#### Politique de confidentialité (www.geox.com)

#### **Index:**

- Politique de confidentialité
- Politique en matière de cookies
- Vos droits en matière de protection de la vie privée
- Politique d'achat
- Politique de service à la clientèle
- Politique "Feedback"
- Geox@home (pour les pays où le service est actif)

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

# Règlement UE 2016/679, Règlement général sur la protection des données

La navigation sur le Site est libre et ne nécessite aucun enregistrement, à l'exception de certains domaines dans lesquels vous pourrez fournir librement et explicitement une série de données personnelles pour accéder à certains services (par exemple pour vous enregistrer au Benefeet, vous inscrire à la newsletter ou demander des informations, etc.). Lorsque nous vous demanderons de fournir vos données personnelles pour accéder à ces services supplémentaires, nous vous informerons toujours conformément au règlement 2016/679 de l'UE, *Règlement général sur la protection des données* (le « **Règlement** ») sur la finalité et le mode d'utilisation des données, ainsi que sur votre droit de demander à tout moment l'effacement des données ou leur mise à jour.

Conformément au règlement, nous vous fournissons les informations suivantes.

#### 1. Qui est le Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Geox S.p.A., (« Geox ») dont le siège est sis à Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n. 16, privacy@geox.com, Les coresponsables du traitement avec Geox exclusivement en matière de vente, de facturation et de livraisor

Les coresponsables du traitement avec Geox exclusivement en matière de vente, de facturation et de livraison des produits est la société du groupe Geox qui vend dans le pays de l'Utilisateur, en particulier:

- Geox Retail S.r.l., via Feltrina Centro 16, 33144 Montebelluna, numéro de TVA IT05563231009;
- Geox Deutschland GmbH, Wilhelm-Wagenfeld-Strasse 22 80807 München Registernummer/Register no.: HRB 155937 USt-IdNr: DE813486969;
- Geox AT GmbH, Seilerstätte 16, 1010 Wien, Österreich Handelsgericht Wien, FN 355622 z numéro de TVA: ATU66105458:
- GEOX RESPIRA S.L., Sociedad unipersonal Pasaje Permanyer n.5 08009 Barcelona, España numéro de TVA B62826425;
- Geox France Sarl, 432 Avenue André Lasquin, 74700 Sallanches France, numéro de TVA FR 11410882914;
- Geox Holland B.V., Claudius Prinsenlaan 144,4818 CP Breda, The Netherlands, numéro de TVA L808308415B01 e le sue branches;
- Geox Poland S.r.o., ul. Postępu 12, 02-676 Warszawa, The District Court of the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Business Division of the National Court Register, KRS no. 392726, numéro de TVA PL (NIP) 527 26 61 853;
- Geox Hungary KFT, Kálvin tér 12. III. em., 1085 Budapest Hungary, Registration number: 01-09-675970, Tax number: 11773250-2-42 EU numéro de TVA: HU11773250;
- Geox Suisse SA, Via Balestra, 27 CH 6900 LUGANO, N.IVA CHE-109.592.205 IVA, Casella Postale 5722, CH – 6901 LUGANO;
- Geox U.K. Ltd, 6th Floor Kildare House, 3 Dorset Rise, London EC4Y 8EN, UK, numéro de TVA GB 779093087, Legale in England and Wales numero aziendale 4303095.

Vous pouvez demander plus d'informations en écrivant à privacy@geox.com.

Quand nous nous référons ci-après à « **Geox** », nous nous référerons à Geox S.p.A. et aux sociétés du groupe Geox (sauf disposition contraire).

# 2. Comment nous contacter et contacter le délégué à la protection des données

Pour toute question, besoin d'information ou exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à privacy@geox.com ou en écrivant à : Geox S.p.A., Service Clients, Via Feltrina Centro no. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.

Le Délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse électronique dpo@geox.com.

#### 3. Les données traitées

Aucun enregistrement n'est nécessaire pour accéder au Site. Il existe toutefois des sections du Site qui nécessitent un enregistrement ou l'emploi d'identifiants et de mots de passe (par exemple pour s'inscrire au Benefeet, ou achever le processus d'achat en ligne, ou des services pour lesquels vous devez fournir vos données (par exemple, pour accéder aux services de newsletter, nous contacter, etc.).

La fourniture de données à caractère personnel est généralement facultative, mais le fait de ne pas fournir les données demandées peut empêcher Geox de permettre l'accès aux services du Site. Les données requises de temps à autre sont indiquées dans les formulaires de collecte de données présents sur le Site avec un astérisque. Les données relatives à la connexion et à la navigation sur le Site (telles que les adresses URI-Uniform Resource Identifier des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur) sont collectées dans l'unique finalité d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du Site et de vérifier son bon fonctionnement et sont supprimées immédiatement après leur traitement. Les données pourraient être utilisées pour déterminer les responsabilités en cas d'hypothétiques délits informatiques au détriment du Site : à l'exclusion de cette possibilité, les données seront effacées après le temps nécessaire pour fournir les services illustrés sur le Site.

Pour ce qui est des données relatives à la navigation au sein du Site, voir également le point 8 suivant concernant les outils de profilage utilisés par le Site.

#### 4. Pourquoi nous traitons vos données

Les données sont collectées et traitées à des fins étroitement liées à l'utilisation du Site, à ses services et à l'achat de produits en ligne. Les finalités d'utilisation des données sont détaillées dans les informations spécifiques fournies par le Site dans tous les cas de collecte des données. Nous vous demandons donc de lire les informations qui illustrent systématiquement les caractéristiques des traitements qui seront effectués (par exemple, pour l'enregistrement au service de newsletter, pour avoir accès à *votre profil*, pour la vente en ligne des produits Geox). Le traitement de vos données se fera dans le respect total de la réglementation sur la protection des données .

#### 5. Comment nous traitons vos données

Les données pourront être traitées à la fois par voie électronique et sur support papier (par exemple pour la gestion des achats sur le Site). Geox garantit le traitement licite et équitable des données personnelles fournies par le biais du Site, dans le respect total de la législation en vigueur, ainsi que la confidentialité maximale des données fournies lors de l'enregistrement. Toutes les informations recueillies sont mises à disposition sur une connexion protégée afin d'empêcher leur interception par des étrangers.

# 6. Pour combien de temps nous conservons vos données

Cette information n'est fournie que pour le site <a href="www.geox.com">www.geox.com</a> et non pas pour d'autres sites web qui pourraient être consultés par l'utilisateur via des liens de liaison. Geox ne peut être tenue pour responsable des données à caractère personnel fournies par les utilisateurs à des personnes extérieures ou à tout site web lié à cette Site.

#### 7. Liens vers d'autres sites

Ces informations sont fournies uniquement pour le site web www.geox.com et non pour d'autres sites web qui peuvent être consultés par l'utilisateur par le biais de liens. Geox ne peut être tenu responsable des données à caractère personnel fournies par les utilisateurs à des parties externes ou à des sites liés au présent Site.

# 8. Outils de suivi et/ou de personnalisation

Geox n'a pas de communication promotionnelle et/ou publicitaire sans le consentement préalable exprimé par l'utilisateur.

Le Site utilise des « *cookies* » et des outils de suivi *techniques* (c'est-à-dire pour faciliter la navigation et l'utilisation du Site) et de *profilage* (c'est-à-dire pour analyser les utilisateurs, leurs comportements et leurs préférences, et leur faire des publicités personnalisées).

Pour une explication détaillée des outils de suivi utilisés par le Site et comment les désactiver, nous vous invitons à lire notre Politique de Cookies.

# 9. Qui aura accès à vos données

Les traitements liés aux services fournis par le Site sont effectués (i) au site de Geox S.p.A., (susmentionné), (ii) et par des sociétés qui fournissent des services fonctionnels pour la gestion du Site, appelées sous-traitants. Une liste complète des sous-traitants nommés par Geox peut être demandée en contactant <u>privacy@geox.com</u>. Au sein de Geox, vos données seront traitées par des personnes spécifiquement autorisées (en particulier de la fonction Web et Information Technology).

# 10. Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne

Les Données collectées par le biais du Site ne sont généralement pas transférées à l'étranger, le traitement étant effectué par des fournisseurs utilisant des serveurs situés dans l'Union européenne (ou Espace économique européen). Cependant, dans quelques cas, pour nous permettre de gérer correctement le Site ou avec le consentement de l'Utilisateur, vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays non membres de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (par exemple, les données collectées par certains cookies ou outils de suivi des réseaux sociaux dont Facebook et Instagram).

La législation applicable en matière de protection de la vie privée prévoit que le consentement spécifique au transfert n'est pas requis lorsque le transfert est effectué vers un pays qui assure un niveau de protection adéquat (par ex. le Royaume-Uni ou les Usa, art. 45 du Règlement) ou sur la base de l'adoption de garanties adéquates (articles 46 et 47 du Règlement), et notamment sur la base de l'adoption de règles contraignantes pour les groupes de sociétés ou de l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne : le transfert des données collectées par le Site (par les cookies/outils de suivi du Site) est régi par ces clauses contractuelles (par exemple https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp).

Sur simple demande à privacy@geox.com, vous pouvez recevoir des informations supplémentaires sur le transfert des données et les garanties prévues pour leur protection ainsi que sur les moyens d'obtenir ces données ou le lieu où elles sont mises à disposition.

#### 11. Quels sont vos droits

En écrivant à privacy@geox.com, vous pouvez à tout moment exercer vos droits aux termes des articles 15 à 22 du Règlement, notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur suppression, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement.

Lisez en détail vos droits en matière de confidentialité.

#### 12. À qui pouvez-vous vous adresser pour présenter une réclamation

Si vous estimez que le traitement qui vous concerne enfreint les dispositions du Règlement, vous pouvez toujours présenter une réclamation à l'autorité de contrôle de la protection des données à caractère personnel (<a href="www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>) ou, si elle est différente, à l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous êtes domicilié, dans lequel vous travaillez ou dans lequel la violation a été commise.

#### 13. Loi applicable

Cette Politique de Protection des données est régie par le Règlement 679/2016 de l'UE et par la loi italienne. Le Règlement garantit que le traitement des données à caractère personnel se déroule dans le respect des droits et libertés fondamentaux et de la dignité de la personne concernée, en particulier en ce qui concerne la confidentialité, l'identité personnelle et le droit à la protection des données à caractère personnel.

#### 14. Clause de révision

Geox se réserve la possibilité de réviser, modifier ou simplement mettre à jour, en tout ou en partie, à sa discrétion, de quelque manière que ce soit et/ou à tout moment, sans préavis, la présente Politique de Protection des données, également en raison de modifications de la législation ou du règlement sur la protection des données à caractère personnel. Les modifications et les mises à jour de la Politique de Protection des données seront notifiées aux utilisateurs par (seront publiées sur la page d'accueil Site et seront contraignante dès qu'elles seront publiées et communiquées. Nous vous demandons donc d'accéder régulièrement à cette section

pour vérifier la publication de la dernière Politique de Protection des données mise à jour, ou de vérifier votre boîte aux lettres électronique.

\*

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EN MATIÈRE DE COOKIES Règlement UE 2016/679 Règlement général sur la protection des données

Les informations ci-dessous concernent à la fois l'utilisation de «cookies» et d'autres outils de suivi qui peuvent être utilisés (sauf indication contraire). Par souci de clarté, nous utiliserons le terme « cookies » pour désigner l'ensemble des différentes technologies de suivi, sauf indication contraire expresse.

Vous trouverez plus d'informations sur qui nous sommes, comment nous traitons les données à caractère personnel, comment vous pouvez nous contacter et quels sont vos droits dans la <u>Politique de Confidentialité</u>.

Selon l'article 13 du Règlement de l'UE 2016/279 Règlement général sur la protection des données (« Le **Règlement**) et la Directive 58/2002 et ses modifications et intégrations suivantes. Geox S.p.A en qualité de Responsable du traitement (« Geox »ou la « Société ») précisent les informations suivantes :

# 1. Qu'est-ce qu'un cookie

Les cookies sont des fichiers texte envoyés par un serveur web (c'est-à-dire l'ordinateur où est «hébergé» le site web visité) au navigateur de l'utilisateur (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, etc.) et stockés dans l'appareil, fixe ou mobile, utilisé pour la navigation de l'utilisateur. Le cookie permet au Site d'identifier l'appareil de l'utilisateur, grâce aux informations qui y sont stockées, chaque fois que l'utilisateur se reconnecte au Site via cet appareil.

Grâce à l'utilisation de cookies (ou d'autres outils de suivi), nous pouvons faciliter la navigation de l'utilisateur sur le Site, ainsi qu'analyser les préférences et les goûts par la vérification de la navigation (activités de profilage), et par conséquent offrir une promotion de produits et de services plus conformes aux intérêts et aux attentes de l'utilisateur (par exemple, en affichant des publicités conformes aux intérêts de l'utilisateur).

Les cookies peuvent être des cookies «de session» (lorsqu'ils ne sont stockés que pour la durée de la session de navigation sur le site et sont supprimés à la fermeture du navigateur), ou des cookies «permanents» (ils sont stockés pour une durée plus longue, jusqu'à leur expiration ou leur suppression par l'utilisateur). En outre, les cookies ou autres outils de suivi peuvent être soit de la «première partie» (lorsqu'ils sont créés et utilisés uniquement par le propriétaire du site web qui les a émis et ne sont pas transférés à des tiers), soit de la «troisième partie» (lorsqu'ils sont émis et gérés par des parties autres que Geox).

Un exemple d'autres outils de suivi est celui des «pixels de suivi», petits morceaux de code intégrés au site web qui, une fois téléchargés sur le navigateur de l'utilisateur, permettent au fournisseur de médias sociaux (par exemple Facebook, Instagram, TikTok) de surveiller la session de l'utilisateur, en collectant des données pour l'analyse et le profilage des utilisateurs.

Les cookies et les outils de suivi ne collectent pas d'informations permettant d'identifier directement l'utilisateur.

## 2. Quels types de cookies (ou outils de suivi) le Site utilise

Cookies et outils techniques ou nécessaires

Il s'agit de cookies utilisés pour assurer la navigation et donc la transmission télématique des données sur le réseau ou strictement nécessaires à la prestation des services fournis par le Site.

Ces cookies peuvent être aussi bien des cookies de première partie que des cookies de troisième partie et ne nécessitent pas l'acquisition du consentement exprès préalable de l'utilisateur car ils sont strictement nécessaires pour fournir le service demandé par l'utilisateur du Site.

# Cookies statistiques

Les cookies analytiques, ainsi que ceux des tiers, nous permettent de comprendre comment le site est utilisé par les utilisateurs. Ces cookies ne collectent pas d'informations pouvant être directement liées à votre identité et à vos données à caractère personnel. Les informations recueillies sont normalement traitées dans leur ensemble et sous forme anonyme par le biais de mécanismes d'offuscation partielle de l'IP; ces cookies,

lorsqu'il existe d'autres mesures de sécurité et de minimisation du traitement, sont traités de la même manière que les cookies techniques et ne nécessitent pas le consentement préalable de l'utilisateur.''. Si, en revanche, par exemple ces mécanismes de désactivation ne sont pas en place, l'utilisation de ces cookies nécessitera le consentement express et informé de l'utilisateur.

#### Cookies de personnalisation

Les cookies de personnalisation nous permettent d'enregistrer vos préférences lors de l'utilisation du Site (par exemple, la langue que vous choisissez et le pays qui vous intéresse) ou pour faciliter la navigation de l'utilisateur sur le Site (par exemple, en mémorisant les données fournies par l'utilisateur lorsqu'il remplit des formulaires sur le Site (cookies dénommés de saisie de l'utilisateur), pour reconnaître l'utilisateur après qu'il se soit connecté au Site (cookies dénommés d'authentification) ces cookies ne sont pas strictement nécessaires à la navigation sur le Site ainsi s'ils sont conservés après la fermeture du navigateur, ils nécessitent le consentement express préalable de l'utilisateur. Ces cookies peuvent être à la fois des cookies des parties et des cookies de tiers;

# Cookies de profilage (ou de marketing)

Il s'agit de cookies conçus pour créer des profils de l'utilisateur, par exemple, afin d'envoyer des publicités conformes aux préférences de l'utilisateur (par exemple, en utilisant ces cookies, l'utilisateur pourra voir des publicités pour des produits pour lesquels il a exprimé un intérêt sur d'autres sites). Ils peuvent être soit de la première ou de la troisième partie; temporaires ou permanents.

D'autres outils de suivi (par exemple, les pixels Facebook) fonctionnent également de manière similaire (par exemple, en permettant l'affichage de publicités sur le réseau social ou de rappeler que l'utilisateur a visité le Site).

L'utilisation de ces cookies et outils requiert le consentement exprès et informé de l'utilisateur.

Le consentement ne sera requis que lors du premier accès au site : grâce à l'utilisation d'un cookie technique nous mémoriserons votre consentement afin que vous puissiez accéder directement aux pages du site lors de votre retour. Il est entendu que votre consentement peut être révoqué à tout moment de la manière indiquée au paragraphe 3 de la Politique en Matière de Cookies.

Aucun autre outil de profilage des utilisateurs n'est utilisé sans le consentement de l'utilisateur (par exemple, des logiciels espions).

#### Cookies de tiers

Le Site utilise à la fois des cookies et des instruments de traçage dits «première partie», c'est-à-dire émis par Geox et par le Site, et des cookies et des instruments de traçage dits « troisième partie» (par exemple Google Analytics, cookies de réseaux sociaux, etc.), c'est-à-dire des instruments émis et gérés par des sujets autres que Geox.

Sur le Site, vous pouvez également trouver des boutons/widgets sociaux (plug-in social), ou ces «boutons» particuliers représentant les icônes de réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, Twitter, etc. Ces boutons permettent aux utilisateurs qui naviguent sur le site d'atteindre et, dans certains cas, d'interagir en un «clic» directement avec les réseaux sociaux. Pour plus d'informations, voir le paragraphe 8.

#### 3. Votre consentement

Lors de l'accès au site, l'utilisateur verra une bannière d'avertissement concernant les cookies et autres outils de suivi qui peuvent être utilisés.

La bannière fournit des informations synthétiques pour permettre à l'utilisateur de comprendre quels cookies/outils sont utilisés et à quelles fins ; en outre, en utilisant le bouton «paramètres», l'utilisateur peut également vérifier en détail quels types de cookies et d'outils sont utilisés.

L'utilisateur est donc libre de choisir si et quels cookies et autres outils de suivi il souhaite autoriser.

Nous mémoriserons si vous avez accordé ou refusé votre consentement pour vous permettre d'accéder directement aux pages du Site sans avoir à réafficher la "bannière", sauf dans des cas particuliers (par exemple, si l'utilisateur supprime des cookies, s'il est nécessaire de mettre à jour les cookies utilisés par l'utilisateur, etc).

NB: le consentement peut être révoqué à tout moment (i) en sélectionnant le lien "Gestion des cookies "au bas de chaque page du Site (la commande permet de réafficher la bannière avec la possibilité de mettre à jour votre consentement), ou (ii) en accédant simplement à la présente politique en matière de

cookies dans la section du Site consacrée à la confidentialité et accessible en sélectionnant le lien «**Privacy**» en bas de chaque page du Site. (le paragraphe 8 fournit des informations sur le consentement accordé/refusé avec la possibilité de modifier les choix effectués).

Votre consentement s'applique aux sites web suivants: www.geox.com

#### 4. Désactivation/suppression des cookies via le navigateur web

Vous pouvez en tout cas désactiver/activer ou supprimer les cookies à tout moment en utilisant les paramètres de votre navigateur web. En particulier, si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse de la présence d'un cookie afin que vous puissiez décider de l'accepter ou non; vous pouvez également refuser automatiquement tous les cookies en activant l'option appropriée dans votre navigateur. Vous pouvez également supprimer des cookies spécifiques qui ont déjà été stockés dans votre navigateur, ou empêcher des sites web spécifiques de stocker des cookies sur votre ordinateur, ou encore bloquer les cookies de tiers.

Chaque navigateur (Firefox, Chrome, Edge, Safari, Opera, etc.) a sa propre méthode de gestion des cookies : dans le panneau des paramètres ou des préférences, vous pouvez modifier/gérer les paramètres relatifs aux cookies et/ou procéder à leur annulation.

Pour se faire, il est nécessaire de consulter les informations rapportées dans le manuel d'utilisation du navigateur. Page d'aide) ou cliquez sur les liens suivants :

- Internet Explorer
- Edge
- Chrome
- Firefox
- Safari
- Opera.

Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de cookies à l'adresse <a href="http://www.youronlinechoices.com">http://www.youronlinechoices.com</a>.

#### 5. Qui aura accès à vos données

Les données collectées via les cookies et autres outils de suivi ne seront pas divulguées au public et seront traitées par des personnes spécifiquement autorisées au sein de Geox (notamment au sein des départements CRM, e-commerce et informatique),

Afin de gérer le Site et, si vous donnez votre consentement, d'analyser vos préférences, votre navigation et de vous permettre de visualiser des contenus et des annonces promotionnelles susceptibles de vous intéresser, les données seront traitées par (i) des sociétés chargées de la gestion du Site et de nos fichiers informatiques, et (ii) des prestataires de services informatiques. Ces personnes agiront en tant que Sous-traitants désignés par Geox.

Les données peuvent être transmises aux réseaux sociaux (par exemple Facebook, Instagram, TikTok, etc.) afin de permettre le partage de contenus sur les réseaux sociaux (par exemple, si vous utilisez la fonction de partage - le fameux plug-in social - vous pourrez partager les contenus qui vous intéressent au sein de votre profil social), ou pour afficher des contenus promotionnels et publicitaires lorsque vous visitez les réseaux sociaux (par exemple, le réseau social peut vous montrer des publicités relatives à Geox et aux produits que vous avez consultés). Pour ce traitement, les Réseaux sociaux traiteront vos données - en tant que responsables conjoints du traitement (art. 26 du GDPR) - dans la mesure nécessaire pour vous permettre de partager du contenu sur votre page sociale ou pour afficher des nouvelles/publicités relatives à Geox.

Pour plus d'informations sur le traitement effectué par les Réseaux sociaux, veuillez consulter la politique de confidentialité fournie par votre réseau social (qui peut également être consultée en sélectionnant le nom du réseau social dans la liste du **paragraphe 7** ci-dessous).

#### 5.1 Les réseaux sociaux

Les données relatives à la navigation au sein du Site peuvent dans certains cas être transmises aux réseaux sociaux (tels que Facebook, Instagram, etc.- Voir le tableau ci-dessous pour une liste des réseaux sociaux qui fonctionnent avec le Site.) En général, l'interaction entre un Site et un réseau social est utilisée, par exemple, pour:

- (i) vous permettre de vous connecter par le biais du réseau social (par exemple, lorsque vous choisissez de vous connecter à votre espace réservé du site en utilisant Facebook, il y a un échange de données entre le réseau social et le site pour permettre la reconnaissance et l'authentification de l'utilisateur);
- (ii) permettre le partage de contenu sur les réseaux sociaux (par exemple, si vous utilisez la fonction de partage le fameux plug-in social vous pourrez publier, puis partager, dans votre profil social le contenu qui vous intéresse);
- (iii) afficher des contenus promotionnels et publicitaires lorsque vous visitez des réseaux sociaux (par exemple, le réseau social peut afficher des publicités relatives à la marque Geox et aux produits qui ont été affichés sur le Site). Cela peut se produire principalement selon deux options
  - a. les données relatives à la navigation de l'utilisateur sur le Site et recueillies au moyen de cookies ou d'autres outils de suivi seront partagées avec le réseau social qui, en identifiant l'utilisateur, affichera des contenus publicitaires, fournissant ensuite à Geox des statistiques sur les campagnes publicitaires réalisées
  - b. si l'utilisateur a renseigné son adresse électronique, les données peuvent être échangées (sous forme cryptée et protégée) avec le réseau social lequel, identifiant l'utilisateur au moyen de l'adresse électronique, affichera des contenus publicitaires, fournissant ensuite à Geox des statistiques sur les campagnes publicitaires réalisées.

Pour ce traitement, les réseaux sociaux traiteront les données - en tant que Responsables conjoints (art. 26 du RGOD) ou en tant que responsable du traitement - dans la mesure nécessaire pour permettre - par exemple - l'affichage de nouvelles/publicités relatives à Geox.

Ci-après quelques informations sur le traitement des données des réseaux sociaux présents sur le Site:

Ci-après quelques informations sur le traitement des données des réseaux sociaux présents sur le Site:	
Meta (exemple,	Le Responsable conjoint du traitement des données est Meta Platforms Ireland Ltd.
facebook, instagram)	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, .Dublin 2 Irlande.
	Un accord de traitement conjoint (art. 26 du Règlement) régit le traitement des
	données à caractère personnelle effectué au moyen des outils de suivi fournis par
	Meta et présents sur le Site : l'accord définit les responsabilités correspondantes
	concernant le respect des obligations prévues par le Règlement en relation avec le
	traitement conjoint. Une copie de l'accord est disponible sur le lien suivant :
	https://it-it.facebook.com/legal/controller_addendum (en sélectionnant votre
	langue au bas de la page).
	Meta , pour sa part, est un Responsable autonome du traitement ultérieur des
	données des utilisateurs. En tant que responsable du traitement, Meta est chargé de
	fournir à la personne concernée des informations sur le traitement effectué ou de
	permettre l'exercice des droits à la vie privée (articles 15 à 20 du règlement).
	Le Site utilise des cookies et des outils de suivi Meta (par exemple, des pixels)
	pour (i) afficher des contenus promotionnels et publicitaires personnalisés aux
	• • •
	·
	*
	• •
Pinterest	*
	* *
Pinterest	utilisateurs, (ii) fournir des rapports statistiques sur les campagnes publicitaires et la navigation des utilisateurs sur le site, (iii) améliorer la publication de contenus sur le site.  En vertu de ses finalités, les données relatives à votre navigation sur le Site et collectées par des cookies ou autres outils de suivi sont partagées avec Meta. Vous trouverez des détails sur la manière dont Meta traite les données, la base juridique du traitement des données et la manière dont vous pouvez exercer vos droits à la vie privée en vertu du règlement à l'encontre de Meta sur le site https://www.facebook.com/about/privacy.  Le délégué à la protection des données de Facebook peut être contacté à l'adresse suivante: https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970.  Le Responsable du traitement des données est Pinterest Europe Limited, dont le siège social se trouve à 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Irlande.  Le Site utilise des cookies et des outils de suivi de Pinterest (par exemple, des pixels) afin (i) d'afficher des contenus promotionnels et publicitaires personnalisés aux utilisateurs, (ii) de fournir des rapports statistiques sur les campagnes publicitaires et la navigation des utilisateurs sur le site Internet, (iii) d'améliorer la publication de contenus sur le Site.

	En vertu de ces finalités, les données relatives à la navigation de l'utilisateur sur le
	site et collectées par le biais de cookies ou d'autres outils de suivi sont partagées
	avec Pinterest.
	Les détails de l'accord de traitement des données à caractère personnel avec
	Pinterest peuvent être consultés dans l'Annexe B au lien suivant : Pinterest
	Business/.
	Davantage d'informations sur le traitement effectué par Pinterest sont disponibles
	à l'adresse suivante : <u>Politique de confidentialité   Politique Pinterest</u> ( en
	sélectionnant votre langue au bas de la page) .
	Le délégué à la protection des données de Pinterest peut être contacté au lien
	suivant : Formulaire de contact du délégué à la protection des données   Aide
	<u>Pinterest</u> (en sélectionnant votre langue au bas de la page).
TikTok	TikTok Technology Limited (société irlandaise) et TikTok Information
	Technologies UK Limited (société britannique) sont les responsables conjoints du
	traitement.
	Le Site utilise des outils de suivi TikTok (par exemple des pixels) pour (i) afficher
	des contenus promotionnels et publicitaires personnalisés aux utilisateurs, (ii)
	fournir des rapports statistiques sur les campagnes publicitaires et la navigation
	des utilisateurs sur le Site, (iii) améliorer la publication des contenus sur le Site.
	À ces fins, les données relatives à la navigation de l'utilisateur sur le Site et
	collectées par le biais d'outils de suivi sont partagées avec TikTok.
	De plus amples informations sur le traitement effectué par TikTok sont disponibles
	à l'adresse suivante : <u>Politique de protection des données   TikTok</u>
	Le délégué à la protection des données de TikTok peut être contacté à l'adresse
	suivante : Contacter le délégué à la protection des données (tiktok.com)

Pour davantage d'informations sur les traitements effectués par les réseaux sociaux, nous vous invitons à vérifier également la politique de confidentialité fournie par le réseau social (en utilisant également le lien « Gestion de cookies » présent sur tous les écrans du Site, vous pouvez consulter la liste des cookies/outils de suivi utilisés sur le Site et les liens relatifs aux politiques respectives).

#### Quels sont vos droits?

En écrivant à privacy@geox.com, vous pouvez à tout moment exercer vos droits aux termes des articles 15 à 22 du Règlement, notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur suppression, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement. Lisez en détail vos droits en matière de confidentialité.

#### 7. Transfert hors de l'Union Européenne

Les données collectées par le biais du Site ne sont généralement pas transférées à l'étranger, le traitement étant effectué par des prestataires utilisant des serveurs situés dans l'Union européenne (ou Espace économique européen).

D'autre part, les données collectées à l'aide de cookies et d'autres outils de suivi - notamment des réseaux sociaux - peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne (par exemple, font l'objet de transferts les données collectées à l'aide des outils de suivi de Facebook). La loi applicable en matière de protection de la vie privée prévoit que le consentement spécifique au transfert n'est pas requis lorsque le transfert est effectué vers un pays qui garantit un niveau de protection adéquat (art. 45 du Règlement) ou sur la base de l'adoption de garanties adéquates (articles 46 et 47 du Règlement), et notamment sur la base de l'adoption de règles contraignantes pour les groupes de sociétés ou de l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne : le transfert des données collectées par le biais de cookies/outils de suivi est régi par ces clauses contractuelles (par exemple https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp).

Sur simple demande à privacy@geox.com, vous pourrez recevoir des informations complémentaires sur le transfert des données et les garanties prévues pour leur protection, ainsi que sur les moyens d'obtenir ces données ou le lieu où elles sont mises à disposition.

#### 8-Détails des cookies et des outils de suivi utilisés par le Site

Dans cette section, vous trouverez des informations régulièrement mises à jour par Cookiebot, la plateforme de gestion des cookies et autres outils de suivi utilisée par Geox. Vous trouverez également des informations concernant votre consentement (éventuel).

Enfin, dans le tableau ci-dessous, afin de vous permettre de faire un choix libre et éclairé, nous indiquons cidessous (*i la fourniture* et l'identification des cookies/outils de traçage, (*ii*) leurs caractéristiques et finalités et (*iii*) leur durée/expiration. Les mêmes informations détaillées sont disponibles à partir du lien " Gestion des cookies " présent sur tous les écrans du Site, qui vous permet de visualiser la liste des cookies/outils de suivi utilisés sur le Site).

[...]

\* \* \*

Pour **plus d'informations** sur le traitement de vos données par le biais du site, veuillez consulter la section <u>Confidentialité</u> et lire notre <u>Politique de Confidentialité</u>.

\*

# VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ Texte à publier sur le site



Les articles 15 à 22 du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) accordent à la personne concernée les droits suivants:

Droit d'accès : la personne concernée peut demander quelles données la concernant sont traitées, les finalités du traitement, les catégories de données traitées, les destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, tout transfert de données en dehors de l'Union européenne, la durée de conservation des données, l'existence de prise de décision automatisée (y compris le profilage), ainsi que l'origine des données si elles ne sont pas collectées auprès de la personne concernée (art. 15 du Règlement).

Droit de rectification : la personne concernée peut demander la rectification ou la mise à jour de données inexactes ou, compte tenu de la finalité du traitement, l'intégration de données à caractère personnel incomplètes (art. 16 du Règlement).

Droit à l'effacement (droit à l'oubli): (le cas échéant) la personne concernée a le droit d'obtenir l'effacement des données à caractère personnel la concernant, par exemple lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires à la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Toutefois, il ne sera pas possible de demander l'effacement des données si elles sont nécessaires au respect d'une obligation légale (par exemple, la tenue de la comptabilité, la sécurité, etc.) ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice (art. 17 du Règlement).

Droit à la limitation : la personne concernée peut demander que le traitement des données soit limité, par exemple lorsque l'exactitude des données à caractère personnel est contestée, pendant la période nécessaire pour vérifier l'exactitude de ces données (art 18 du Règlement).

Droit à la notification : la personne concernée a le droit d'être informée de toute rectification, effacement ou limitation du traitement effectué sur les données personnelles la concernant, ainsi que des destinataires auxquels les données ont été communiquées (art. 19 du Règlement).

Droit à la portabilité: (le cas échéant) la personne concernée a le droit de recevoir les données la concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (par exemple, en format. Excel, .csv). Toutefois, ce droit est limité aux données traitées par des moyens automatisés et sur la base d'un contrat avec la personne concernée, ou de son consentement. Si cela est techniquement possible, il sera possible de demander la transmission des données directement à un autre responsable du traitement (art. 20 du Règlement).



Droit d'opposition : (le cas échéant) la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des données à caractère personnel la concernant effectué, par exemple, pour la poursuite d'un intérêt légitime du responsable du traitement ou d'un tiers (y compris le profilage). Vous pouvez également toujours vous opposer au traitement des données effectué à des fins de prospection, y compris le profilage lié à cette prospection directe (art. 21 du Règlement).

Droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées, y compris le profilage : (le cas échéant), la personne concernée a le droit de ne pas être soumise à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques à son égard ou qui l'affecte de manière significative, sauf lorsque la décision automatisée est nécessaire (i) à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre la personne concernée et un responsable du traitement, (ii) est prévue par la loi, sous réserve de mesures et de garanties, (iii) est fondée sur le consentement explicite de la personne concernée (article 22 du Règlement).

Le texte intégral du Règlement est disponible ici.

# **Comment exercer vos droits:**

Courriel: privacy@geox.com Site Internet www.geox.com:

- Vous pouvez utiliser le formulaire de contact du Service Clientèle accessible depuis le pied de page du site :
- Si vous avez souscrit au Geox Benefeet ou si vous avez enregistré un compte Geox, vous pouvez, en accédant à votre profil, modifier votre consentement et vous opposer au traitement des données vous concernant.

Désinscription: en utilisant le lien « désinscription » présent dans tous nos courriels, vous pouvez toujours vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing et promotionnelles. Pour toute autre question, veuillez nous écrire à l'adresse suivante: privacy@geox.com

*Téléphone*: 00800 43694369

Adresse : Geox S.p.A., Service clientèle, Via Feltrina Centro n° 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.

#### Comment contacter notre Délégué à la protection des données :

Le Délégué à la protection des données de Geox peut être contacté à l'adresse suivante : dpo@geox.com.

# À qui s'adresser pour introduire une réclamation?

Nous vous rappelons que, si vous estimez que le traitement vous concernant viole les dispositions du Règlement, vous pouvez toujours introduire une réclamation auprès de l'Autorité italienne de Protection des Données (www.garanteprivacy.it), ou, si elle est différente, auprès de l'Autorité de protection des données du pays où vous résidez, travaillez ou enfin du lieu où vous estimez que la violation s'est produite (vous trouverez ici une liste des Autorités <u>: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\_en)</u>.

\*

# GEOX.COM POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ACHATS Règlement 679/2016 Règlement général sur la protection des données

Conformément à l'article 13 du Règlement UE 2016/679 Règlement général sur la protection des données (le « Règlement »).

#### Qui est le Responsable du Traitement

Geox S.p.A. et la société du <u>groupe Geox</u>, qui gère la vente et la livraison des produits de marque Geox dans votre pays (c'est-à-dire la société soumise directement ou indirectement à la direction et au contrôle de Geox S.p.A., à qui nous déléguons la vente, la livraison et la facturation), sont des coresponsables du traitement (ciaprès « **Geox** »)

# Comment nous contacter et contacter le Délégué à la protection des données

Pour toute question, besoin d'information ou exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à <u>privacy@geox.com</u> ou en écrivant à : Geox S.p.A., Service clientèle, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.

Le Délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse électronique dpo@geox.com.

# Pourquoi nous traitons vos données

Les données que vous nous fournissez lorsque vous achevez le processus d'achat sur le site www.geox.com sont nécessaires pour : 1) réaliser la vente des produits sélectionnés et exécuter le contrat conclu ; 2) respecter les obligations fiscales et comptables de votre achat (par exemple en matière fiscale et comptable) ; 3) gérer tout service après-vente (par exemple, le service client) et de vérification de la disponibilité des produits (back in stock).

Le traitement de base sur l'exécution de la relation contractuelle conclue avec vous et l'exécution des obligations légales à cet égard (art. 6 alinéa 1, lettre b) et c) du Règlement).

#### Les données et les consentements nécessaires

Nous vous demandons de fournir toutes les données indiquées comme « <u>obligatoires</u> » parce qu'elles sont nécessaires à la gestion de vos achats éventuels; si elles ne sont pas renseignées ou le sont de manière incomplète, vos achats ne pourront être réalisés. Le défaut de compilation des données indiquées comme « facultatives » n'a aucune conséquence.

Votre consentement n'est pas nécessaire pour les finalités.

#### Comment traitons-nous vos données

Vos données seront traitées essentiellement par informatique pour gérer vos achats, vous recevrez des courriels d'information sur l'état de gestion de votre commande. Si vous avez recours au service « back in stock », nous vous informerons quand les produits demandés seront de nouveau disponibles.

Les données seront toujours traitées conformément à la législation en vigueur et, en tout cas, de manière à garantir leur sécurité et leur confidentialité et à empêcher leur divulgation ou leur utilisation non autorisée, leur modification ou leur destruction.

#### Combien de temps conservons-nous vos données

Vos données seront traitées pendant le temps nécessaire à la gestion et à l'achèvement de vos achats, et ensuite en conformité avec les obligations fiscales et comptables. Ensuite, les données seront effacées ou rendues anonymes.

#### Qui aura accès à vos données

Vos données ne seront pas diffusées. Pour gérer vos achats, les données pourront être communiquées aux personnes autorisées à traiter les données chez Geox (dans le cadre de leurs compétences respectives) ainsi qu'aux sociétés chargées par Geox de gérer la vente, le paiement et la livraison de produits.

Selon les cas ces personnes seront désignées comme Sous-traitants du traitement ; une liste complète peut être demandée en écrivant à <u>privacy@geox.com</u>.

# Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne

Pour toutes les raisons susmentionnées, vos données personnelles ne sont généralement pas transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne et sont conservées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Dans certains cas seulement, vos données peuvent être partiellement transférées pour une période limitée.

#### Quels sont vos droits

En écrivant à <u>privacy@geox.com</u>, vous pouvez à tout moment exercer vos droits au titre des articles 15 à 22 du Règlement, notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur suppression, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement.

Lisez en détail vos droits en matière de protection de la vie privée.

# À qui pouvez-vous vous adresser pour présenter une réclamation ?

Si vous estimiez que le traitement qui vous concerne enfreint les dispositions du Règlement, vous pouvez toujours présenter une réclamation à l'autorité de contrôle de la protection des données à caractère personnel (<a href="www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>), ou, si elle est différente, à l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous êtes domicilié, dans lequel vous travaillez ou dans lequel la violation a été commise.



\*

# GEOX.COM SERVICE CLIENTS – Politique de Confidentialité

Aux termes de l'article 13 du règlement UE 2016/679 Règlement général sur la protection des données (le « Règlement »).

#### Qui est le Responsable du traitement

Geox S.p.A. (« Geox »), dont le siège social se trouve à Biadene di Montebelluna (TV), Italie, Via Feltrina Centro no. 16, privacy@geox.com, est la société qui traite les données à caractère personnel en tant que Responsable du traitement.

## Comment nous contacter et contacter le Délégué à la protection des données

Pour toute question, besoin d'information ou exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à privacy@geox.com ou en écrivant à : Geox S.p.A., Service Clients, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.

Le Délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse électronique dpo@geox.com.

## Pourquoi traitons-nous vos données

Les données que vous nous fournissez en renseignant le formulaire « Contacts » ou en utilisant d'autres services de contact de <a href="www.geox.com">www.geox.com</a> (par exemple, courriel, téléphone, chat etc.) sont nécessaires pour répondre à votre signalement ou à votre demande d'informations et pour améliorer nos produits et services proposés à nos clients

#### Les données et les consentements requis

Nous vous demandons de fournir toutes les données indiquées comme « obligatoires » parce qu'elles sont nécessaires à l'envoi de votre demande et parce que nous pouvons la gérer au mieux. Le défaut de renseignement des données indiquées comme « facultatives » n'a aucune conséquence Votre consentement n'est pas nécessaire.

Le traitement sera basé sur la gestion de votre signalement ou demande d'information et sur notre intérêt légitime d'améliorer nos produits et services (Art. 6, al. 1, lettre b) et f) du Règlement).

#### Comment vos données sont-elles traitées

Vos données seront traitées essentiellement par informatique pour gérer votre demande, vous recontacter et pour améliorer nos produits et services.

Les données seront traitées conformément à la législation en vigueur et, en tout cas, de manière à garantir leur sécurité et leur confidentialité et à empêcher leur divulgation ou leur utilisation non autorisée, leur modification ou leur destruction.

#### Combien de temps conservons-nous vos données

Vos données seront traitées pendant le temps nécessaire pour gérer correctement votre demande et seront ensuite conservées afin que nous puissions améliorer nos services, et enfin elles seront effacées ou conservées sous une forme anonyme ou agrégée. Plus d'informations peuvent être demandées à l'adresse suivant privacy@geox.com-

#### Qui aura accès à vos données

Vos données ne seront pas diffusées et pourront être portées à la connaissance des personnes autorisées au traitement de Geox et, en qualité de sous-traitant, de la (i) société chargée de la gestion de notre« service client », et (ii) nos prestataires de services qui contribuent au fonctionnement du site.

Les noms des sous-traitants peuvent être demandés à privacy@geox.com.

Vos données pourront également, selon votre demande, être communiquées et traitées par la société qui s'occupe de la vente et de la livraison des produits de la marque « Geox » dans votre Pays, qui traitera vos données - en sa qualité de responsable autonome du traitement - aux mêmes fins et de la même manière que celles indiquées dans la présente politique (par exemple, vos données pourront être communiquées au magasin Geox que vous avez contacté afin de compléter la gestion de vos demandes/rapports).

# Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne

Aux fins indiquées ci-dessus, vos données à caractère personnel ne sont généralement pas transférées vers des pays extérieurs à l'Union européenne et sont conservées sur des serveurs situés au sein de l'UE. Vos données ne peuvent être communiquées à la société du groupe Geox qui s'occupe de la vente et de la livraison des produits dans votre pays que dans le cas où cela est nécessaire pour traiter correctement votre demande.

Les sociétés du groupe Geox sont liées par des accords spécifiques et le transfert se fera dans le respect des mesures approuvées par la Commission européenne. Vous pouvez demander de plus amples informations en écrivant à privacy@geox.com.

#### **Quels sont vos droits**

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits aux termes des articles 15 à 22 du Règlement en écrivant à privacy@geox.com, notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur suppression, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement.

Lisez en détail vos droits en matière de protection de la vie privée.

## À qui pouvez-vous adresser pour présenter une réclamation

Si vous estimez que le traitement qui vous concerne enfreint les dispositions du Règlement, vous pouvez toujours présenter une réclamation à l'autorité de contrôle de la protection des données à caractère personnel (<a href="www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>) ou, si elle est différente, à l'autorité de contrôle du pays dans lequel vous êtes domicilié, dans lequel vous travaillez ou dans lequel la violation a été commise.

\*

# GEOX.COM SERVICE «Feedback»

Remplir le questionnaire de la section «Feedback» n'implique pas la collecte de certaines données personnelles. Vos données seront uniquement collectées dans l'éventualité où vous les fournissez volontairement dans le sondage. Si vous décidez de les fournir, vos données seront traitées et conservées selon les termes de la présente politique de confidentialité que nous vous invitons à lire.

Nous vous informons également que, si vous êtes inscrit(e) au Benefeet (disponible dans certains pays) ou si vous avez un compte Geox, les réponses fournies dans le questionnaire seront associées à votre profil et traitées selon les consentements que vous avez donnés au moment de votre inscription et selon les termes de la politique de confidentialité concernant le <u>Benefeet</u> ou l'<u>inscription de compte</u> politique.

Aux termes de l'art. 13 du Règlement UE 2016/679 Règlement général sur la protection des données (le « Règlement »).

#### Qui est le Responsable du traitement

Geox S.p.A. (« Geox »), dont le siège légal est situé à Biadene di Montebelluna (TV), Italie, Via Feltrina Centro n°16, privacy@geox.com, est la société qui traite les données à caractère personnel vous concernant en qualité de Responsable du traitement.»).

# Comment nous contacter et contacter le Délégué à la protection des données

Pour toute question, besoin d'information ou exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter en envoyant un courriel à privacy@geox.com ou en écrivant à : Geox S.p.A., Service clientèle, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie.

Le Délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse électronique dpo@geox.com.

#### Pourquoi traitons-nous vos données

Les données que vous nous fournissez volontairement en remplissant le questionnaire à la section « Feedback » nous permettront d'améliorer les services et les produits offerts à notre clientèle.

Le traitement se basera sur le rapport contractuel conclu avec vous (si vous avez acheté nos produits ou utilisé nos services) ou sur notre intérêt légitime d'améliorer nos services et produits.

#### Données demandées

Il n'est pas obligatoire d'insérer des données personnelles pour remplir le questionnaire et les réponses à notre sondage de satisfaction sont facultatives.

#### Comment nous traitons vos données

Vos données seront principalement traitées avec des outils informatiques afin d'améliorer nos services et nos produits.

Les données seront traitées conformément à la législation en vigueur et de manière à garantir leur sécurité, leur confidentialité, et à empêcher toute divulgation ou utilisation non autorisées, leur altération ou leur destruction. Si vous êtes inscrit(e) au Benefeet (disponible dans certains pays) ou avez un compte Geox, vos données seront traitées selon les termes de la politique de confidentialité fournie au moment de l'inscription et en conformité avec les consentements que vous avez donnés 'par ex. si vous avez donné votre consentement à l'analyse de tes préférences et intérêts lors de l'adhésion au Benefeet, veuillez consulter la politique de confidentialité. Pour plus d'informations sur l'inscription du compte Geox, veuillez consulter la politique de confidentialité.

#### Combien de temps vos données seront conservées

Vos données seront traitées le temps nécessaire pour comprendre la satisfaction de nos clients et seront ensuite conservées afin de nous permettre d'améliorer nos services (à titre d'indication 90 jours, sauf si vous êtes un utilisateur inscrit); après quoi, les données seront supprimées ou conservées sous forme anonyme ou agrégée. Pour plus d'informations, écrire à <u>privacy@geox.com</u>.

#### Qui aura accès à vos données

Vos données ne seront pas diffusées ni cédés à des tiers, et les personnes autorisées au traitement de Geox ainsi que, en tant de Responsable du traitement, la (i) société chargée de la gestion de notre « service clients » ; (ii) nos fournisseurs de services pour la gestion du site ; (iii) les sociétés qui organisent et gèrent des recherches de marché, pourront prendre connaissance de vos données. Les noms des Responsables du traitement peuvent être demandés à <u>privacy@geox.com</u>.

#### Transfert de vos données en dehors de l'Union européenne

Vos données personnelles (si vous les avez fournies) pourront être transférées vers des pays n'appartenant pas à l'Union européenne, mais qui ont été jugés adéquats par la Commission européenne (par exemple le Royaume-Uni, le Canada, l'Argentine, Israël, etc.) ou vers d'autres pays tiers (par exemple les États-Unis) sur la base d'accords ou de l'adoption de clauses contractuelles approuvées par la Commission européenne. Pour plus d'informations, écrire à privacy@geox.com.

# Quels sont vos droits

En écrivant à privacy@geox.com, vous pouvez à tout moment exercer vos droits aux termes des articles 15 à 22 du Règlement, notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur suppression, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement.

Lisez en détail vos droits en matière de confidentialité.

# À qui s'adresser pour introduire une réclamation

Dans le cas où vous considérez que le traitement vous concernant viole les dispositions du Règlement, vous pouvez toujours introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle pour la protection des données personnelles (<a href="www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>), ou, si différente, auprès de l'autorité du pays dans lequel vous résidez, travaillez ou du lieu où la violation a eu lieu.

\*

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ GEOX@HOME conformément à l'Article 13 du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 Règlement général sur la protection des données à caractère personnel

Conformément à l'article 13 du Règlement UE 2016/679, Règlement général sur la protection des données (le « **Règlement** »)

# Qui est le Responsable du traitement

Les responsables autonomes du traitement sont la société qui gère le magasin « Geox » où vous avez effectué vos achats et qui est indiquée dans le document fiscal émis au moment de l'achat du produit, et Geox S.p.A. (dont le siège est à Biadene di Montebelluna (TV), Italie, Via Feltrina Centro n° 16), la société qui gère le service Geox@home (ci-après le « Responsable du traitement » ou la « Société »).

# Comment nous contacter et contacter le Délégué à la protection des données

Si vous avez des questions, si vous avez besoin d'informations ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter soit envoyant un courriel à <u>privacy@geox.com</u> soit en écrivant à l'adresse suivante : Geox S.p.A., Service clientèle, Via Feltrina Centro n° 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italie. Le Délégué à la Protection des Données désigné par les sociétés du groupe Geox peut être contacté à l'adresse électronique dpo@geox com.

#### Pourquoi traitons-nous les données vous concernant

Les données à caractère personnel vous concernant sont traitées sur ordinateur - de manière à garantir leur sécurité et leur confidentialité - afin de gérer votre achat avec livraison à domicile ou au point de vente par le biais du service *Geox@home*.

#### Les données et les consentements demandés

Le traitement des données vous concernant ne nécessite pas votre consentement et est effectué sur la base de la relation contractuelle conclue avec vous et relative à votre achat et au service Geox@home. Nous vous demandons de fournir toutes les données demandées comme <u>« obligatoires</u> » parce qu'elles sont nécessaires au traitement et à la livraison de votre achat; le fait de ne pas fournir les données indiquées comme <u>« facultatives</u> » n'aura aucune conséquence.

#### Qui aura accès aux données vous concernant

Les données à caractère personnel ne seront pas diffusées ni cédées à des tiers et peuvent être traitées, aux fins indiquées, aux : (i) sociétés en charge du service clientèle ; (ii) fournisseurs de services utiles à l'exécution du contrat conclu avec vous (par exemple, transporteurs) ; (iii) fournisseurs d'applications de gestion ; (iv) points de vente monomarques portant l'enseigne « Geox » (par exemple, si vous demandez la livraison du produit dans l'un de nos magasins) ; (v) sociétés du groupe Geox impliquées dans la gestion du service Geox@home dans votre pays. Le cas échéant, la Société a désigné les destinataires des données à caractère personnel vous concernant comme Sous-traitants (art. 28 du Règlement). Les noms de tous les Sous-traitants peuvent être demandés par une communication envoyée aux adresses indiquées ci-après.

Les données seront traitées (dans la limite du domaine de compétence respectif) par les personnes autorisées à les traiter, désignées conformément à l'Article 29 du Règlement.

# Combien de temps conservons-nous les données

Les données seront conservées pendant 36 mois aux fins de la garantie légale sur les produits achetés et de la gestion du service Geox@home.

#### **Quels sont vos droits**

En écrivant à privacy@geox.com, vous pouvez à tout moment exercer vos droits aux termes des articles 15 à 22 du Règlement, notamment accéder à vos données, les mettre à jour, demander leur suppression, en demander une copie, révoquer votre consentement ou vous opposer à leur traitement. Lisez en détail <u>vos droits</u> en matière de confidentialité.

# À qui s'adresser en cas de réclamation

Nous vous rappelons que, si vous estimez que le traitement vous concernant viole les dispositions du Règlement, vous pouvez toujours introduire une réclamation auprès de l'Autorité italienne de protection des données (www.garanteprivacy.it), ou auprès de l'Autorité de protection des données du pays dans lequel vous résidez ou travaillez habituellement, ou du lieu où la violation présumée s'est produite.

Le Responsable du traitement

\* \* \*

<u>NB</u>: pour le texte des informations relatives à Benefeet, Newsletter et au compte Geox, voir les documents correspondants.