INFORMATIVA PRIVACY
Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 *Regolamento generale sulla protezione dei dati (Il "Regolamento")*

Ti forniamo dettagliate informazioni in merito a come trattiamo i tuoi dati per gestire il tuo profilo e la tua adesione a Benefeet. Se lo desideri potrai fornire il tuo consenso e ricevere comunicazioni sulle nostre iniziative ed offerte e consentici di migliorarci analizzando i tuoi interessi. I tuoi dati non saranno ceduti a terzi e saranno trattati nel rispetto della normativa privacy. Ti ricordiamo che potrai in ogni momento esercitare i tuoi diritti privacy e contattare il nostro servizio clienti.

Chi è il Titolare del trattamento
Geox S.p.A. ("**Geox**"), con sede legale in Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro n. 16, privacy@geox.com, è la società che tratta i tuoi dati personali in qualità di Titolare del trattamento.

Come puoi contattarci ed il Responsabile della protezione dei dati
Per ogni domanda, necessità di informazione o esercizio dei tuoi diritti, puoi contattarci inviando un'e-mail a privacy@geox.com oppure scrivendo a: Geox S.p.A., Servizio Clienti, Via Feltrina Centro n. 16, 31044, Biadene di Montebelluna (TV), Italia.
Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@geox.com.

Perché trattiamo i tuoi dati
Tratteremo i tuoi dati per gestire la tua partecipazione al programma fedeltà Benefeet, creare il tuo account personale e consentirti di accedere a servizi dedicati. Se ci fornisci il tuo consenso, potremo anche trattare i tuoi dati per inviarti comunicazioni commerciali o analizzare i tuoi gusti ed interessi e migliorare la nostra offerta.
Leggi di seguito un dettaglio delle finalità per cui raccogliamo ed utilizziamo i tuoi dati, e le basi giuridiche del relativo trattamento:

Finalità	Base giuridica
Adesione al programma fedeltà *Benefeet*, operativo sul sito www.geox.com e presso i negozi aderenti (il cui elenco è consultabile su www.geox.com): ciò ti consente di accedere a vantaggi (es. accumulare gli acquisti effettuati, utilizzare voucher maturati, godere di sconti, accedere alle sfide digitali che ti consentono di ricevere premi), promozioni, concorsi ed iniziative dedicate nei termini di cui al regolamento *Benefeet* disponibile in negozio e su www.geox.com.	Esecuzione del rapporto contrattuale.
Attivare il tuo account personale Geox e consentirti di accedere ai servizi "omnichannel" (multicanale) offerti da Geox, aggiornare i tuoi dati ed i consensi eventualmente rilasciati, verificare i tuoi acquisti fatti in negozio o sul sito Geox ed il tuo status *Benefeet*.	Esecuzione del rapporto contrattuale.
Accesso ai servizi (ad es. il servizio geox@home che consente la consegna a domicilio dei prodotti; l'assistenza post-vendita dedicata;fissare un appuntamento in negozio; richiedere la disponibilità dei prodotti; gestire la tua whish list, ecc.).	Esecuzione del rapporto contrattuale.
Invio di **comunicazioni di servizio** legate agli acquisti effettuati ed al programma *Benefeet* (ad es. promemoria sul valore degli acquisti effettuati e buoni sconto maturati; comunicazioni relative alle sfide digitali sbloccate e superate; ricezione di codici premio; comunicazioni sulle scadenze del periodo di accumulo della spesa relativa agli acquisti effettuati e di utilizzo dei buoni sconto; comunicazioni sullo sconto compleanno ed altri vantaggi esclusivi riservati agli iscritti, ecc.) e di comunicazioni volte a verificare il tuo **grado di soddisfazione** sugli acquisti effettuati.	Esecuzione del rapporto contrattuale.

Aggiornamento (mediante newsletter, e-mail, contatto telefonico, instant messages, notifiche push, posta cartacea, messaggi o comunicazioni di iniziativesu social network, ecc.) sui nostri prodotti, servizi (es. modalità diacquisto, consegna a domicilio, ecc.) o iniziative (es. concorsi), ed **inviodi materiale pubblicitario e promozionale**, anche **personalizzato**, e **partecipazione a ricerche di mercato** - mediante e-mail o contatto telefonico. Monitoriamo anche la ricezione e l'apertura delle nostre email.	Il tuo consenso facoltativo.
Analisi dei tuoi dati (e quelli eventuali dei tuoi figli), **dei tuoi interessie delle tue preferenze di acquisto** al fine di migliorare la nostra offerta commerciale e di navigazione del sito www.geox.com.	Il tuo consenso facoltativo.
Difesa **di un diritto** (anche in sede giudiziaria) e/o prevenzione e accertamento di eventuali frodi o altri illeciti.	Il legittimo interesse di Geox al rispetto del regolamento del programma *Benefeet* ed alla prevenzione di frodi o comportamenti illeciti.
Elaborazione di dati a **fini statistici** in forma aggregata e anonima.	Il legittimo interesse di Geox all'analisi del *business* delle attività commerciali svolte.

I dati ed i consensi richiesti

I dati "***obbligatori***" contrassegnati da (*) sono necessari per la tua adesione a Benefeet e garantirti l'accesso alle promozioni ed ai servizi riservati agli iscritti. I tuoi dati potranno sempre essere aggiornati in qualsiasi momento.

I tuoi consensi sono tutti "***facoltativi***" e saranno sempre liberamente revocabili.

Se non desideri fornire il tuo consenso, potrai ugualmente aderire a Benefeet ma non potremo aggiornarti sui nostri prodotti, servizi o iniziative, inviarti materiale pubblicitario/promozionale o analizzare i tuoi interessi e le tue preferenze, inviarti comunicazioni personalizzate, contattarti per effettuare ricerche di mercato.

Potrai sempre revocare i tuoi consensi in qualsiasi momento, scrivendo a privacy@geox.com o anche semplicemente accedendo al tuo account personale Geox. Se non vorrai più ricevere comunicazioni commerciali tramite e-mail, potrai anche utilizzare l'*unsubscribe* presente in ogni e-mail.

Ti ricordiamo che se desideri accumulare gli acquisti effettuati ed avere accesso ai vantaggi *Benefeet* riservati sarà necessario comunicare di essere iscritto al programma al momento dei tuoi acquisti in negozio (on-line, tramite il tuo account Geox, avviene tutto in automatico); in caso contrario potrai comunque completare i tuoi acquisti, ma non potremo registrare ed elaborare i tuoi acquisti per farti maturare i vantaggi.

Potrai aggiornare in qualsiasi momento i tuoi dati, accedendo al tuo account personale Geox o scrivendoa privacy@geox.com. Ti segnaliamo che per questioni di sicurezza la data di nascita (tua o dei tuoi figli, se indicati) potrà essere modificata solo scrivendo a privacy@geox.com; il tuo indirizzo e-mail non potrà invece essere modificato e sarà necessario procedere ad una nuova registrazione (contatta privacy@geox.com per maggiori informazioni).

Come trattiamo i tuoi dati

Tratteremo i tuoi dati su supporto informatico in modo da consentirti di accedere ai vantaggi riservati agli iscritti e previsti dal regolamento Benefeet pubblicato su geox.com.

Previo tuo consenso potremo anche analizzare i tuoi acquisti e consentirti di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate.

In particolare, creando il tuo profilo *Benefeet* tratteremo i tuoi dati riconoscendoti sconti/premi, associando i tuoi volumi di spesa - l'importo degli scontrini dei tuoi acquisti - ai livelli di spesa previsti dal regolamento del programma; accederai ai vantaggi riservati agli iscritti - es. ricevendo lo sconto compleanno, l'accesso a vantaggi esclusivi riservati agli iscritti, ecc.) e ti verrà creato il tuo account personale Geox con il quale potrai fare acquisti on-line e aggiornare in autonomia i tuoi dati e consensi.

In quanto cliente *Benefeet* potrai inoltre essere invitato ad esprimere il tuo grado di soddisfazione sugli acquisti appena effettuati: riceverai una nostra e-mail per invitarti a partecipare ai nostri sondaggi e consentirci così di migliorare i nostri prodotti e servizi.

Se ci fornisci il tuo consenso, potremo analizzare i tuoi dati per cercare di capire i tuoi gusti e le tue preferenze (es. analizzando quali prodotti hai acquistato o hai inserito nel carrello o nella tua wish list; quando fai i tuoi acquisti e con quali modalità; quali prodotti ti interessano; ecc.), in modo da poterci migliorare ed inviarti offerte interessanti, anche personalizzate (ad esempio, se hai acquistato in passato calzature femminili, potremo inviarti il nostro nuovo Catalogo Donna, o promozioni relative a prodotti femminili o da abbinare; se hai figli, potremo inviarti comunicazioni relative a prodotti per bambini; ecc.).
Precisiamo che i dati relativi alla tua navigazione nel sito www.geox.com potranno essere trattati solo se fornisci il tuo consenso all'utilizzo di cookies e strumenti di tracciamento quando accedi al sito (leggi la nostra Cookie Policy disponibile su geox.com).
Se acconsenti a ricevere aggiornamenti sui nostri prodotti e servizi (ad es. newsletter, e-mail, ecc.), ti informiamo che le nostre comunicazioni utilizzeranno pixel di tracciamento per monitorare i tassi di apertura e di clic, al fine di garantire un servizio più utile (registrando l'indirizzo IP, la data e l'ora di apertura della nostra e-mail, se clicchi sui nostri link, ecc.). Puoi sempre selezionare l'opzione "do not track" presente a piè di pagina della tua e-mail. Puoi trovare ulteriori informazioni sulla tecnologia dei pixel nella nostra Informativa sui cookie all'indirizzo www.geox.com, nella sezione Privacy.
Le nostre attività di analisi non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l'intervento e la valutazione di nostri incaricati.
Se utilizzi i nostro servizio "back in stock", potremo avvisarti tramite e-mail della disponibilità dei prodotti da te richiesti.
Geox potrà effettuare controlli, specifici e non continuativi, per verificare il rispetto del regolamento *Benefeet*, il corretto utilizzo dei vantaggi riservati e dei servizi utilizzati, e tutelarsi avverso condotte fraudolente, nel rispetto della normativa applicabile, nonché delle procedure e dei regolamenti aziendali vigenti.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati
Adottiamo rigide regole per garantire la conservazione dei tuoi dati, ma anche la loro cancellazione.
I dati relativi alla tua registrazione sono conservati per 5 anni dal tuo ultimo acquisto o accesso al tuo profilo o dalla tua registrazione.
I dati relativi al dettaglio dei tuoi acquisti sono generalmente conservati per 36 mesi.

In particolare, i tuoi dati anagrafici e necessari per l'adesione a Benefeet sono conservati per tutta la durata della tua registrazione (in particolare il regolamento del programma *Benefeet* viene rinnovato di anno in anno).
In caso di mancati acquisti o utilizzo del tuo account Geox per un periodo superiore a 5 anni, tutti i tuoi dati e la tua registrazione saranno cancellati.
Salvo nei casi diversamente previsti per legge, i dati relativi al dettaglio dei tuoi acquisti saranno conservati per 36 mesi dalla loro registrazione al fine di analizzare le tue preferenze o inviarti materiale pubblicitario e comunicazioni commerciali (solo se ci fornisci il tuo specifico consenso). In caso di revoca del tuo consenso i dati verranno trattati unicamente per le finalità previste per legge (es. contabili e fiscali).

Chi avrà accesso ai tuoi dati
I tuoi dati non saranno diffusi al pubblico o ceduti a terzi. Per poter gestire la tua a Benefeet e consentirci di trattare i tuoi dati per le finalità per cui ci hai fornito il tuo consenso, i tuoi dati saranno trattati da parte di persone specificatamente autorizzate da Geox (in particolare della funzione CRM, e-commerce, Information Technology e dei negozi), nonché dai nostri fornitori nominati Responsabili del trattamento, in particolare: (i) società incaricate dell'elaborazione del valore degli acquisti effettuati e dei buoni sconto (ad es. come previsto nel regolamento Benefeet); (ii) società che svolgono l'analisi dei tuoi acquisti; (iii) società incaricate dell'assistenza clienti (sia relative ai servizi post-vendita che alla gestione delle "richieste privacy"); (iv) società incaricate dell'elaborazione, gestione ed invio di newsletter e materiale pubblicitario e promozionale; (v) società che organizzano e gestiscono ricerche di mercato e sondaggi; (vi) società incaricate della gestione del nostro sito web e degli archivi informatici; (vii) fornitori di servizi informatici; (viii) società del gruppo Geox che gestiscono i negozi, in Italia ed all'estero, o che forniscono il servizio di logistica; (ix) società terze che gestiscono i negozi a insegna "Geox" in franchising. Un elenco completo può essere richiesto a privacy@geox.com.
Inoltre, se ci fornisci il tuo consenso per le finalità di marketing, il tuo indirizzo e-mail (od il tuo numero di cellulare) potrà essere momentaneamente comunicato – in forma cifrata e protetta - a social network (es. facebook) i quali tratteranno i tuoi dati – in qualità di contitolari del trattamento - nei limiti necessari a farti visualizzare sul social network notizie o pubblicità relative a Geox. Maggiori informazioni sull'utilizzo dei social e lo scambio di dati con Geox sono disponibili nella Cookie Policy del sito geox.com.

Trasferimento dei tuoi dati al di fuori dell'Unione Europea

Per tutte le finalità sopra indicate, i tuoi dati personali non sono generalmente oggetto di trasferimento verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea e risiedono su server localizzati all'interno dell'Unione.
Solo in alcuni casi i tuoi dati potranno essere in parte e per un periodo di tempo limitato oggetto di trasferimento.
In particolare, i tuoi dati potranno essere trasferiti:
(i) qualora tu richieda presso uno dei nostri negozi all'estero di usufruire di servizi Geox che richiedano l'accesso ai tuoi dati, il trasferimento dei tuoi dati – limitato alla sola visione da parte di un incaricato di negozio - avverrà sulla base di decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea (es. per il Regno Unito, il Canada, ecc.) o previo tuo consenso specifico.
(ii) se partecipi ai nostri sondaggi per verificare il grado di soddisfazione sui tuoi acquisti, i tuoi dati (limitatamente a nominativo e contatti) possono essere trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea ma oggetto di decisioni di adeguatezza approvate dalla Commissione Europea (es. Regno Unito, Canada, Argentina, Israele, ecc.) o verso altri Paesi terzi (es. Stati Uniti) sulla base di accordi o dell'adozione di clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea. In ogni caso, i dati saranno trasferiti per un limitato periodo di tempo e successivamente cancellati.
(iii) se hai fornito il tuo consenso per le nostre attività di marketing, i tuoi dati (e-mail o cellulare) potranno essere momentaneamente comunicati – in forma cifrata e protetta - a social network (es. facebook) per farti visualizzare notizie o pubblicità relative a Geox. In questi casi i dati possono essere trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea (es. Stati Uniti) sulla base di accordi o dell'adozione di clausole contrattuali approvate dalla Commissione Europea.
Scrivendo a privacy@geox.com, potrai richiedere maggiori informazioni.

Quali sono i tuoi diritti

Scrivendo a privacy@geox.com, potrai in ogni momento esercitare i tuoi diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui accedere ai tuoi dati, aggiornarli, chiedere la loro cancellazione, richiederne copia, revocare i tuoi consensi o opporti al loro trattamento.
Leggi nel dettaglio i tuoi diritti privacy e disponibili su geox.com.

A chi puoi rivolgerti per proporre un reclamo

Qualora tu ritenga che il trattamento che ti riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, puoi sempre proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure,se diversa, all'Autorità Garante del Paese in cui risiedi, lavori o infine del luogo dove ritieni si sia verificatala violazione.