DATENSCHUTZERKLÄRUNG
Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 *Datenschutzgrundverordnung (die „Verordnung“)*

Wir informieren Sie ausführlich über die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen zur Verwaltung Ihres Profils sowie Ihrer Anmeldung bei Benefeet. Wenn Sie möchten, können Sie die Einwilligung erteilen, um Mitteilungen über unsere Initiativen und Angebote zu erhalten und es ermöglichen, dass wir uns verbessern, indem wir Ihre Interessen analysieren. Ihre Daten werden nicht an Dritte abgetreten, und sie werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzgesetzgebung verarbeitet. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie Ihre Datenschutzrechte jederzeit ausüben und unseren Kundenservice kontaktieren können.

Wer ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche?

Geox S.p.A. („Geox“), mit Sitz in Biadene di Montebelluna (TV), Italien, Via Feltrina Centro 16, privacy@geox.com**,** ist das Unternehmen, das Ihre personenbezogenen Daten in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung verarbeitet.

Wie Sie uns und den Datenschutzbeauftragten kontaktieren können

Bei allen Fragen, bei Informationsbedarf und zur Ausübung Ihrer Rechte erreichen Sie uns per E-Mail unter folgender Adresse: privacy@geox.com oder per Brief unter folgender Adresse: Geox S.p.A., Servizio Clienti/Kundenservice, Via Feltrina Centro 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italien.
Der Datenschutzbeauftragte ist unter der folgenden E-Mail-Adresse zu erreichen: dpo@geox.com.

Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten

Wir werden Ihre Daten verarbeiten, um Ihre Teilnahme am Benefeet-Treueprogramm zu verwalten, Ihr persönliches Konto zu erstellen und Ihnen den Zugang zu den Ihnen vorbehaltenen Diensten zu ermöglichen. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, können wir Ihre Daten auch verarbeiten, um Ihnen kommerzielle Mitteilungen zuzusenden oder Ihren Geschmack und Ihre Interessen zu analysieren und damit unser Angebot zu verbessern.
Bitte lesen Sie im Folgenden die genauen Zwecke, für die wir Ihre Daten erheben und verwenden, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:

Zweck	**Rechtsgrundlage**
Teilnahme am *Benefeet*-Treueprogramm, das auf der Website www.geox.com und in den teilnehmenden Geschäften angeboten wird (die Liste der Geschäfte kann unter www.geox.com eingesehen werden): hierdurch erhalten Sie Zugang zu Vorteilen (z. B. Sammeln von Punkten bei Ihren Einkäufen, Einlösen von Gutscheinen, Erhalt von Ermäßigungen, Teilnahme an digitalen Wettbewerben, bei denen Sie Preise gewinnen können), zu Werbeaktionen, Preisausschreibungen und speziellen Initiativen im Rahmen der Geschäftsbedingungen von *Benefeet*, die in den Geschäften erhältlich und unter www.geox.com abrufbar sind.	Durchführung des Vertrages
Aktivierung Ihres persönlichen Geox-Kontos und Ihnen den Zugang zu den von Geox angebotenen „Omnichannel“-Dienstleistungen (Multi-Channel) zu ermöglichen, Ihre Daten und eventuell erteilten Einwilligungen zu aktualisieren, Ihre im Geschäft oder auf der Geox-Website getätigten Einkäufe sowie Ihren *Benefee*t-Status zu überprüfen.	Durchführung des Vertrages
Zugang zu Diensten (z. B. der geox@home-Dienst, der die Lieferung der Produkte an die Wohnadresse ermöglicht, besonderer Kundenservice, Vereinbarung eines Termins im Geschäft, Produktverfügbarkeit anfragen, Ihre Whishlist verwalten, usw.).	Durchführung des Vertrages
Versand von **Servicemitteilungen** im Zusammenhang mit getätigten Einkäufen und dem *Benefeet*-Programm (z. B. Erinnerungen an den Wert getätigter Einkäufe und gesammelter Gutscheine; Mitteilungen über freigeschaltete und bestandene digitale Herausforderungen; Erhalt von Prämiencodes; Mitteilungen über den Ablauf des Zeitraums für die Akkumulation der Ausgaben für getätigte Einkäufe und der Einlösung von Gutscheinen; Mitteilungen über Geburtstagsrabatte und andere exklusive	Durchführung des Vertrages

Vorteile, die den Mitgliedern vorbehalten sind usw.) und von Mitteilungen, die darauf abzielen, Ihren **Zufriedenheitsgrad** mit den von Ihnen getätigten Einkäufen zu überprüfen.	
Aktualisierungen (mittels Newsletter, E-Mail, Telefonkontakt, Sofortnachrichten, Push-Nachrichten, Papierpost, Nachrichten oder Mitteilungen über Initiativen in sozialen Netzwerken usw.) über unsere Produkte, Dienstleistungen (z. B. Kaufmethoden, Lieferung an die Wohnadresse usw.) oder Initiativen (z. B. Wettbewerbe) sowie **Zusendung von Werbe- und Verkaufsförderungsmaterial,** einschließlich **personalisiertem Material**, und **Teilnahme an Marktforschungen** - mittels E-Mail oder Telefonkontakt. Möglicherweise überwachen wir auch die Öffnungs- und Klickraten unserer Mitteilungen	Ihre Einwilligung ist freiwillig
Analyse Ihrer Daten (und ggf. der Daten Ihrer Kinder), **Ihrer Interessen und Ihrer Kaufpräferenzen**, um unser kommerzielles Angebot und die Navigation auf www.geox.com zu verbessern.	Ihre Einwilligung ist freiwillig
Verteidigung **eines Rechts** (auch vor Gericht) und/oder Verhinderung und Aufdeckung von Betrug oder anderer Straftaten.	Das berechtigte Interesse von Geox an der Einhaltung der Geschäftsbedingungen des Benefeet-Programms und an der Verhinderung betrügerischer oder anderweitig rechtswidriger Handlungen
Verarbeitung von Daten zu **statistischen Zwecken** in aggregierter und anonymer Form.	Das berechtigte Interesse der Geox an der Analyse der aus den durchgeführten kommerziellen Tätigkeiten generierten Geschäfte

Die erforderlichen Daten und Einwilligungen

Die mit (*) gekennzeichneten „**Pflichtdaten**“ sind erforderlich, damit Sie dem Benefeet-Programm beitreten sowie Zugang zu Aktionen und Dienstleistungen erhalten können, die den Mitgliedern vorbehalten sind. Ihre Daten können stets und jederzeit aktualisiert werden.

Ihre Einwilligungen sind alle „***freiwillig***“ und können jederzeit uneingeschränkt widerrufen werden. Wenn Sie Ihre Einwilligung nicht erteilen möchtest, können Sie trotzdem am Benefeet-Programm teilnehmen, aber wir können Sie nicht über unsere Produkte, Dienstleistungen oder Initiativen auf dem Laufenden halten, Ihnen Werbe- bzw. Verkaufsförderungsmaterial zusenden, Ihre Interessen und Vorlieben analysieren, Ihnen personalisierte Mitteilungen zusenden oder Sie zu Marktforschungszwecken kontaktieren.

Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit widerrufen, indem Sie an privacy@geox.com schreiben oder die entsprechende Einstellung einfach über Ihr persönliches Geox-Konto vornehmen. Wenn Sie keine kommerziellen Mitteilungen mehr per E-Mail erhalten möchten, können Sie auch die Abmeldeoption (*unsubscribe*) in jeder E-Mail nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Sie uns bei Ihren Einkäufen im Geschäft (bei Einkäufen online über Ihr Geox-Konto geschieht alles automatisch) mitteilen müssen, dass Sie für das Programm angemeldet sind, wenn Sie *Benefeet*-Punkte sammeln und Zugang zu den Ihnen vorbehaltenen Vorteilen erhalten möchten; andernfalls können Sie zwar Ihre Einkäufe tätigen, aber wir sind nicht dazu in der Lage, Ihre Einkäufe zu erfassen und zu verarbeiten, damit Sie die Vorteile sammeln können.

Sie können Ihre Angaben jederzeit aktualisieren, indem Sie auf Ihr persönliches Geox-Konto zugreifen oder an privacy@geox.com schreiben. Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen das Geburtsdatum (Ihr eigenes oder das Ihrer Kinder, falls angegeben) nur durch eine schriftliche Mitteilung an privacy@geox.com geändert werden kann; Ihre E-Mail-Adresse kann hingegen nicht geändert werden und es ist eine neue Anmeldung erforderlich (weitere Informationen erhalten Sie unter privacy@geox.com).

Wie wir Ihre Daten verarbeiten

Wir verarbeiten Ihre Daten auf einem EDV-Träger, damit Sie die Möglichkeit haben**,** die Vorteile zu nutzen, die den angemeldeten Nutzern vorbehalten und in den Benefeet-Geschäftsbedingungen, die auf geox.com veröffentlicht sind, beschrieben werden.

Nach Erteilung Ihrer Einwilligung können wir auch Ihre Einkäufe analysieren und es Ihnen ermöglichen, personalisierte kommerzielle Mitteilungen zu erhalten.

Insbesondere werden wir die für die Mitgliedschaft erforderlichen Daten verwenden, um Ihr *Benefeet*-Profil

zu erstellen und Ihnen Rabatte/Preise zu gewähren, indem wir Ihr Ausgabenvolumen – d. h. den Gesamtbetrag der Kassenzettel für Ihre Einkäufe - einer Punktzahl gemäß den Geschäftsbedingungen des Programms zuordnen; um Ihnen Zugang zu den für Mitglieder vorbehaltenen Vorteilen zu gewähren - z. B. Erhalt des Geburtstagsrabatts, den Zugang zu exklusiven Vorteilen, die den Mitgliedern vorbehalten sind usw.)- um Ihr persönliches Geox-Konto zu erstellen, damit Sie online einkaufen und Ihre Daten und Einwilligungen selbständig aktualisieren können.
Als Benefeet-Kunde werden Sie auch gebeten, Ihren Zufriedenheitsgrad mit den von Ihnen kürzlich getätigten Einkäufen zu äußern: Sie werden eine E-Mail von uns erhalten, um Sie aufzufordern, an unseren Umfragen teilzunehmen und es uns damit zu ermöglichen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.
Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, können wir Ihre Daten analysieren, um zu versuchen, Ihren Geschmack und Ihre Vorlieben zu verstehen (z. B. indem wir analysieren, welche Produkte Sie gekauft oder in Ihren Einkaufswagen oder Ihre Wunschliste gelegt haben; wann und wie Sie einkaufen; welche Produkte Sie interessieren; usw.), so dass wir uns verbessern und Ihnen interessante Angebote, einschließlich personalisierter Angebote, zusenden können (wenn Sie z. B. in der Vergangenheit Damenschuhe gekauft haben, können wir Ihnen unseren neuen Damenkatalog oder Werbeaktionen für Damenprodukte oder passende Produkte zusenden; wenn Sie Kinder haben, können wir Ihnen Mitteilungen über Produkte für Kinder zusenden usw.).
Bitte beachten Sie, dass sich auf Ihre Navigation auf www.geox.com beziehende Daten nur dann verarbeitet werden können, wenn Sie in die Verwendung von Cookies und Tracking-Tools beim Zugriff auf die Website einwilligen (bitte lesen Sie unsere auf geox.com bereitgestellte Cookie-Erklärung).
Wenn Sie dem Erhalt von Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen (z. B. Newsletter, E-Mails usw.) zustimmen, beachten Sie bitte, dass wir in unseren Mitteilungen Tracking-Pixel einsetzen, um die Öffnungs- und Klickraten zu erfassen und Ihnen so einen noch nützlicheren Service bieten zu können (durch Erfassung der IP-Adresse, des Datums und der Uhrzeit, zu der Sie unsere E-Mail öffnen, sowie der Tatsache, ob Sie auf einen unserer Links klicken usw.). Sie können jederzeit die Option „DO NOT TRACK“ in der Fußzeile Ihrer E-Mail auswählen. Weitere Informationen zur Pixel-Technologie finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie unter www.geox.com im Abschnitt „Privacy“.Unsere Analysetätigkeiten werden nicht ausschließlich mit automatisierten Methoden durchgeführt, sondern umfassen immer auch den Eingriff und die Auswertung durch unsere Mitarbeiter.
Wenn Sie unseren „Back-in-Stock“-Service nutzen, können wir Sie per E-Mail über die Verfügbarkeit der von Ihnen angeforderten Produkte informieren
Geox kann im Rahmen der geltenden rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften und Verfahren spezifische und nicht kontinuierliche Kontrollen durchführen, um die Einhaltung der *Benefeet*-Geschäftsbedingungen sowie die ordnungsgemäße Nutzung der Ihnen vorbehaltenen Vorteile und der in Anspruch genommenen Dienstleistungen zu überprüfen und sich vor betrügerischen Verhaltensweisen zu schützen.

Wie lange wir Ihre Daten speichern

In unserem Unternehmen werden strenge Regeln angewandt, um sowohl die Speicherung Ihrer Daten als auch ihre Löschung sicherzustellen.
Die Daten über Ihre Anmeldung werden für eine Dauer von 5 Jahren ab Ihrem letzten Einkauf oder Zugang zu Ihrem Profil oder ab Ihrer Anmeldung gespeichert.
Die Daten über die Einzelheiten Ihrer Einkäufe werden in der Regel für eine Dauer von 36 Monaten gespeichert.
So werden insbesondere Ihre für die Anmeldung zum Benefeet-Programm erforderlichen Personalien für die gesamte Dauer Ihrer Anmeldung gespeichert (diesbezüglich ist zu berücksichtigen, dass das Reglement des *Benefeet*-Programms alljährlich geändert wird). Falls Sie während eines Zeitraums von mehr als 5 Jahren keine Einkäufe tätigen oder Ihr Geox-Konto nicht verwenden, erfolgt sowohl die Löschung aller Ihrer Daten als auch Ihrer Anmeldung.
Mit Ausnahme der gesetzlich anders geregelten Fälle werden die Daten über die Einzelheiten Ihrer Einkäufe für eine Dauer von 36 Monaten ab ihrer Erstspeicherung gespeichert, um Ihre Präferenzen zu analysieren, Ihnen Werbematerial oder kommerzielle Mitteilungen zuzusenden (jedoch nur, wenn Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilen). Falls Sie die Einwilligung widerrufen, werden die Daten ausschließlich im Zusammenhang mit den gesetzlich vorgeschriebenen Zwecken (z. B. Buchhaltung und Steuern) verarbeitet.

Wer Zugang zu Ihren Daten erhält

Ihre Daten werden nicht öffentlich verbreitet oder an Dritte weitergegeben. Um Ihre Anmeldung bei Benefeet zu verwalten und die Verarbeitung Ihrer Daten zu den Zwecken zu ermöglichen, für welche Sie die Einwilligung erteilt haben, werden Ihre Daten von Personen verarbeitet, die von Geox speziell hierzu ermächtigt wurden (insbesondere durch die Abteilungen CRM, E-Commerce, Informationstechnologie und die Geschäfte) sowie von

unseren folgenden als Auftragsverarbeiter benannten Lieferanten: (i) Unternehmen, die mit der Verarbeitung des Wertes der getätigten Einkäufe und der Rabattgutscheine beauftragt sind (z. B. gemäß den Geschäftsbedingungen des Benefeet-Treueprogramms); (ii) Unternehmen, die mit der Analyse Ihrer Einkäufe beauftragt sind; (iii) Unternehmen, die mit den Leistungen des Kundenservices beauftragt sind (sowohl Kundendienstleistungen im Zusammenhang mit einem Einkauf als auch mit der Verwaltung der „Anfragen im Zusammenhang mit Datenschutzrechten"); (iv) Unternehmen, die mit der Erstellung, Verwaltung und dem Versand von Newslettern und Werbe- sowie Verkaufsförderungsmaterial beauftragt sind; (v) Unternehmen, die Erhebungen zu Marktforschungszwecken organisieren und durchführen; (vi) Unternehmen, die mit der Verwaltung unserer Webseite und Computerdatenarchive beauftragt sind; (vii) IT-Dienstleister; (viii) Unternehmen des Geox-Konzerns, welche die Geschäfte in Italien und im Ausland betreiben oder Logistikdienstleistungen erbringen; (ix) Drittunternehmen, welche die unter Verwendung des Firmenzeichens „Geox" betriebenen Geschäfte im Rahmen von Franchisingverträgen verwalten. Eine vollständige Liste erhalten Sie auf entsprechende Anfrage an privacy@geox.com.
Außerdem, wenn Sie uns Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken erteilen, kann Ihre E-Mail-Adresse (oder Ihre Mobiltelefonnummer) vorübergehend - in verschlüsselter und geschützter Form - an soziale Netzwerke (z. B. Facebook) weitergegeben werden, die Ihre Daten - in ihrer Eigenschaft als für gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche - im erforderlichen Umfang verarbeiten, um Ihnen Geox betreffende Mitteilungen oder Werbung anzuzeigen. Weitere Informationen über die Nutzung sozialer Netzwerke und den Austausch von Daten mit Geox finden Sie in der Cookie-Erklärung auf der Website geox.com.

Übermittlung Ihrer Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union

Für alle oben genannten Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten in der Regel nicht an Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt, und sie werden auf Servern gespeichert, die sich innerhalb der EU befinden. Ihre Daten können nur in wenigen Fällen teilweise und für eine beschränkte Dauer an ein Land außerhalb der EU übermittelt werden.
Ihre Daten können insbesondere in folgenden Fällen Gegenstand einer solchen Übermittlung werden:

(i) wenn Sie bei einem unserer Geschäfte im Ausland die Inanspruchnahme von Geox-Dienstleistungen verlangen, für die ein Zugang zu Ihren Daten erforderlich ist, erfolgt eine Übermittlung Ihrer Daten – beschränkt auf die Sichtung durch einen Beauftragten des Geschäfts - auf Grundlage der Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission (z. B. Vereinigtes Königreich, Kanada, usw.) oder nach Einholung Ihrer besonderen Einwilligung;

(ii) wenn Sie an unseren Erhebungen zur Überprüfung des Zufriedenheitsgrades im Zusammenhang mit Ihren Einkäufen teilnehmen, können Ihre Daten (beschränkt auf Namen und Kontaktdaten) auf Grundlage der Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission in Nicht-EU-Länder (z. B. Vereinigtes Königreich, Kanada, Argentinien, Israel, usw.) oder auf Grundlage von Vereinbarungen oder der von der Europäischen Kommission genehmigten Vertragsklauseln in andere Drittländer (z. B. Vereinigte Staaten) übermittelt werden. In jedem Fall werden die Daten nur für einen beschränkten Zeitraum übermittelt und anschließend gelöscht;

(iii) wenn Sie uns die Einwilligung für unsere Marketingtätigkeiten erteilt haben, können Ihre Daten (E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer) – in einer verschlüsselten und geschützten Art und Weise – vorübergehend an soziale Netzwerke (z. B. Facebook) übermittelt werden, damit Ihnen Nachrichten oder Werbung in Bezug auf Geox angezeigt werden können. In diesen Fällen können die Daten auf Grundlage von Vereinbarungen oder der von der Europäischen Kommission genehmigten Vertragsklauseln in Nicht-EU-Länder (z. B. Vereinigte Staaten) übermittelt werden.

Weitere Informationen können Sie per E-Mail an folgende Adresse anfordern: privacy@geox.com.

Welche Rechte Sie haben

Durch Übermittlung einer E-Mail an privacy@geox.com können Sie jederzeit Ihre Rechte nach den Artikeln 15 bis 22 der Verordnung ausüben, einschließlich des Rechts auf Auskunft über Ihre Daten, auf ihre Aktualisierung, auf Beantragung ihrer Löschung, auf Erhalt einer Kopie Ihrer Daten, auf Widerruf Ihrer Einwilligungen oder auf Widerspruch gegen ihre Verarbeitung.
Ihre Datenschutzrechte sind unter dem folgenden auf geox.com verfügbaren Link genau angegeben.

An wen Sie sich mit Beschwerden wenden können

Wenn Sieder Ansicht bist, dass die Sie betreffende Datenverarbeitung gegen die Bestimmungen der Verordnung verstößt, können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der italienischen Datenschutzbehörde einreichen (www.garanteprivacy.it) bzw. bei der anderweitig zuständigen Datenschutzbehörde des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten bzw. arbeiten oder in dem Ihrer Ansicht nach der Verstoß stattgefunden hat.