atualizações por correio eletrónico sobre o estado da sua encomenda. Se utilizar o serviço “disponível em stock”, iremos informá-lo quando os produtos solicitados estiverem novamente disponíveis.

Os dados serão sempre tratados em conformidade com a legislação em vigor e, em qualquer caso, de modo a garantir a sua segurança e confidencialidade e impedir a sua divulgação ou utilização não autorizada, alteração ou destruição.

Quanto tempo conservamos os seus dados

Os seus dados serão tratados durante o tempo necessário para a gestão e a conclusão das suas compras e, posteriormente, para o cumprimento das obrigações fiscais e contabilísticas; depois disso, os dados serão apagados ou tornados anónimos.

Quem terá acesso aos seus dados

Os seus dados não serão divulgados. Para gerir as suas compras, os dados podem chegar ao conhecimento (limitado às respetivas áreas de competência) das pessoas autorizadas a tratar os dados pela Geox, bem como das empresas que a Geox nomeia para gerir a venda, o pagamento e a entrega dos produtos.

Se for caso disso, estas pessoas serão designadas como subcontratantes externos; pode ser obtida uma lista completa em privacy@geox.com.

Transferência dos seus dados para fora da União Europeia

Para todas as finalidades acima referidas, os dados pessoais do utilizador não são transferidos para países fora da União Europeia e são conservados em servidores localizados dentro da União Europeia.

Só em certos casos é que os seus dados podem ser transferidos parcialmente e por um período de tempo limitado.

Quais são os seus direitos

Escrevendo para privacy@geox.com, poderá a qualquer altura exercer os seus direitos nos termos do art. 15 a 22 do Regulamento, incluindo o acesso aos seus dados, a sua atualização, o pedido de apagamento, o pedido de cópia, a retirada do seu consentimento ou a oposição ao seu tratamento.

Leia os seus direitos de privacidade em pormenor.

A quem é possível apresentar uma reclamação

Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola as disposições do Regulamento, o utilizador pode sempre apresentar uma reclamação à Autoridade Italiana de Proteção de Dados (www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade de Proteção de Dados do país em que reside ou trabalha ou do local onde acredita que ocorreu a violação.



All_2_Geox_compan
ies.pdf

*

GEOX.COM
SERVIÇO AO CLIENTE - Informações

Nos termos do art. 13º do Regulamento da UE 2016/679 *Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados* (o “Regulamento”).

Quem é o Responsável pelo tratamento

Geox S.p.A. (“**Geox**”), com sede social em Biadene di Montebelluna (TV), Itália, Via Feltrina Centro no. 16, privacy@geox.com, é a empresa que trata os seus dados pessoais na sua qualidade de Responsável pelo tratamento.

Como contactar-nos e como contactar o Encarregado da proteção de dados

Em caso de dúvidas, ou se necessitar informações ou desejar exercer os seus direitos, o utilizador pode contactar-nos pelo correio eletrónico privacy@geox.com ou por escrever a: Geox S.p.A., Serviço de Atendimento ao Cliente, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Itália.

É possível contactar o Encarregado da proteção dos dados pelo correio eletrónico dpo@geox.com.

Porque tratamos os seus dados

Os dados que nos fornece ao preencher o formulário “Contacto” ou ao utilizar os outros serviços de contacto de www.geox.com (por exemplo, correio eletrónico, telefone, chat, etc.) são necessários para respondermos ao seu relatório ou pedido de informações e para melhorarmos os serviços e produtos oferecidos aos nossos clientes.

Os dados e consentimentos necessários

Pedimos-lhe que forneça todos os dados solicitados como “obrigatórios” porque são necessários para enviar o seu pedido e permitir-nos tratá-lo da melhor forma possível. O não preenchimento dos dados indicados como “facultativo” não acarreta quaisquer consequências.

O seu consentimento não é necessário.

O tratamento basear-se-á no tratamento do seu relatório ou pedido de informação e no nosso interesse legítimo em melhorar os nossos serviços e produtos (art. 6.º, n.º 1, alíneas b) e f) do Regulamento).

Como tratamos os seus dados

Os seus dados serão tratados informaticamente, principalmente, para tratar o seu pedido, para o contactar novamente e para melhorar os nossos serviços.

Os dados serão tratados em conformidade com a legislação em vigor e, em qualquer caso, de modo a garantir a sua segurança e confidencialidade e impedir a sua divulgação ou utilização não autorizada, alteração ou destruição.

Quanto tempo conservamos os seus dados

Os seus dados serão tratados durante o tempo necessário para tratar corretamente o seu pedido e serão depois conservados para nos permitir melhorar os nossos serviços, após o que os dados serão apagados ou conservados de forma anónima ou agregada. Mais informações podem ser obtidas em privacy@geox.com.

Quem terá acesso aos seus dados

Os dados do utilizador não serão divulgados e poderão ser comunicados, para efeitos de tratamento do seu relatório/pedido, às pessoas autorizadas a tratá-los pela Geox, bem como, na sua qualidade de Encarregado pelo tratamento de dados, (i) à empresa Encarregado pela gestão do nosso “serviço de apoio ao cliente” e (ii) aos nossos fornecedores de serviços instrumentais para a gestão do sítio.

Os nomes dos subcontratantes podem ser obtidos em privacy@geox.com.

Os dados do utilizador podem também, em função do seu pedido, ser comunicados e tratados pela empresa que se ocupa da venda e entrega dos produtos da marca “Geox” no país do utilizador, que tratará os dados do utilizador - na sua qualidade de responsável autónomo pelo tratamento dos dados - para os mesmos fins e da mesma forma que a indicada no presente aviso (por exemplo, os dados do utilizador podem ser comunicados à loja Geox que o utilizador contactou para concluir a gestão dos seus pedidos/relatórios).

Transferência dos seus dados para fora da União Europeia

Para as finalidades acima referidas, os dados pessoais do utilizador não serão transferidos para países fora da União Europeia e serão conservados em servidores localizados dentro da União Europeia. Apenas se for necessário para tratar corretamente o seu pedido, os seus dados poderão ser comunicados à empresa do grupo Geox que se ocupa da venda e entrega de produtos no seu país.

As empresas do grupo Geox estão vinculadas por acordos específicos e a transferência será efetuada em conformidade com as medidas aprovadas pela Comissão Europeia. Escreva para privacy@geox.com, para mais informações.

Quais são os seus direitos

Escrevendo para privacy@geox.com, poderá a qualquer altura exercer os seus direitos nos termos do art. 15 a 22 do Regulamento, incluindo o acesso aos seus dados, a sua atualização, o pedido de apagamento, o pedido de cópia, a retirada do seu consentimento ou a oposição ao seu tratamento.

Leia os seus [direitos de privacidade](#) em pormenor.

A quem é possível apresentar uma reclamação

Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola as disposições do Regulamento, o utilizador pode sempre apresentar uma reclamação à Autoridade Italiana de Proteção de Dados (www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade de Proteção de Dados do país em que reside ou trabalha ou do local onde acredita que a violação teve lugar.

*

GEOX.COM SERVIÇO “Feedback”
--

O preenchimento do questionário em “Feedback” não implica normalmente a recolha de quaisquer dados pessoais. Os seus dados só serão recolhidos se os fornecer voluntariamente no âmbito do inquérito. Se decidir fornecê-los, os seus dados serão tratados e conservados de acordo com a presente Política de Privacidade, que o convidamos a ler.

Informamos também que, se tiver subscrito o Benefect (disponível em alguns países) ou se tiver uma conta Geox, as respostas que fornecer ao preencher o questionário serão associadas ao seu perfil e tratadas de acordo com os consentimentos que tiver dado no momento da subscrição e em conformidade com o [Benefect](#) ou como [registo da conta](#).

Nos termos do art. 13º do Regulamento da UE 2016/679 *Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados* (o “Regulamento”).

Quem é o Responsável pelo tratamento

Geox S.p.A. (“**Geox**”), com sede social em Biadene di Montebelluna (TV), Itália, Via Feltrina Centro no. 16, privacy@geox.com, é a empresa que trata os seus dados pessoais na sua qualidade de Responsável pelo tratamento.

Como contactar-nos e como contactar o Encarregado da proteção de dados

Em caso de dúvidas, ou se necessitar informações ou desejar exercer os seus direitos, o utilizador pode contactar-nos pelo correio eletrónico privacy@geox.com ou por escrever a: Geox S.p.A., Serviço de Atendimento ao Cliente, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Itália.

É possível contactar o Encarregado da proteção dos dados pelo correio eletrónico dpo@geox.com.

Porque tratamos os seus dados

Os dados que nos fornece voluntariamente ao preencher o questionário em “Feedback” podem permitir-nos melhorar os serviços e produtos oferecidos aos nossos clientes.

O tratamento basear-se-á na relação contratual celebrada com o utilizador (se tiver adquirido os nossos produtos ou utilizado os nossos serviços) ou no nosso interesse legítimo em melhorar os nossos serviços e produtos.

Os dados solicitados

Não é obrigatório introduzir quaisquer dados pessoais ao preencher o questionário e as respostas ao nosso inquérito de satisfação são facultativas.

Como tratamos os seus dados

Os seus dados serão tratados principalmente por computador para melhorar os nossos serviços e produtos.

Os dados serão tratados em conformidade com a legislação em vigor e, em qualquer caso, de modo a garantir a sua segurança e confidencialidade e impedir a sua divulgação ou utilização não autorizada, alteração ou destruição.

Se o utilizador tiver subscrito o Benefeet (disponível em alguns países) ou tiver uma conta Geox, os seus dados serão tratados de acordo com a política de privacidade fornecida no momento da sua subscrição e em conformidade com os consentimentos que tiver dado (por exemplo, se tiver dado o seu consentimento para a análise das suas preferências e interesses quando subscreeveu o Benefeet/conta Geox, as respostas que tiver dado ao nosso inquérito podem ser armazenadas). Para mais informações sobre o Benefeet, leia a nota informativa. Para mais informações sobre como registar a sua conta Geox, leia a [nota informativa](#).

Quanto tempo conservamos os seus dados

Os seus dados serão tratados durante o tempo necessário para compreender a satisfação dos nossos clientes e serão conservados para nos permitir melhorar os nossos serviços (cerca de 90 dias, exceto se for um utilizador registado), após o que os dados serão apagados ou conservados de forma anónima ou agregada. Mais informações podem ser obtidas em privacy@geox.com.

Quem terá acesso aos seus dados

Os dados do utilizador não serão divulgados ou transferidos para terceiros, podendo chegar ao conhecimento das pessoas autorizadas a tratar os dados pela Geox, bem como, na sua qualidade de responsável pelo tratamento, (i) da empresa encarregada pela gestão do nosso “serviço de apoio ao cliente”; (ii) dos nossos fornecedores de serviços instrumentais para a gestão do sítio; (iii) das empresas que organizam e gerem estudos de mercado. Os nomes dos subcontratantes podem ser obtidos em privacy@geox.com.

Transferência dos seus dados para fora da União Europeia

Os seus dados pessoais (se fornecidos) podem ser transferidos para países fora da União Europeia mas sujeitos a decisões de adequação aprovadas pela Comissão Europeia (por exemplo, Reino Unido, Canadá, Argentina, Israel, etc.) ou para outros países terceiros (por exemplo, Estados Unidos) com base em acordos ou na adoção de cláusulas contratuais aprovadas pela Comissão Europeia. Escreva para privacy@geox.com, para mais informações.

Quais são os seus direitos

Escrevendo para privacy@geox.com, poderá a qualquer altura exercer os seus direitos nos termos do art. 15 a 22 do Regulamento, incluindo o acesso aos seus dados, a sua atualização, o pedido de apagamento, o pedido de cópia, a retirada do seu consentimento ou a oposição ao seu tratamento.

Leia os seus [direitos de privacidade](#) em pormenor.

A quem é possível apresentar uma reclamação

Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola as disposições do Regulamento, o utilizador pode sempre apresentar uma reclamação à Autoridade Italiana de Proteção de Dados (www.garanteprivacy.it), ou à Autoridade de Proteção de Dados do país em que reside ou trabalha ou do local onde acredita que a violação teve lugar.

*

AVISO GEOX@HOME
nos termos do artigo 13.º do Regulamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016
Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais

Nos termos do artigo 13.º do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE 2016/679 (o "Regulamento").

Quem é o Responsável pelo tratamento

Os responsáveis autónomos pelo tratamento dos dados são a empresa que gere a loja “Geox” onde o utilizador efetuou as suas compras e que está indicada no documento fiscal emitido no momento da compra do produto,

e a Geox S.p.A. (com sede em Biadene di Montebelluna (TV), Itália, Via Feltrina Centro n.º 16), a empresa que gere o serviço *Geox@home* (a seguir designada por “**Responsável**” ou “**Empresa**”).

Como contactar-nos e como contactar o Encarregado da proteção de dados

Em caso de dúvidas, ou se necessitar informações ou desejar exercer os seus direitos, o utilizador pode contactar-nos pelo correio eletrónico privacy@geox.com ou por escrever a: Geox S.p.A., Serviço de Atendimento ao Cliente, Via Feltrina Centro n.º 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Itália.

O Encarregado da proteção de dados designado pela Geox pode ser contactado através do endereço de correio eletrónico dpo@geox.com.

Porque tratamos os seus dados

Os seus dados pessoais são tratados informaticamente - de forma a garantir a sua segurança e confidencialidade - para gerir a sua compra com entrega ao domicílio ou no ponto de venda através do serviço *Geox@home*.

Os dados e consentimentos necessários

O tratamento dos dados do utilizador não requer o seu consentimento e é efetuado com base na relação contratual celebrada com o utilizador e relacionada com a sua compra e com o serviço *Geox@home*. Pedimos-lhe que forneça todos os dados solicitados como “obrigatórios” porque são necessários para o processamento e a entrega da sua compra; o não fornecimento dos dados indicados como “facultativos” não terá quaisquer consequências.

Quem terá acesso aos seus dados

Os dados pessoais não serão difundidos ou cedidos a terceiros e podem ser tratados, para os fins indicados, a: (i) empresas encarregadas do serviço de apoio ao cliente; (ii) fornecedores de serviços instrumentais para a execução do contrato celebrado com o utilizador (por exemplo, despachantes); (iii) fornecedores de aplicações de gestão; (iv) pontos de venda de marca única com o sinal “Geox” (por exemplo, se o utilizador solicitar a entrega do produto numa das nossas lojas); (v) empresas do Grupo Geox envolvidas na gestão do serviço *Geox@home* no país do utilizador. Quando necessário, a Empresa nomeou os destinatários dos seus dados pessoais como Subcontratantes (artigo 28 do Regulamento). Os nomes de todos os Subcontratantes podem ser solicitados através de uma comunicação a enviar para os endereços abaixo indicados.

Os dados serão tratados (limitados à respetiva esfera de competência) pelas pessoas autorizadas a tratar os dados designadas nos termos do artigo 29º do Regulamento

Quanto tempo conservamos os seus dados

Os dados serão conservados durante 36 meses para efeitos da garantia legal dos produtos adquiridos e da gestão do serviço *Geox@home*.

Quais são os seus direitos?

Ao escrever para privacy@geox.com, pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos ao abrigo dos artigos 15.º a 22.º do regulamento, incluindo aceder aos seus dados, atualizá-los, solicitar a sua eliminação, pedir uma cópia, revogar o seu consentimento ou opor-se ao seu tratamento.

Leia em pormenor os seus direitos de privacidade.

A quem é possível apresentar uma reclamação

Note que se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais viola as disposições do Regulamento, pode sempre apresentar uma reclamação à Autoridade italiana de proteção de dados (www.garanteprivacy.it), ou à autoridade de controlo do país em que habitualmente reside ou trabalha, ou do local onde a alegada violação ocorreu.

O Responsável pelo tratamento

* * *

NB: para o texto das informações relativas ao Benefeet, à Newsletter e à conta Geox, consultar os documentos relevantes.

